

Schwarzer Bildschirm

Beitrag von „bluecrocodile“ vom 22. Mai 2023, 23:11

Liebes Forum,

manchmal bleibt beim Booten mein Screen völlig schwarz,

ein anderes Mal kommt es vor, dass der Screen kurz vor der Anmeldung in OSX schwarz wird (mit einem Reset klappt der Start dann ...)

und oft klappt alles ohne Probleme.

Ich möchte diesem Problem auf den Grund gehen, da ich allerdings noch ziemlich unerfahren bin, weiss ich nicht wirklich, wo ich bei dieser Problemstellung ansetzen soll.

Meine Konfiguration folgt im Wesentlichen dem Build von SchmockLord

<https://github.com/SchmockLord...yte-Z590i-Vision-D-11900k>

mittlerweile auf Opencore 0.9.2 geupdatet

mit macOS Monterey 12.6.5

mit der Abweichung, dass ich eine

AMD Radeon Pro WX 9100 16 GB

verwende und keinen Wert auf ein funktionstüchtiges WLAN lege.

Hier meine vollständige Konfiguration:

- CPU: Intel i9-11900k
- Corsair Series H60 2018 CW-9060036-WW
- Board: Gigabyte Z590i Vision D:
- RAM: 64GB (2x32GB) Crucial B BL2K32G32C16U4B

- AMD Radeon Pro WX 9100 16 GB

- Samsung SSD 860 E. M.2 MZ-N6E1T0BW 1TB
- WD Blue SN570 2TB SSD
- Case: be quiet! Pure Base 600 Schwarz BG021

Aktuelles EFI und eine opencore log im Anhang.

Ich wäre für Tipps, wie ich diese Problem angehen kann, sehr dankbar!

Beitrag von „Bob-Schmu“ vom 23. Mai 2023, 08:27

Das entfernen, du hast keine RX 6000er GPU.



Beitrag von „bluecrocodile“ vom 23. Mai 2023, 11:53

Vielen lieben Dank [Bob-Schmu](#) !

Ich hab das mal umgesetzt und werde beobachten, ob das in Zukunft nicht mehr vorkommt.

Natürlich habe ich nicht wirklich verstanden, was ich da gelöscht habe. Hast du einen Tip für mich, wo ich dazu Hintergrundwissen nachlesen könnte?

Beitrag von „Bob-Schmu“ vom 23. Mai 2023, 13:45

Natürlich habe ich den, das <https://dortania.github.io/getting-started/> reicht schon.

Beitrag von „bluecrocodile“ vom 25. Mai 2023, 10:33

Hey,

das Problem hat sich nach dem Entfernen des Devices - wie von [Bob-Schmu](#) angeregt - leider nicht aufgelöst ...

Manchmal startet mein Rechner mit einem Blackscreen.

Hat wer noch Ideen?

Dankeschön!

Beitrag von „apfel-baum“ vom 25. Mai 2023, 15:58

hallo [bluecrocodile](#) ,

was hast du eigentlich im bios eingestellt, seitens der grafik initialisierungsreihenfolge ? bei auto hast du entweder glück-oder pech.

Ig 😊

Beitrag von „bluecrocodile“ vom 25. Mai 2023, 19:20

hey [apfel-baum](#),

danke für den Tip. Im Bios habe ich Internal Graphics --> disabled falls du das meinst ...

LG

Beitrag von „apfel-baum“ vom 25. Mai 2023, 19:30

ja, wenn du eine egpu hast- muß sich dein bios so via -auto- nicht entscheiden, was zuerst bespaßt wird, ggf. stelle dort auch nochmal deine egpu ein also pcie-so möglich- und oder probiere die einstellungen durch, bei itx sollten es nicht allzuviel sein.

lg 😊

bitte trage deine systeminfos noch in deine signatur ein, das macht es den helfern einfacher- denn sie sehen mit was sie es zu tun haben- oder ins profil, wo du bereits opencore eingetragen hast

Beitrag von „bluecrocodile“ vom 31. Mai 2023, 14:18

Hey [apfel-baum](#),

ich hab mein Bios jetzt mal durchguckt ... habe eigentlich keine Möglichkeit gefunden meine egpu einzustellen ...

