

Erledigt

Chrome ist sehr langsam.

Beitrag von „toasta“ vom 12. September 2020, 12:46

Hallo,

ich habe ein Problem mit Google Chrome. Der Browser ist sehr langsam und lässt sich schlecht nutzen. Webseiten ruckeln beim Scrollen usw.

Es betrifft auch alle Chromium basierten Browser wie Opera z.B..

Spotify ist auch sehr langsam.

Das Problem tritt mit einem neuen Benutzer nicht auf, also gehe ich mal nicht von einem Problem mit dem System an sich aus.

Kennst jemand das Problem zufällig und weiß mit was sich Chrome hier vielleicht nicht versteht, weil es unter einem neuen Benutzer ja nicht auftritt.

Ach was ich vergessen habe. Safari läuft super und auch sonst läuft eigentlich alles auf dem Hack.

Beitrag von „ozw00d“ vom 12. September 2020, 13:04

[toasta](#) lade dir mal den appcleaner, deinstalliert den chrome mit allen settings und Resten.

Danach installiere dir unter Catalina bitte brew. und über brew cask installierst du dir die aktuell verfügbare version.

Installation brew:

Code

```
1. /bin/bash -c "$(curl -fsSL  
https://raw.githubusercontent.com/Homebrew/install/master/install.sh)"
```

Installation Chrome via Brew cask:

Code

```
1. brew cask install google-chrome
```

Ich würde dir raten direkt chromium zu verwenden:

Code

```
1. brew cask install chromium
```

über brew cask kannst du dir auch appcleaner besorgen:

Code

```
1. brew cask install appcleaner
```

Klingt danach als ob entweder was mit deinem Profil nicht stimmt (bei neuem Profil geht es ja), oder chrome irgendeinen haumich hat.

Eventuell hast du einfach eine Extension / Plugin installiert was sich nicht verträgt.

Beitrag von „real_hopeless“ vom 12. September 2020, 13:13

Du kannst auch einfach im Finder mit gedrückter Alt-Taste im Menü Gehe zu das Verzeichnis Library in deinem User Home öffnen und dort unter ->Application Support->Google den Chrome Ordner mal umbenennen.

Zusätzlich den Cache Ordner unter Library->Caches->Google->Chrome umbenennen.

Danach Chrome neu Starten.

Beitrag von „toast“ vom 13. September 2020, 09:12

Danke, ich teste nachher mal.

Chrome neu installiert und der Ordner in ApplicationSupport hatte ich auch schon gelöscht.

Chromium habe ich noch nicht getestet.

UPDATE:

Chromium oder Chrome über Cask ist genau dasselbe Problem.

[Zitat von ozw00d](#)

Klingt danach als ob entweder was mit deinem Profil nicht stimmt (bei neuem Profil geht es ja), oder Chrome irgendeinen Hack hat.

Ich meinte einen neuen macOS Benutzer. Ein neues Profil in Chrome reicht nicht. Es muss an irgend einer Software liegen, die bei mir im Hintergrund läuft denke ich.

Ich hab nur keine Ahnung welche das sein könnte.

Add-Ons oder Plugins in Chrome sind es nicht. Es tritt auch ohne auf.

Beitrag von „ozw00d“ vom 13. September 2020, 11:50

[toasta](#) wenn ich Profil sage meine ich das UserProfile des neu angelegten Nutzers.

