

# Facetime läuft - ohne Videoanzeige

**Beitrag von „Der\_Sparsame“ vom 17. Februar 2021, 15:25**

Hallo, mein Facetime lief am großen Rechner, bis ich die Netzwerkkomponenten um eine 10 GBit Sonnet Solo ergänzt habe einwandfrei.

Jetzt habe ich nur am Anfang der Videotelefonie ein kurzes Bild, dann kommt für jeden Teilnehmer ein Standbild mit Ausrufezeichen.

Die Sprachübertragung läuft ungestört weiter. Die anderen Teilnehmer sehen mich auch.

Meine Config:

en0 - derzeit nicht angeschlossen (war vorher mit der Fritzbox verbunden)

en1 - WiFi conncted (Speedtest 100%)

en2 - Bluetooth (Fenvii T919) Airdrop läuft perfekt.

en5 - Sonnet Solo 10G mit Aquantia AQ107 (direkt zum NAS)

Jetzt kommt das große Fragezeichen, warum Facetime denkt, die Bandbreite sei zu gering, um mir den Videostream anzuzeigen.

Edit: Meine Verbindung am Mac ist aber wirklich sauschlecht. Siehe Grafik 2.

Edit 2: Sowohl LAN wie auch WLAN brechen im Speedtest kurz nach dem Start des Tests ein. Irgendwo hakt es im Hacki.

Edit 3: Jetzt hat FaceTime tatsächlich einen Crash hingelegt und mir einen Report generiert. In den letzten Zeilen findet sich folgende Netzwerkkonfiguration:

Model: iMac20,2, BootROM 1554.60.15.0.0, 10 processors, 10-Core Intel Core i9, 3,7 GHz, 32 GB, SMC

Graphics: Radeon RX 5700 XT, Radeon RX 5700 XT, spdisplays\_pcie\_device, 8 GB

Memory Module: BANK 1/ChannelA-DIMM1, 16 GB, DDR4, 2666 MHz, Crucial, BL16G32C16U4BL.M16FE

Memory Module: BANK 3/ChannelB-DIMM1, 16 GB, DDR4, 2666 MHz, Crucial, BL16G32C16U4BL.M16FE

AirPort: spairport\_wireless\_card\_type\_airport\_extreme (0x14E4, 0x111), Broadcom BCM43xx 1.0 (7.77.111.1 AirPortDriverBrcmNIC-1675.1)

Bluetooth: Version 8.0.3d9, 3 services, 27 devices, 1 incoming serial ports

Network Service: Wi-Fi, AirPort, en1

Network Service: Ethernet 2, Ethernet, en5

PCI Card: Aquantia AQC107, sppci\_ethernet, Thunderbolt

USB Device: USB 3.1 Bus

---

### **Beitrag von „Der\_Sparsame“ vom 8. März 2021, 12:40**

Mein Internet hängt jetzt direkt per Kabel an der Fritzbox und hat auch vollen Durchsatz.

Das Problem mit FaceTime - kein Video des Gegenübers im Videocall besteht jedoch weiter.

---

### **Beitrag von „DotWin“ vom 21. Oktober 2021, 18:26**

Hallo!

Hast Du eine Lösung für dieses Problem gefunden?

Ich habe das gleiche Problem. 😞

EDIT:

Ich habe noch eine zusätzliche Info:

Das Problem tritt dann auf, wenn der Gesprächsteilnehmer z.B. mit dem iPad Pro 2020 (Kamera: 7 MP, 1080p) den FaceTime-Call macht, nicht aber wenn der Anrufer FaceTime auf dem iMac 2019 (FaceTime HD Kamera, 720p) nutzt.

Es scheint also mit der Kameraauflösung des Anrufers zu tun zu haben. Sobald sie höher als 720p ist, kommt auf dem Hackintosh kein Bild an.

Gruß,

DotWin

---

### **Beitrag von „DotWin“ vom 13. Februar 2022, 13:29**

Auf meinem davon betroffenen System (PC, siehe Signatur), konnte ich das Problem zumindest teilweise lösen, indem ich den SMBIOS-Wert vom bei mir eigentlich korrekten "iMac20,2" auf "MacPro7,1" geändert habe.