Es gab nur die Möglichkeit den PCIE Bifurcation Support von Auto auf PCIE x8/x(oder PCIE x8/x4/x4 zu stellen ... (was ich so nachgelesen habe ist das aber was ganz anderes ...)

Der Rechner bootet mit allen Einstellungen ... (bisher gab es noch keinen Blackscreen)

Siehe Anhang

oder

den CPU PCIe Link Speed von Auto auf Gen1, 2, 3, oder 4 zu stellen ...

Siehe Anhang ...

Kannst du mir da noch mal behilflich sein?

Vielen Dank!

Beitrag von „apfel-baum“ vom 31. Mai 2023, 14:21

naja, wenn nun bisher kein blackscreen kam, ist das doch ein guter stand- also so wie es soll.

Ig 😊

Beitrag von „bluecrocodile“ vom 7. November 2023, 18:52

Liebe Community,

ich wende mich mit dem selben Anliegen noch mal an euch ...

Bisher hab ich mit dem Fehler, dass mein Rechner manchmal beim booten einen schwarzen Bildschirm zeigt gelebt ...

Jetzt ist es aber wirklich schlimm geworden, dh. zum Teil muss ich den Rechner 20x starten, damit er wirklich bootet ...

Der Bildschirm bleibt die ganze Zeit schwarz. Auch kein Bios ist zu sehen ...

Ich habe mittlerweile die debug-version von open core installiert.

Das Logfile hilft - zumindest mir - nicht weiter.

Eine Auffälligkeit gibt es:

Wenn der Rechner einmal gestartet hat, kann ich ich problemlos neustarten, ohne dass es Probleme gibt.

Lasse ich den Rechner zB. 1 Stunde lang ausgeschaltet und versuche ich ihn dann zu starten, stecke ich wieder in der fast endlosen Boot-Schleife.

Für Tipps und Hinweise wäre ich sehr dankbar!

Im Anhang das opencore Logfile und meine EFI config.plist

[opencore-2023-11-07-173035.txtconfig.plist](#)

Beitrag von „Arkturus“ vom 7. November 2023, 19:53

Nur mal so eine Frage zum Szenario. Was genau geht dem Blackscreen voraus? In welchem Zustand war das System davor?

Beitrag von „bluecrocodile“ vom 7. November 2023, 20:15

Nichts.

Das heißt, der Rechner wurde heruntergefahren.

Will ich ihn nach ein paar Stunden starten, bleibt der Bildschirm schwarz. Es erscheint gar nichts!

Beitrag von „Arkturus“ vom 7. November 2023, 20:23

hat der Bildschirm während dieser Zeit Stromversorgung?
Kann wahrscheinlich nicht aus dem Standbybetrieb aufgeweckt werden.

So bei meinem Samsung, muss den komplett abschalten.

Deshalb siehst Du auch den Bios-Selbsttest nicht.

Beitrag von „bluecrocodile“ vom 7. November 2023, 20:54

Der Bildschirm hat während dessen Stromversorgung.

Habe jetzt getestet ihn vom Strom zu nehmen.

Hatte leider keinen Erfolg damit!

Update:

Im Anhang jetzt ein opencore Log, der zeigt an welchem Punkt es nicht mehr weiter geht ...

"OCC: ASCII Text Reset [HandleProtocolFallback] - Not Found"

[opencore-2023-11-07-201549.txt](#)

Kann wer damit was anfangen?

Vielen Dank

Beitrag von „Arkturus“ vom 7. November 2023, 21:47

Der Rechner mag arbeiten, aber trotzdem wird es so sein, das der Monitor kein Bild zeigt. Das ist entweder ein Problem der eGPU oder des Monitors, evtl. Verkabelung. Sonst würdest Du mindestens den Bioselbsttest sehen. Wenn alles dunkel bleibt liegt das weder an OC noch am BS, es ist die Hardware.

kannst Du Komponenten zum Test tauschen?