Beitrag von „ResEdit“ vom 13. September 2020, 13:47

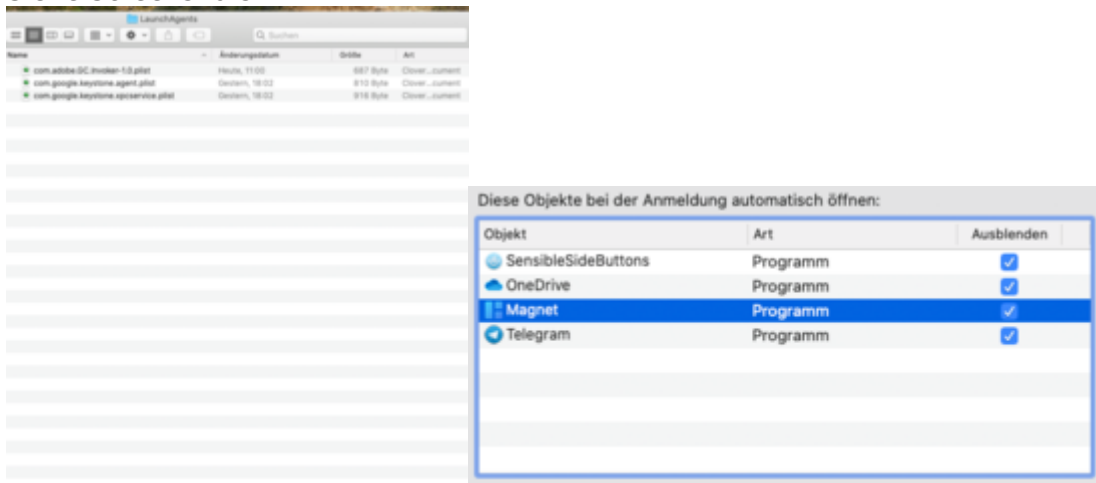
[toasta](#) , welche Anmeldeobjekte sind denn bei dir aktiv? (in Systemeinstellungen -> Benutzer und Gruppen -> Anmeldeobjekte)

Welche Dateien liegen bei dir im Verzeichnis Deinaccountname -> Library -> LaunchAgents?
Und dann noch die .prefPanes im Verzeichnis Deinaccountname -> Library -> PreferencePanes, wie sieht es dort aus?

Beitrag von „toasta“ vom 13. September 2020, 15:19

[ResEdit](#)

Siehe Screenshots.



Beitrag von „Moorviper“ vom 13. September 2020, 15:33

Erstelle doch einfach mal einen zusätzlichen mac os Benutzer und teste ob es dort besser geht.

Beitrag von „toasta“ vom 13. September 2020, 15:41

Das habe ich ja gemacht und dort läuft chrome flüssig.

Beitrag von „real_hopeless“ vom 13. September 2020, 16:05

hast du evtl irgend einen VPN Tunnel bei deinem User laufen?

Sonst würde ich Etrecheck empfehlen, das kann meistens weiterhelfen.

Beitrag von „ResEdit“ vom 13. September 2020, 16:18

[toasta](#) , du kannst die 3 .plist's auf den Schreibtisch ziehen, bzw. aus dem Verzeichnis löschen. Danach ab- und wieder anmelden (noch besser wäre Neustart).

Wenn das nicht hilft, deaktivierst du die Anmeldeobjekte. Irgendwo läuft ein Startdienst Amok, ich persönlich hatte das mal mit OneDrive.

Beitrag von „toasta“ vom 13. September 2020, 16:53

Ich habe jetzt alle Anmeldeobjekte, LaunchAgents und LaunchDaemons aus der User Library und der System Library entfernt und Chrome ist immer noch ruckelig und lahm.

Chrome wurde auch komplett neu installiert.

Chromium ist genau dasselbe und Opera auch.

In der Aktivitätsanzeige geht der Prozess "Google Chrome Helper (GPU)" auf ca. 60% CPU Auslastung hoch wenn Chrome vor sich hin ruckelt. Sonst nichts auffälliges.

Beitrag von „ResEdit“ vom 13. September 2020, 17:02

<https://support.google.com/chrome/thread/36789793?hl=en>

Du bist wohl damit nicht allein. Kannst du mal die Erweiterungen deaktivieren? Ansonsten dies hier:

<https://softlay.net/how-to/goo...e-helper-hogging-cpu.html>

Beitrag von „toasta“ vom 13. September 2020, 17:07

Danke, ich schau mal.

Vielleicht kann ich auch ganz auf Chrome verzichten.