Damit wird dann auch das Video eines Gesprächspartner mit höherwertigen iPad- oder iPhone-Kameras angezeigt.

Allerdings gibt es dann ein Problem mit FaceTime-Gruppen-Anrufen:

Man hört nur den Ton von einem der anderen Gesprächsteilnehmer. Weitere Gesprächsteilnehmer bleiben stumm.

-----

UPDATE (2022-02-14):

Die Lösung für das Problem war, den Wert für SMBIOS auf "iMacPro1,1" umzustellen.

Damit funktionieren die FaceTime-Bild- und Tonübertragung auch bei Gruppenanrufen ohne Probleme. 😊

---

### **Beitrag von „Der\_Sparsame“ vom 15. Februar 2022, 13:44**

Ich habe jetzt bei der Vorbereitung auf das Monterey-Update auch nochmal alles durch, SMBIOS auf iMacPro und LAN auf EN0 umstellen hat jetzt tatsächlich geholfen.

Leider ist jetzt die Tonqualität sehr bescheiden. Das war besser, als es noch ohne Bild lief. Normaler Ton, Musik etc klingt super. Aber der FaceTime Tone ist (bei allen Teilnehmern) sehr abgehackt und schlecht.

---

### **Beitrag von „griven“ vom 15. Februar 2022, 14:21**

Hört sich an bzw. liest sich ein wenig wie DRM Probleme wenn ich ehrlich bin...

Dazu passt auch das iMacPro SMBIOS das ja bekanntermaßen in Verbindung mit einer unterstützten AMD Grafikkarte die wenigsten Probleme hinsichtlich DRM bereitet. Möglicherweise hat Apple im Zusammenhang mit Shareplay was an den DRM Themen und Facetime gedreht wundern würde es mich jedenfalls nicht...

---

### **Beitrag von „Erdenwind Inc.“ vom 15. Februar 2022, 18:46**

[griven](#). Jo das wird es auch sein. Mein letztes Build Vision D Z490er Board und eine RX5700 Karte headless angebunden lief einwandfrei mit Face Time. Egal welches "höherwertiges" Apple Original am anderen Ende war. Und Sound war auch 1A auf dem Apollo TB3

Leute checkt mal die Einstellungen bezüglich eurer Grafik in Verbindung mit DRM!!! SMBios 20,1 sollte auch gehen...

---

### Beitrag von „Der\_Sparsame“ vom 16. Februar 2022, 08:47

Wie kann ich den Fehler am besten einkreisen?

---

### Beitrag von „Erdenwind Inc.“ vom 16. Februar 2022, 08:56

bitte deine Config hier mal rein? Ist die Basis vom Vision G hier nicht schon ausführlich abgearbeitet worden?

Dann solltest du eigentlich keinerlei Probleme haben. Nutzt du die IGPU? Oder warum ist die drin?

Wenn nein da bitte im Bios deaktivieren.

---

### Beitrag von „Der\_Sparsame“ vom 16. Februar 2022, 08:59

Gerne doch 😊

Vielen Dank!

Update: Ich habe gestern Abend ja noch auf Monterey upgedatet und seitdem nicht mit FaceTime gearbeitet. Heute morgen Homeoffice Besprechung und Chakka !!! Es läuft perfekt



## **Beitrag von „Erdenwind Inc.“ vom 16. Februar 2022, 17:48**

Ok das letzte hab ich übersehen. Wenns läuft lass es. Aber es sollte entweder der IMacPro 1,1 oder aber das 20,1 oder 20,2 greifen. Wenn die IGPU Karte headless mitläuft. Sieh dir mal die aktuelle Config von Schmocklord an. Die Boards sind ja fast identisch. Er hat auch entsprechend verschiedene Configs zur Verfügung. @5T33Z0 hat auch das Board so als erster fertig gehabt. Schau dir das mal an. Eigentlich ein Board ganz pflegeleicht wie auch das Vision D