

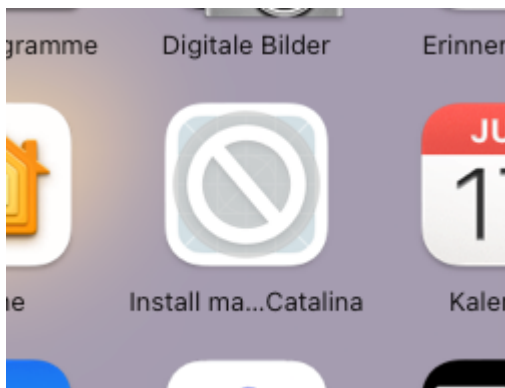
Kann Datei nicht löschen!

Beitrag von „TheSnooze“ vom 15. Oktober 2023, 11:07

Moin Leute!

Bin mir nicht sicher, ob hier die richtige Stelle ist für diese Frage. Bei Bedarf gerne verschieben.

Ich hab eine Catalina-Installationsdatei, die ich schon seit längerem nicht löschen kann. Weder manuell noch per DaisyDisk. Hätte jemand



Danke für eure Hilfe!

Beitrag von „shark“ vom 15. Oktober 2023, 11:22

machs doch über die Konsole 😊

Beitrag von „TheSnooze“ vom 15. Oktober 2023, 11:39

Danke [shark](#) !

Da hören meine Technokenntnisse leider auf. Hättest du bitte einen konkreteren Hinweis. Z.B. einen Befehl?

Beitrag von „kaneske“ vom 15. Oktober 2023, 12:01

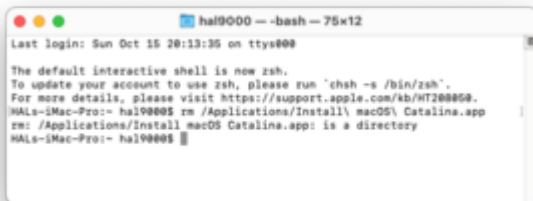
rm ...dateipfad ...enter ggf. noch nen Attribut dazu packen dass er es auch zulässt.

<https://www.geeksforgeeks.org/rm-command-linux-examples/amp/>

Beitrag von „TheSnooze“ vom 15. Oktober 2023, 20:21

Danke [kaneske](#)

Hat leider nicht geklappt, da das Programm angeblich ein Ordner ist.

A screenshot of a terminal window titled 'hal9000 -- -bash -- 75x12'. The terminal shows the following text: 'Last login: Sun Oct 15 20:13:35 on ttys000', 'The default interactive shell is now zsh.', 'To update your account to use zsh, please run "chsh -s /bin/zsh".', 'For more details, please visit https://support.apple.com/zh/WT200000.', 'HALs-iMac-Pro:~ hal9000\$ rm /Applications/Install macOS Catalina.app', 'rm: /Applications/Install macOS Catalina.app: is a directory', 'HALs-iMac-Pro:~ hal9000\$'. The error message indicates that the 'rm' command failed because the specified path is a directory, not a file.

```
hal9000 -- -bash -- 75x12
Last login: Sun Oct 15 20:13:35 on ttys000
The default interactive shell is now zsh.
To update your account to use zsh, please run "chsh -s /bin/zsh".
For more details, please visit https://support.apple.com/zh/WT200000.
HALs-iMac-Pro:~ hal9000$ rm /Applications/Install macOS Catalina.app
rm: /Applications/Install macOS Catalina.app: is a directory
HALs-iMac-Pro:~ hal9000$
```

Beitrag von „kaneske“ vom 15. Oktober 2023, 20:44

Dann lösche den Ordner

Beitrag von „griven“ vom 15. Oktober 2023, 22:18

Und zwar mit dem Befehl `rm -R /Applications/Install....` ggf mit Sudo prefixed falls es so nicht klappt. 😊

App's unter macOS sind in aller Regel immer "besondere" Verzeichnisse...

Beitrag von „karacho“ vom 16. Oktober 2023, 00:33

[TheSnooze](#) Und wenn das auch nicht hilft was [griven](#) vorschlägt, dann starte mal das Festplattendienstprogramm und schau auf der linken Seite im Gerätebaum ob da evtl. noch *.dmg's von Catalina aufgeführt sind. Wenn ja, aushängen und dann nochmal versuchen.