Komisch ist nur, dass es unter einem anderem Benutzer läuft.

Beitrag von „ResEdit“ vom 13. September 2020, 17:10

Das macht mich auch stutzig. Es ist garantiert nur eine Kleinigkeit. Ich kann dir Edge wärmstens ans Herz legen. Hätte ich vor 3 Monaten noch nicht gesagt, der Browser macht aber einen ziemlich schlanken Fuß, mittlerweile.

Beitrag von „toasta“ vom 13. September 2020, 17:38

Edge ruckelt genauso. Alles was auf Chromium basiert.

Safari ist eigentlich schon OK, nur geht halt noch kein 4k YouTube usw.

Ich habe jetzt mal meinen alten Hauptbenutzer in macOS gelöscht und einen neuen erstellt mit denselben Apps und Einstellungen. Hier läuft Chrome bisher super. Ich werde das mal beobachten.

Beitrag von „macdream“ vom 13. September 2020, 19:22

Auf einem Hackintosh oder iMac kannst du meines Wissens ohnehin keine 4K Filme wiedergeben. Das klappt nur mit den "richtigen" Geräten. zb. AppleTV oder Firestick(?)

OT:

Ich lese häufiger, dass User Chrome benutzen, allerdings habe ich keine Idee warum man das tun sollte. Was spricht gegen Safari bzw. für Chrome?

Beitrag von „timmtomm“ vom 13. September 2020, 20:09

[macdream](#) Youtube läuft eben in Safari (bisher) nicht in 4k (unter Big Sur Beta 6 aber erstmals schon), was für mich einen Grund darstellte, chromium-based browser dafür zu verwenden - bevorzugt Brave Browser (statt Googles Chrome), da laufen 4k Youtube Videos sehr gut.

Firefox hatte in einigen älteren Versionen leider teils mit 4k Inhalten auf Youtube Probleme - in den letzten Versionen läuft es aber wieder sehr gut ...

Beitrag von „toasta“ vom 14. September 2020, 09:04

Ok seit heute ist Chrome auch in dem neuen Benutzer wieder ruckelig.

Vielleicht liegt es doch am Hack.

Beitrag von „timmtomm“ vom 14. September 2020, 18:14

[toasta](#) tritt das Ruckeln auch auf wenn die Hardware-Beschleunigung im browser selbst auf "OFF", also abgeschaltet ist?

*

Beitrag von „toasta“ vom 18. September 2020, 13:09

Das Problem tritt auch auf einem Mac mini mit Radeon 5700XT eGPU auf. Also kein Hack Problem.

HW-Beschleunigung aus machen will ich eigentlich nicht, das ist ja nicht Sinn der Sache. Kann es aber mal testen.

Liegt bestimmt wieder an den vermurksten Apple GPU Treibern.

Beitrag von „timmtomm“ vom 18. September 2020, 19:01

[toasta](#) ja klar, das ist ja die Idee, die Hardware-Beschleunigung **testweise** auszumachen um zu sehen, ob das Ruckeln dann weg ist - und ja, das wäre dann ein Hinweis, sich nochmals die Art der Einbindung der Grafikkarte ins System anzusehen ... welchen SMBIOS verwendest Du?

Beitrag von „toasta“ vom 18. September 2020, 19:13

Da es auf einem echten Mac Mini auch passiert sollte das Problem nicht mit dem Hack zusammen hängen.

Auf dem Hack habe ich iMacPro1,1 als SMBIOS.

Update

Also ohne Hardware Beschleunigung läuft es gut. Naja ich warte jetzt mal ab was mit Big Sur passiert, dann brauch ich vielleicht eh kein Chrome mehr wenn Safari endlich mal 4k Videos von YouTube kann.

Beitrag von „macdream“ vom 18. September 2020, 19:24

Das würde mich jetzt mal interessieren. Darf ich fragen, welche 4k Videos man sich auf YouTube ansehen kann, außer den selbst "gedrehten" Videos mit Smartphones oder Tablets?

