Big Sur kein Internet per WLAN oder Ethernet

Beitrag von „Phoenix85“ vom 14. November 2020, 22:40

Hi,

nach Update auf Big Sur am MacBook Pro 2017 funktioniert kein Internet mehr.

Am Ryzentosh als auch am Mac Pro funktioniert es einwandfrei.

Jemand eine Idee?

Beitrag von „osxasus“ vom 14. November 2020, 23:45

Nimm den Migrationsassistent dann sollte es gehen

Beitrag von „Phoenix85“ vom 15. November 2020, 10:36

Ok und was soll ich da genau machen? Habe den noch nie genutzt?

Wegen Time Machine Backup das liegt auf der NAS an die ich momentan nicht dran komme über das MacBook Pro. Über Mac Pro und Ryzentosh komme ich dran.

Beitrag von „hyxamp“ vom 15. November 2020, 10:46

Hi,

ich hatte genau das gleiche Problem. Bei mir wurde vom Mac eine IP Adresse bezogen, im

Accesspoint wurde er auch angezeigt. Vom Mac konnte ich weder aufs Internet zugreifen (Lan oder Wlan) noch irgendwelche anderen Geräte im Heimnetz erreichen.

Probiere mal im Safe Mode zu booten und schaue, ob du dann ins Internet kommst. Bei mir hat es geholfen. Anschließend habe ich mich damit beschäftigt, welche Dienste beim Starten im Safe Mode nicht ausgeführt werden und diese dann Sequentiell beim "normalen Start" abgeschalten.

Bei mir führte der VPN client GlobalProtect zu diesen Problemen. Den brauche ich leider um remote arbeiten zu können. Jetzt weis ich auch noch nicht wie ich das dann mache.. Nachdem ich ihn deinstalliert hatte, funktionierte bei mir wieder alles!

Beitrag von „Phoenix85“ vom 15. November 2020, 11:07

Vermute auch das es hier der Globalprotect ist !

Der lässt sich aber nicht deinstallieren.

Sagt immer wäre noch in Nutzung trotz dessen das er getrennt ist.

Wegen Safe Mode

Erst Einschalttaste warten bis Apfel Symbol kommt und dann die Umschalttaste oder?

Beitrag von „hyxamp“ vom 15. November 2020, 11:15

Ach na wenn du das bei dir auch installiert hast, ist global protect als verursacher recht

wahrscheinlich. Global protect kannst du mit folgendem Kommando deinstallieren:

```
sudo /Applications/GlobalProtect.app/Contents/Resources/uninstall_gp.sh
```

Quelle: https://docs.paloaltonetworks.…lprotect-app-for-mac.html

Mit dem safe mode liegst du absolut richtig:

https://support.apple.com/de-de/guide/mac-help/mh21245/mac

Beitrag von „Phoenix85“ vom 15. November 2020, 11:17

Es geht wieder !!!!

Ich danke dir vielmals für deine Antwort.