Beitrag von „TheSnooze“ vom 16. Oktober 2023, 10:50

Danke für eure Hilfe. Ich mach das wahrscheinlich komplizierter als es ist!

[kaneske](#) Ich dachte in dem Link, den du mit angehängen hast, stand, daß man Verzeichnisse nicht löschen kann mit dem Befehl. Was er ja ultimativ auch nicht tat. 😄 Daher mein Hinweis. [griven](#) Den Befehl wollte er auch nicht haben. Wenn ich dich einmal bitten dürfte "Sudo prefixen" zu elaborieren, würde ich den Ansatz nochmals versuchen.



[karacho](#) Nee, es werden keine DMGs mehr ausgeführt. Guter Hinweis aber!

Beitrag von „guckux“ vom 16. Oktober 2023, 15:57

```
sudo rm -rf <target>
```

Für sudo verwendest Du das gleiche PW wie beim login

-rf steht für rekursiv und force - also ohne Nachfrage, ohne wenn und aber

<target> ist die Datei oder das Verzeichnis

falls sie danach immer noch nicht verschwindet ist:

```
sudo chflags -R 0 <target>
```

Es gibt spezielle flags, welche man setzen kann um zB Dateien auch gegen root (sich selbst) zu schützen.

-R rekursiv

0 - um alle flags zurückzusetzen.

und dann nochmal mit rm -rf :p

Beitrag von „MacPeet“ vom 16. Oktober 2023, 17:30

Kostenlose App "AppCleaner" auch schon versucht? Von Finder/Programme die Install-App mal ins Fenster von AppCleaner ziehen, machen und schauen!?

Beitrag von „TheSnooze“ vom 3. November 2023, 20:48

So, jetzt hatte ich mal Zeit das auszuprobieren... XD

[guckux](#) Weder der eine noch der andere Befehl haben Erfolg gehabt. Hier die jeweiligen

Ergebnisse:

sudo rm -rf <target>

```
hal9000 -- -bash -- 80x24
Last login: Fri Nov 3 20:43:52 on ttys000
The default interactive shell is now zsh.
To update your account to use zsh, please run 'chsh -s /bin/zsh'.
For more details, please visit https://support.apple.com/kb/HT208058.
HALS-iMac-Pro:~ hal9000$ sudo rm -rf /Applications/Install\ macOS\ Catalina.app
Password:
rm: /Applications/Install macOS Catalina.app/Contents/SharedSupport/InstallESD.dmg: Operation not permitted
rm: /Applications/Install macOS Catalina.app/Contents/SharedSupport: Directory not empty
rm: /Applications/Install macOS Catalina.app/Contents: Directory not empty
rm: /Applications/Install macOS Catalina.app: Directory not empty
HALS-iMac-Pro:~ hal9000$
```

sudo chflags -R 0 <target>

```
hal9000 -- -bash -- 80x24
Last login: Fri Nov 3 20:42:29 on ttys000
The default interactive shell is now zsh.
To update your account to use zsh, please run 'chsh -s /bin/zsh'.
For more details, please visit https://support.apple.com/kb/HT208058.
HALS-iMac-Pro:~ hal9000$ sudo chflags -R 0 /Applications/Install\ macOS\ Catalina\
.s.app
Password:
chflags: /Applications/Install macOS Catalina.app/Contents/SharedSupport/Install
ESD.dmg: Operation not permitted
HALS-iMac-Pro:~ hal9000$
```

[MacPeet](#): Wenn alle Stricke reißen, komme ich drauf zurück! Danke 😊

Beitrag von „Altemirabelle“ vom 3. November 2023, 22:20

Von einem anderen Volumen gestartet, dann geht das.