Beitrag von „toasta“ vom 18. September 2020, 19:29

Test zu Hardware z.B. von der8auer

<https://www.youtube.com/channel/UCYAg4bYdyqENxEyHUX7t1FA>

Ich teste mal den Firefox, der läuft.

Beitrag von „macdream“ vom 18. September 2020, 19:46

Hätte ich nicht gedacht! Das läuft tatsächlich mit Safari in 4K, sieht richtig gut aus.

Bislang habe ich mir höchstens Spielfilme in 4K angesehen, die laufen allerdings dann auch auf dem AppleTV.

Beitrag von „ozw00d“ vom 21. September 2020, 09:00

[toasta](#) würde mich wundern habe auch eine 5700xt, läuft hier wie geschnitten Brot.

Beitrag von „toasta“ vom 22. September 2020, 01:01

Ich glaube ich hab das Problem gefunden.

Ich habe bisher Microsoft Office von der Microsoft 365 Seite installiert über den Account meiner Firma.

Nun habe ich die AppStore Version davon installiert und seit dem läuft Chrome gut.

Werde das mal weiter beobachten.

Auf sowas muss man auch erstmal kommen.... 🙄🤔

Beitrag von „ozw00d“ vom 22. September 2020, 01:04

[toasta](#) nicht dein ernst jetzt? Was hat Office mit Chrome zu tun?

Kling eher danach als hätte deine Deinstallationsorgie irgendwas Cacheseitiges gelöscht was den Chrome genervt hat.

Naja ich bin weg von Chrome. Bin froh den los zu sein.

Seit der neue Edge draußen ist kann der Chrome bei mir einpacken.

War mal der Hammer ist mittlerweile allerdings Seuche.

Beitrag von „toasta“ vom 22. September 2020, 01:12

Habe immer eine Clean Install gemacht vor den Tests um irgendwelche Deinstallation-Leichen auszuschließen. Dabei ist mir aufgefallen, dass Chrome immer nach einem Neustart nach der Installation von MS Office langsam wurde.

Edge lief auch nicht, genau wie Opera, Vivaldi und alle Chromium basierten Browser.

Ich traue dem Braten im Moment noch nicht. Wenn es die nächsten Tage so bleibt dann vielleicht.

Finde ich auch sehr komisch alles, aber im Moment läuft es.

Beitrag von „ozw00d“ vom 22. September 2020, 01:23

[toasta](#) hast du mal jeglichen Cache gelöscht auf dem Mac also für alle Applikationen?

Code

1. `sudo rm -rf ~/Library/Caches/*`
-

Beitrag von „toasta“ vom 22. September 2020, 01:28

Habe nur den Chrome Cache gelöscht vor ein paar Tagen, hatte nicht geholfen.

Da im Moment alles läuft will ich da aber auch nicht weiter dran rumspielen.

Es war wirklich nachvollziehbar, nach der Installation von MS Office und Anmeldung in OneDrive und dann Neustart > Chrome ruckelt.

Jetzt mit der AppStore Version läuft das

Beitrag von „ozw00d“ vom 22. September 2020, 01:37

[toasta](#) sehr strange hab auch immer die aktuellste auf GitHub verfügbare o365 Version. Ich konnte so ein Verhalten nicht nachspielen.

Aber höchst interessant, das das Problem scheinbar durch die Installation von Office (die apple gef***te Version) aus dem AppStore funktioniert.

Leider sind die meisten 3rdParty Apps aus dem AppStore nicht wirklich zu gebrauchen.

Naja musst du wissen ob du es dir antust.

Beitrag von „toasta“ vom 23. September 2020, 00:31

Bisher läuft alles immer noch gut.

Ob MS Office jetzt von office.com, GitHub oder dem AppStore kommt ist mir egal, solange es funktioniert und das tut es im Moment ohne Probleme.

Meine Version mit den Problemen kam von office.com. Dort gab es nach dem Login die

"Premium Office Apps" zum Download.