

Tochscreen geht nach Firmware Update nicht mehr

Beitrag von „Max“ vom 3. Januar 2024, 22:59

Hallo

Habe auf meinem HP Pavilion x360 13-u103ng mit i5-7200u leider ein Firmware Update für das TouchDisplay installiert, danach hat der Touchscreen nicht mehr funktioniert, das Update ist wohl fehlgeschlagen unter Windows 11. Im Geräte Manager steht seit dem eine fehlermeldung. Kann man dies wieder beheben oder ist das inverter board vom Touchscreen schrott?

Das Firmware Update gab es bei HP zum Download, ich habe versucht das Update nochmal zu installieren, es gibt aber einen connection error retry, ist ein elan touchscreen



Beitrag von „bluebyte“ vom 4. Januar 2024, 21:57

[Max](#) Bist du das?

<https://de.ifixit.com/Antworte...irmware+Update+nicht+mehr>

Habe mich mal bei HP umgeschaut. So wie es aussieht gibt es da nichts Aktuelles.

Die Unterstützung geht nur bis Windows 10. Die letzten Aktualisierungen stammen aus 2016 .

Ich habe auch schon Treiber-Installer unter Windows 11 eingesetzt, die eigentlich für Windows 10 vorgesehen waren.

Aber Firmware-Installer sind nochmal eine andere Hausnummer.

Ich würde es auch mit einer alten Version probieren.

Beitrag von „Max“ vom 4. Januar 2024, 22:15

[bluebyte](#) Ja das bin ich.

Beitrag von „Max“ vom 6. Januar 2024, 18:51

[bluebyte](#) du verwechselt etwas, das eine ist ein Touchscreen und die Treiber die du zeigst sind für das touchpad

Beitrag von „apfel-baum“ vom 6. Januar 2024, 20:06

max, war das jetzt "firmware" oder nur ein "treiber=software" für windows?

ich kenne das auch, das ein touchtreiber bei einer neuinstallation nicht mehr vorhanden gewesen ist-> upgrade von win 8 zu 10, und später eine clean install von win 10= ergebnis, touch treiber ist weg...

Ig 😊

Beitrag von „bluebyte“ vom 6. Januar 2024, 20:18

Was steht im ersten Bild?

Ich hätte auch alles fotografieren können.

[Arkturus](#) wahrscheinlich die Firmware. Probleme mit dem Treiber für Windows wären ja nicht so krass. Der Support geht nur bis Windows 10. Das hatte ich aber da oben auch schon mal erwähnt. Und auch bildlich festgehalten.

Beitrag von „apfel-baum“ vom 6. Januar 2024, 20:25

[Max](#) welches update genau hast du heruntergeladen und geflasht?

Ig 😊

Beitrag von „Max“ vom 6. Januar 2024, 20:40

Ich weiß es leider nicht mehr so recht, kann aber sein, dass es die HD 720p Firmware war und nicht die FHD 1080p, habe ein 1080p Display darin. Habe im Geräte Manager ein Problem, dort steht das Gerät kann nicht gestartet werden (10).

Beitrag von „apfel-baum“ vom 6. Januar 2024, 20:45

du kannst es ja zu hp schicken und reparieren lassen

lg 😊

--

btw. du hast in beiden archiven- sowohl im hd als auch fhd , eine recovery*.bat

Beitrag von „Max“ vom 6. Januar 2024, 21:43

Wo finde ich die?

Beitrag von „apfel-baum“ vom 6. Januar 2024, 21:46

im ordner der firmware, die du heruntergeladen hast

--

entpacke die exe mit 7zip