Beitrag von „TheSnooze“ vom 4. November 2023, 12:41

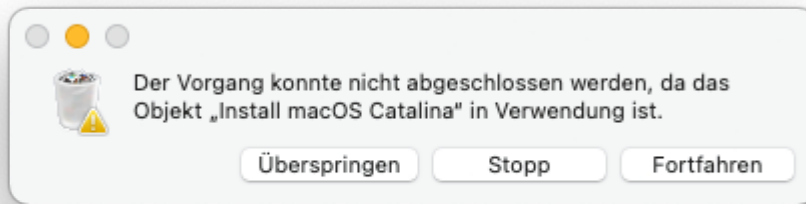
Zitat von MacPeet

Kostenlose App "AppCleaner" auch schon versucht? Von Finder/Programme die Install-App mal ins Fenster von AppCleaner ziehen, machen und schauen!?

Das hat funktioniert! Merci! 😊

Beitrag von „TheSnooze“ vom 5. November 2023, 20:24

Zu früh gefreut. Jetzt lungert die Datei in meinem Papierkorb und wenn ich versuche zu löschen, kommt das:



Ich bräuchte dann doch gerne noch weitere Hinweise. 😊

Beitrag von „bluebyte“ vom 5. November 2023, 20:36

Was sagt das Terminal?

ps -ax | grep Catalina

Beitrag von „MacPeet“ vom 6. November 2023, 10:44

Im Recovery Mode oder nach Boot mit einem Parallelsystem sollte die App löscher sein, was hier aber auch schon genannt wurde.

Wenn Du diese Möglichkeiten nicht hast, dann mal hier weiter:

Dein System scheint von Mojave oder früher zu kommen. Mit Catalina wurde im Terminal zsh eingeführt und bash somit abgelöst, musste man damals händisch umstellen, was auf jedem Deiner Bilder auch gezeigt wird:

Die standardmäßige interaktive Shell ist jetzt zsh. Um Ihr Konto für die Verwendung von zsh zu aktualisieren, führen Sie bitte Folgendes aus: 'chsh -s /bin/zsh'

Einfach mal chsh -s /bin/zsh im Terminal eingeben, damit dann auch die aktuelle Befehls-Bibliothek verwendet wird.

Durchaus möglich, dass die App irgendwo noch den Bezug zur Stickerstellung hat und trotz aller Maßnahmen noch durch [SIP](#) geschützt ist. Vielleicht mal im OC [SIP](#) abschalten und dann die oben genannten Terminalbefehle versuchen, mit sudo beginnend.

Beitrag von „karacho“ vom 6. November 2023, 19:43

 [Zitat von TheSnooze](#)

Zu früh gefreut. Jetzt lungert die Datei in meinem Papierkorb und wenn ich versuche zu löschen, kommt das:

Versuch mal das:

Terminal öffnen und dann:

```
sudo su  
cd .Trash/  
rm -rvf *  
exit
```

Zitat von MacPeet

Mit Catalina wurde im Terminal zsh eingeführt und bash somit abgelöst, musste man damals händisch umstellen, was auf jedem Deiner Bilder auch gezeigt wird:

Das ändert jedoch nichts an den Befehlen. Die sollten mit was auch immer für einer Shell funktionieren.

Beitrag von „MacPeet“ vom 6. November 2023, 23:33

Zitat von karacho

Das ändert jedoch nichts an den Befehlen. Die sollten mit was auch immer für einer Shell funktionieren.

Richtig, mit dem Löschen der App, bzw. dem aktuellem Problem hat es nicht unbedingt was zu tun, jedoch sollte man den Umstieg auf zsh an dieser Stelle machen, für genau dieses User-Konto, wenn es doch schon da steht, oder man bleibt bei bash, was man aber auch explizit einstellen muss für das entsprechende User-Konto.

Auf all seinen Terminal-Bildern, wo dies gezeigt wird, steht darunter auch ein Link zur Erklärung. Dort ist alles beschrieben.

Zwischen bash und zsh gibt es nur wenige Änderungen, jedoch ohne Einstellung kann es schon zu Zugriffs-Rechte-Problemen kommen, wenn der aktuelle Benutzer diesbezüglich nicht

eingestellt ist, zumindest habe ich es so verstanden, ich kann hierbei aber auch falsch liegen, will ich jetzt gar nicht so festlegen.

Die Geschichte mit der nicht löschbaren App ist ja auch nicht ganz neu. Hier ganz unten links gibts einen Hinweis zum verwandten Thema.

