

MX Keys erkennt Akkuladung nicht

Beitrag von „spotter“ vom 7. August 2022, 11:24

Meine MX Keys ist dauerhaft per USB eingesteckt damit das Backlight permanent an ist, seit einigen Tagen meldet Sie in Options Plus allerdings dass der Akkustand niedrig ist und deswegen die Beleuchtung ausgeschaltet wurde.

Die Beleuchtung bleibt nach Tastendruck noch ca. 2 min an und geht dann auch aus, die Meldung verschwindet sobald ich den Stecker ziehe und dann funktioniert die Beleuchtung normal über den Näherungssensor, Akku wird dann als voll gemeldet.

Sollte ich das reklamieren oder verhält sie sich woanders auch noch so?

Habe Sie erst einige Tage, anfangs hat Sie das nicht gemacht und das Backlight war immer an wenn der Stecker drin war.



Beitrag von „pstr“ vom 7. August 2022, 12:01

Vielleicht mal ein Firmware Update machen ?



Grüße

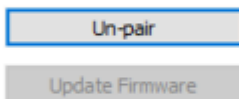
Beitrag von „al6042“ vom 7. August 2022, 12:16

Achtung:

die "MX Keys" und "MX Keys for Mac" sind unterschiedliche Produkte und nutzen sehr wahrscheinlich auch unterschiedliche Firmware-Versionen.

Ich nutze die MX Keys noch mit der alten Logitech Options und Unifying Software. Dort wird die FW als 012.001.000.13 angezeigt:

Device Name **Keyboard MX Keys**
 Device Status **Active**
 Battery **Good**
 Firmware Version **012.001.000.13**



und auch keine neuere Version vorgeschlagen.

Da ich meine Tastatur aber auch nicht dauerhaft per USB-C angeschlossen habe, kann ich zum

Fehler selbst nicht viel beitragen.

Zur angesprochenen Reklamation stellt sich mir weitere Fragen:

Die Meldung in der Software kann durch einen Defekt im USB-C-Port der Tastatur oder dem mitgelieferten Kabel kommen.

Hast du ggf. ein anderes USB-C-Kabel, mit dem du das Verhalten mal testen kannst?

Sollte der Fehler damit nicht auftauchen, liegt es eher am Kabel.

Zeigt sich der Fehler weiterhin, würde ich den Weg der Reklamation gehen.

Beitrag von „spotter“ vom 7. August 2022, 13:41

Das ist definitiv "nur" die MX Keys, nicht die MX Keys for Mac.

Verschiedene Kabel habe ich bereits ausprobiert, ich denke dann schicke ich sie zurück, das ist unbefriedigend.

Beitrag von „GoodBye“ vom 7. August 2022, 14:05

[spotter](#)

habe hier nur die MX Keys Mini auch ohne Zusatz MAC, da diese wohl eher Schwierigkeiten machen....

aber...

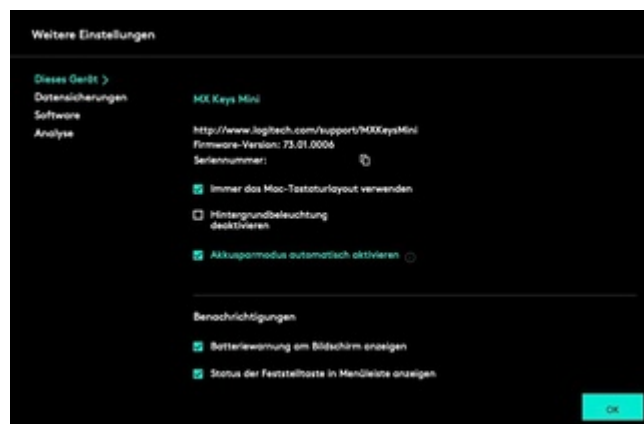
Die Options Plus Software hat bei mir richtig Probleme gemacht, deswegen bin ich wieder auf die Logitech Options ohne Plus und alles ist gut.

Allerdings reicht mit der Sensor und ich nutze die MX Mini nicht so wie du.

Beitrag von „spotter“ vom 7. August 2022, 14:13

Mit der alten Software verhält es sich ebenso, nur dass die Meldung nicht da ist, das Verhalten der Tastatur ist aber gleich.

Beitrag von „GoodBye“ vom 7. August 2022, 14:29



hmmmm.....

Ich bleibe mal bei meinen Einstellungen.

Beitrag von „KungfuMarek“ vom 7. August 2022, 20:23

Vllt hast du den Akku durch das dauerhafte Laden beschädigt? Extreme Zustände wie komplett leer oder dauerhaft voll mögen Akkus gar nicht, ich denke dein Vorgehen ist so nicht vorgesehen von Logitech.

Ansonsten mache mal einen Reset der MX Keys:

<https://ernestojeh.com/factory-reset-mx-keys>