Beitrag von „Hecatomb“ vom 7. November 2023, 23:52

[bluecrocodile](#) welches bios ist auf dem Brett? auf der Seite bei den bios updates steht nämlich =

Address blank display while system powers up with RTX3060 series graphics cards

ist zwar ne andere graka, aber steht bei einem der bios Versionen so dabei... gigabyte scheint im allgemeinen Probleme mit dem bios und laden des uefi graka Treiber zu haben. Das netz ist voll mit diesem problem. Bios auf jeden fall mal updaten. Hier gibts auch alternativ ein beta Bios...

hast du ma secure boot aktiviert, oder deaktiviert??? das er wieder startet ist leider etwas stressig, dazu musst du auch die batterie vom mainboard abklemmen usw.

falls es eine fast boot option gibt, diese auf jeden fall deaktivieren.

im anhang ein beta bios, von dieser Seite. <https://www.tweaktownforum.com...gigabyte-latest-beta-bios> versuche es aber erstmal mit dem letzten offiziellen bios, und schau das die file von mir auch wirklich das richtige bios zu deinem Brett ist.

Beitrag von „bluecrocodile“ vom 8. November 2023, 00:29

Zitat von Arkturus

Der Rechner mag arbeiten, aber trotzdem wird es so sein, das der Monitor kein Bild zeigt. Das ist entweder ein Problem der eGPU oder des Monitors, evtl. Verkabelung. Sonst würdest Du mindestens den Biosselbsttest sehen. Wenn alles dunkel bleibt liegt das weder an OC noch am BS, es ist die Hardware.
kannst Du Komponenten zum Test tauschen?

Ein Problem des Monitors und der Verkabelung kann ich ausschließen - es hängen bis zu drei Monitore am Rechner: Das Problem tritt aber immer nur synchron bei allen drei Monitoren auf, dh. entweder es funktionieren alle oder keiner.

Zitat von Hecatomb

[bluecrocodile](#) welches bios ist auf dem Brett? auf der Seite bei den bios updates steht nämlich =

Address blank display while system powers up with RTX3060 series graphics cards

ist zwar ne andere graka, aber steht bei einem der bios Versionen so dabei... gigabyte scheint im allgemeinen Probleme mit dem bios und laden des uefi graka Treiber zu haben. Das netz ist voll mit diesem problem. Bios auf jeden fall mal updaten. Hier gibts auch alternativ ein beta Bios...

hast du ma secure boot aktiviert, oder deaktiviert??? das er wieder startet ist leider etwas stressig, dazu musst du auch die batterie vom mainboard abklemmen usw.

falls es eine fast boot option gibt, diese auf jeden fall deaktivieren.

im anhang ein beta bios, von dieser Seite.
<https://www.tweaktownforum.com...gigabyte-latest-beta-bios> versuche es aber erstmal

mit dem letzten offiziellen bios, und schau das die file von mir auch wirklich das richtige bios zu deinem Brett ist.

Alles anzeigen

Auf dem Brett ist das neueste Bios von der Gigabyte Webseite - 7590VISIOND.F9

Ich probiere mal dein Beta Bios, ist genau für mein Brett

secureboot ist im moment deaktiviert.

Fastboot ist deaktiviert.

Vielen Dank. Ich lass dich wissen, ob es was gebracht hat.

Beitrag von „Hecatomb“ vom 8. November 2023, 08:08

Ansonsten kannst du auch mal ein anderes bios der graka noch versuchen

Beitrag von „bluecrocodile“ vom 8. November 2023, 10:49

[Zitat von Hecatomb](#)

Ansonsten kannst du auch mal ein anderes bios der graka noch versuchen

Ich hab jetzt dein Beta-Bios versucht. Hat leider nicht funktioniert.