Mit einem zweiten Parallel-System wäre diese auch schon längst gelöscht, denke ich, so rein aus Erfahrung, denn nicht löschbare Datei hat wohl schon jeder mal gehabt, im Laufe der Jahre, ich zumindest ja, war aber nie ein Problem für mich.

Neben Terminal gibts sicher auch noch die Methoden rechts Klick auf der App im Papierkorb -> Informationen und dort User-Rechte unten bei dem gesperrten Schloss zu erweitern oder rechts Klick auf der App im Papierkorb -> Paketinhalt anzeigen und dann den Inhalt mal versuchen zu löschen, bzw. mit hier auch mit erstgenannter Funktion aus diesem Satz.

Bilder davon wären ggf. auch hilfreich, was unter Informationen so eingetragen ist.

Irgendwo muss diese App ja eine Beziehung haben, wenn noch immer angezeigt wird, dass sie in Verwendung ist, nvram oder in der App selbst gespeichert oder sonst wo.

Auf den Bildern von ihm kann er ja wohl die in der App liegende InstallESD.dmg nicht löschen und dann die App, welche ja quasi nur ein Ordner ist, auch nicht, weil der Ordner nicht leer ist.

Hier fehlt es offenbar an Berechtigung zum Löschen, zumindest verstehe ich die Terminal-Meldungen oben so.

Beitrag von „karacho“ vom 7. November 2023, 11:58

[Zitat von MacPeet](#)

Irgendwo muss diese App ja eine Beziehung haben, wenn noch immer angezeigt wird, dass sie in Verwendung ist

Genau. Deshalb schrieb ich das mit dem Festplattendienstprogramm in Post 8.

Beitrag von „guckux“ vom 7. November 2023, 17:58

Zitat von MacPeet

Zwischen bash und zsh gibt es nur wenige Änderungen, jedoch ohne Einstellung kann es schon zu Zugriffs-Rechte-Problemen kommen, wenn der aktuelle Benutzer diesbezüglich nicht

Irgendwo muss diese App ja eine Beziehung haben, wenn noch immer angezeigt wird, dass sie in Verwendung ist, nvram oder in der App selbst gespeichert oder sonst wo.

Sollte nicht...

und manchmal braucht es nur nen Trigger:

Code

1. maulwurf@MBpro16 ~ % fuser -u ../../Applications/Safari.app/Contents/MacOS/Safari
2. ../../Applications/Safari.app/Contents/MacOS/Safari: 1402(maulwurf) 1511(maulwurf)

So findet man raus, welcher User da seine Finger im Spiel hat 😊

Achja, bei macOS wohl so, daß ohne "-u" die PIDs gelistet werden - dann sieht man auch, welcher Prozess das gestartet hat...

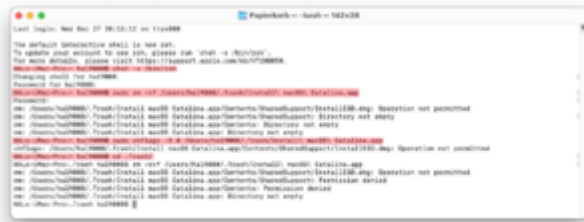
Beitrag von „TheSnooze“ vom 9. November 2023, 21:22

Danke für all die Hinweise! Ich geh denen demnächst nach und melde mich mit einem Bericht, sobald ich Zeit hab.... 😊

Beitrag von „TheSnooze“ vom 27. Dezember 2023, 20:38

Moin Leute!

Ich habe jetzt alle vorangegangenen Vorschläge ausprobiert und bin sogar im Papierkorb in die Datei reingegangen. Ohne Erfolg. Hier mal meine Terminalausbeute. Wenn ihr einen Fehler entdecken könnt, gerne raus damit. Ansonsten will er weiterhin das Ding nicht löschen!



Danke euch und einen guten Rusch!

Beitrag von „Sascha_77“ vom 27. Dezember 2023, 22:49

Mal ne ganz platte Idee:

Code

1. `sudo mv /Users/hal9000/.Trash/Install\ macOS\ Catalina.app /Users/hal9000/.Trash/Bla`
2. `sudo rm -rf /Users/hal9000/.Trash/Bla`

Falls sich das System an dem Namen festgebissen hat könnte das u.U. helfen. Ansonsten wie schon erwähnt wurde ins Recovery booten. Damit sollte es dann auf jeden Fall gehen.