Ich hab einige Bios Versionen schon versucht, das Problem war aber immer da, mal mehr, mal weniger häufig.

Was hab ich denn jetzt noch für Möglichkeiten?

Bringt es was Gigabyte auf das Problem aufmerksam zu machen?

Beitrag von „Arkturus“ vom 8. November 2023, 11:06

Sorry, das BIOS hatte ich nicht im Blick.
Firmware der eGPU????

andere eGPU

Beitrag von „bluecrocodile“ vom 8. November 2023, 11:23

Zitat von Arkturus

Sorry, das BIOS hatte ich nicht im Blick.
Firmware der eGPU????

andere eGPU

Das hatte ich jetzt gar nicht im Blick, dass die Firmware der eGPU geupdated werden könnte.

Google hat mir auf die schnelle auch gar nicht verraten, wie man die Version der Firmware ausliest, bzw. wo es hierfür ein update geben könnte.

Auf der AMD-Radeon Seite hab ich hierzu nichts gefunden ...

Kannst du mir da weiter helfen?

Beitrag von „Hecatomb“ vom 8. November 2023, 14:36

hier das sollten alle bios Versionen für die karte sein.

<https://www.techpowerup.com/vg...&memType=&memSize=&since=>

und hier die flash tools für amd.

<https://www.techpowerup.com/download/bios-flashing/>

musst halt drauf achten, das es auch das richtige bios für deine karte ist.

<https://www.amd.com/es/support/kb/faq/pdh-002>

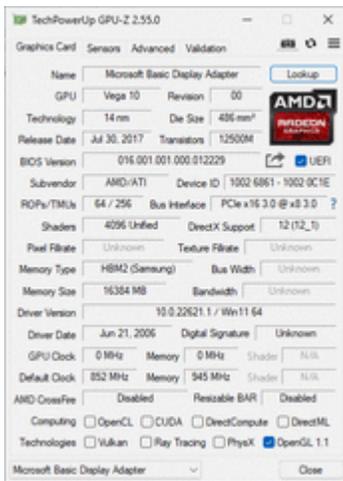
Beitrag von „Arkturus“ vom 8. November 2023, 14:39

ich hatte das aus dem [Beitrag](#) von [Hecatomb](#) so rausgelesen.

Beitrag von „bluecrocodile“ vom 8. November 2023, 19:29

Ich hab jetzt auf einer anderen Festplatte ein Windows installiert um die Tools von TechPowerUp nutzen zu können.

Es stellte sich heraus, dass das Bios auf meiner Grafikkarte neuer ist, als die neueste angebotene Grafikkarte-Bios-Version auf TechPowerUp (016.001.001.000.011124)



Habe jetzt auch dem Gigabyte Support geschrieben und auf das Problem aufmerksam gemacht.

Habe ich noch andere Optionen?

(ps.: Das Problem ist definitiv das Bios - auf mit einer Windows Installation gab es dieselben Probleme - alle Opencore und OSX Komponenten waren entfernt ...)

Beitrag von „Arkturus“ vom 9. November 2023, 08:43

Neue Firmware ist nicht immer besser. Fraglich ist aber, warum das Problem erst nur sporadisch und dann immer intensiver auftritt. Möglicherweise liegt an anderer Hardwaredefekt zu Grunde und das Bios wird zu unrecht beschuldigt.

Sollte ein Softwarefehler vorliegen, dann hilft auch die jeweilige Version nochmals drüber zu bügeln. Wenn notwendig muss man ein Downgrade machen, falls die Firmware erklärt das bereits die aktuelle Version läuft. Ob und Wie das Downgrade funktioniert findest Du beim Hersteller.

Beitrag von „griven“ vom 9. November 2023, 09:16

Wenn es erst funktioniert hat und dann plötzlich sporadisch nicht mehr funktioniert kann das durchaus auch ein sich schleichend verabschiedendes Netzteil sein generell gibt es ein paar Fragen die man vorab klären sollte (insbesondere bevor man anfängt am Bios der Graka zu schrauben):

1. Tritt das Problem nur unter macOS auf oder auch unter anderen Systemen (Linux/Windows) hier bitte genau beobachten denn das gibt eindeutige Hinweise ob Hardware oder Software das Problem auslösen.
2. Wenn nur unter macOS war das dann schon immer so oder ist es erst kürzlich aufgetreten und wenn kürzlich was wurde zuvor gemacht (Update OS, Update Extensions, Update OpenCore etc).

Die Antworten helfen dabei einzugrenzen woran es letztlich liegen könnte...

Beitrag von „bluecrocodile“ vom 9. November 2023, 10:25

[Zitat von Arkturus](#)

Neue Firmware ist nicht immer besser. Fraglich ist aber, warum das Problem erst nur sporadisch und dann immer intensiver auftritt. Möglicherweise liegt an anderer Hardwaredefekt zu Grunde und das Bios wird zu unrecht beschuldigt.

Sollte ein Softwarefehler vorliegen, dann hilft auch die jeweilige Version nochmals drüber zu bügeln. Wenn notwendig muss man ein Downgrade machen, falls die Firmware erklärt das bereits die aktuelle Version läuft. Ob und Wie das Downgrade funktioniert findest Du beim Hersteller.

Wieso das Problem jetzt häufiger auftritt als vorher ist mir ein Rätsel. Ich habe auch keine Idee wie ich mehr Licht in diese Fragestellung bringen könnte.

Die aktuelle Version des Grafikkarten-Bios liegt mir nicht vor. Gibt es weder auf der Techpowerup- noch auf der Hersteller Seite. Ein Downgrade wäre insofern mit dem Risiko

verbunden, derzeit nicht zur aktuellen Firmware zurück kehren zu können.

[Zitat von griven](#)

Wenn es erst funktioniert hat und dann plötzlich sporadisch nicht mehr funktioniert kann das durchaus auch ein sich schleichend verabschiedendes Netzteil sein generell gibt es ein paar Fragen die man vorab klären sollte (insbesondere bevor man anfängt am Bios der Graka zu schrauben):

1. Tritt das Problem nur unter macOS auf oder auch unter anderen Systemen (Linux/Windows) hier bitte genau beobachten denn das gibt eindeutige Hinweise ob Hardware oder Software das Problem auslösen.
2. Wenn nur unter macOS war das dann schon immer so oder ist es erst kürzlich aufgetreten und wenn kürzlich was wurde zuvor gemacht (Update OS, Update Extensions, Update OpenCore etc).

Die Antworten helfen dabei einzugrenzen woran es letztlich liegen könnte...

Alles anzeigen

Zu deinen Anregungen waren wohl die Informationen von meiner Seite nicht vollständig.

Mit einem anderen Motherboard gab es die Probleme mit der Grafikkarte nicht.

Ich schließe ziemlich aus, dass das Problem ein sich schleichend verabschiedendes Netzteil ist. Ich hatte vorher ein anderes Netzteil und die Vermutung, dass dieses nicht stark genug sei, habe es vor kurzem mit einem neuen Netzteil ersetzt.

Zu 1 - Wie weiter oben zu lesen, tritt das Problem auch mit einer Windows Installation auf. Bzw. auch wenn keine Festplatte im Rechner ist, bleibt der Bildschirm ein Einschalten schwarz. Insofern schließe ich mittlerweile Probleme von OSX, Windows oder Linux aus

Beitrag von „griven“ vom 9. November 2023, 10:36

Na aber da steckt doch schon ein nicht unerheblicher Hinweis in dem was Du schreibst...

[Zitat von bluecrocodile](#)

Mit einem anderen Motherboard gab es die Probleme mit der Grafikkarte nicht.

Hier scheint sich das Problem dann doch recht eindeutig auf das Zusammenspiel Motherboard/Grafikkarte eingrenzen denke hier sollte man dann weiter forschen 😊

Beitrag von „bluebyte“ vom 9. November 2023, 11:14

Du schreibst, dass du das Netzteil getauscht hast.