Klappt das auch nicht, hat evtl. das APFS Volume einen hau weg?

Edit:

Oder

Code

```
1. sudo mv /Users/hal9000/.Trash/Install\ macOS\ Catalina.app /private/tmp/
```

und dann die Kiste neustarten. Der tmp Ordner wird bei jedem Neustart geleert.

Beitrag von „bluebyte“ vom 28. Dezember 2023, 10:42

Terminal öffnen

Eins vorweg. Bisher gab es vereinzelt schon gute Lösungsansätze. Leider nicht ganz vollständig.

Weitere Möglichkeit.

Der Befehl "chflags -R nouchg" bewirkt, dass das Flag für unveränderliche Dateien durch den Benutzer deaktiviert wird.

Dadurch wird die Datei freigegeben und lässt sich löschen.

Terminal starten

zum Papierkorb springen `cd ~/.Trash`

Flag deaktivieren `sudo chflags -R nouchg Install\ macOS\ Catalina.app`

Papierkorb löschen `sudo rm -rf Install\ macOS\ Catalina.app`

Persönlich würde ich es auch mal mit dem Midnightcommander versuchen.

Das setzt allerdings voraus, dass wir es über Homebrew oder Macports installieren.

Der Grund ist, dass es für Mac OS keine lauffähigen Binaries gibt.

Zuletzt würde ich auf einem neuen Volume oder anderer SSD Mac OS neu installieren und die

Daten migrieren.

Das dauert zwar eine gewisse Zeit, aber nicht so lange wie dieser Thread schon existiert.

Was meint ihr dazu? 🤔

Nachtrag: <https://midnight-commander.org/wiki/Binaries>

<https://formulae.brew.sh/formula/midnight-commander>

Beitrag von „TheSnooze“ vom 29. Dezember 2023, 12:18

Success! 

Der Tipp von [Sascha 77](#) hat geholfen. Nachdem ich mit

```
sudo mv /Users/hal9000/.Trash/Install\ macOS\ Catalina.app  
/Users/hal9000/.Trash/Bla
```

die Datei verschoben habe, konnte ich die App löschen aber nicht mehr den Bla-Ordner. Den habe ich dann aber wiederum mit

```
sudo mv /Users/hal9000/.Trash/Install\ macOS\ Catalina.app /private/tmp/
```

verschoben und neu gestartet!

Jetzt isse weg!



Vielen Dank an euch alle!

Beitrag von „gene-x“ vom 30. Dezember 2023, 09:34

Diese Art Probleme sind immer mit `chown` und `chmod` lösbar.....

Es geht um Berechtigungen...

`chown` steht für `change owner` und erlaubt das Ändern des Eigentümer-Benutzers und/oder der Eigentümer-Gruppe von Dateien.

The following methods are valid (and probably the best options for shell scripting):

Code

1. `id -u` # returns UID
- 2.
3. `id -un` # returns username
- 4.
5. `id -g` # returns primary (a.k.a. effective) GID
- 6.
7. `id -gn` # returns primary Group Name

See `man id` for more options.

To answer this specific question if I was writing a script that would work in any environment, I wouldn't assume that the default group `staff` is in use and instead I would do the following if I was writing a script that could be run for any user (whether or not they modified their system):

Code

1. `chown "$(id -un):$(id -gn)" some_file`

It's always better to be platform agnostic whenever possible (if it's not too much of a time tradeoff), as you will incur less technical debt later.

Please note that `chown`'s `-R` flag should be used with the utmost confidence. You could really

mess up your system (Although it is worth noting that Apple made it hard to do since they implemented [System Integrity Protection](#)).

Consider, for instance, if you were to `chown -R 755 /var` instead of `chown -R 755 /var/www` as root with [System Integrity Protection](#) disabled I believe that you would be in for it. I can't tell you what would break first, but it would break first on a Darwin system, but please take my word that it wouldn't be pretty.