Hast du die Stecker für die Stromversorgung für CPU und Grafikkarte richtig angesteckt.

Hier ist Vorsicht geboten, denn die können unter Umständen vertauscht werden.

Beitrag von „bluecrocodile“ vom 9. November 2023, 13:58

[Zitat von bluebyte](#)

Du schreibst, dass du das Netzteil getauscht hast.

Hast du die Stecker für die Stromversorgung für CPU und Grafikkarte richtig angesteckt.

Hier ist Vorsicht geboten, denn die können unter Umständen vertauscht werden.

Ich habe das noch mal gecheckt ...

Schließe das aus ...

Beitrag von „Hecatomb“ vom 10. November 2023, 16:49

Warte erstmal auf den Support. Ich denke aber schon das es am BIOS selbst liegt... bist ja nicht der erste mit diesem Problem, und scheint mehr oder weniger auch ne Krankheit vom Hersteller zu sein. Bevor du aber anfängst die Graka zu tauschen, würde ich sie erstmal auf einen anderen Brett versuchen. Und auch erstmal das mainboard selbst tauschen

Beitrag von „Arkturus“ vom 10. November 2023, 17:08

Das Board zu wechseln dürfte auch die geringere Investition darstellen

Beitrag von „Hecatomb“ vom 10. November 2023, 17:37

Denke auch. Würde selbst auch nicht eine solche graka einfach mal so tauschen wollen... ist ja schon was gescheites

Beitrag von „bluecrocodile“ vom 10. November 2023, 18:37

Ich habe in der Zwischenzeit dem Gigabyte Support geschrieben und das Problem geschildert.

Diese haben mich aufgefordert, die Komponenten einzeln zu testen, sprich Grafikkarte auf einem anderen Board, eine andere Grafikkarte auf meinem Bord, anderen Bildschirm ...

Da ich diese Kleinteile ja nicht alle zu Hause verfü^g habe war ich in einem Computershop. Die waren so nett diese Tests für mich durchzuführen ...

Und ...

Alle Tests waren positiv, im Sinne von - alle Komponenten funktionieren in anderen Konstellationen, nur nicht zusammen.

Das bekräftigt die Annahme, dass wohl das Bios nicht stabil mit meiner Grafikkarte kann ...

Habe das dem Gigabyte Support mitgeteilt.

Bin gespannt was passiert.

Ich halte euch auf alle Fälle am Laufenden.

Vielen Dank bis hierher für eure Hilfe!

Beitrag von „Hecatomb“ vom 10. November 2023, 20:14

War mir von vornherein schon irgendwie klar... bezüglich dieses Problem gibts einfach schon ne Menge geschilderte Meldungen. Ich würde mir da wirklich überlegen ein anderes Board zuzulegen. Aber am besten mach dich vorher schlau welches auch gut als Hack läuft, und allen deine Wünsche und Anforderungen entspricht

bin gespannt was der Support dazu sagt... ist ja nicht die einzigste Karte die bei dem Board Probleme bereitet, wie man in den [BIOS Update](#) Notizen ja schon gesehen hat

Beitrag von „bluecrocodile“ vom 7. Dezember 2023, 13:52

Wie weiter oben schon geschrieben, hatte ich nun den Support von Gigabyte kontaktiert.

Nach den üblichen Empfehlungen - wie ... teste die einzelnen Komponenten in oder mit anderen Systemen - bekam ich heute die "abschließende Antwort":

Zitat:

"Dear customer,

we got Feedback from our Colleagues for you:

We've tried to contact AMD for borrowing the card, but they don't have this card available for

testing.

Since this card is design for server station, we can't officially guarantee for this card."

Somit ist das Ding für sie durch ...

(und ich werde die Karte wohl verkaufen 😊)

auch wenn es sich um ein offensichtliches BIOS Problem handelt ...

Danke euch für die Unterstützung