

Erledigt

Soundwiedergabe stockt und bricht ab nach einiger Zeit.

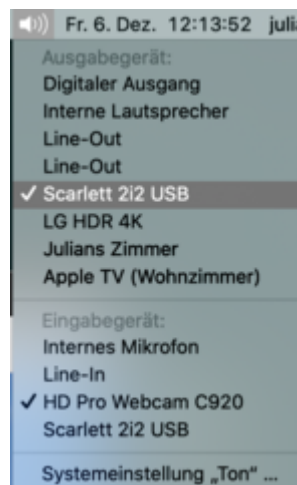
Beitrag von „zw3ist3in“ vom 6. Dezember 2019, 12:21

Hallo zusammen,

folgendes Problem:

Wenn ich Musik höre, oder Videos wiedergebe, gibt es nach einiger Zeit ein stocken im Ton, (ähnlich eines ruckelns in einem Videospiel, weil nicht genug Leistung da ist). Kurz danach fällt die Wiedergabe komplett aus. Das betrifft aber nur meine externe USB Soundkarte. Sobald ich den Ton auf ein anderes Ziel schalte und wieder zurück auf die Scarlet, geht es wieder für ein paar Minuten, bis es wieder unterbricht. Die Wiedergabe in iTunes/Soundcloud/youtube etc. läuft dabei weiter. Ich bin völlig Ratlos.

Ich bin unsicher über den Zeitpunkt des Auftretens. Ich habe zusammen mit der 5700 XT gleichzeitig angefangen Catalina zu nutzen. Seitdem, scheint es mir, aufzutreten Mit Mojave und der Vega 64 trat es nicht auf.



Hat das vielleicht mit irgend einer Kext oder Clover einstellung zutun?

Ich habe mal den Ordner drangehängt.

Danke schon mal!

Beitrag von „g-force“ vom 6. Dezember 2019, 12:40

Ich habe eine Scarlett 6i6, allerdings als einzige Soundkarte (Realtek im BIOS deaktiviert). Hat die 2i2 eine externe Spannungsversorgung oder bekommt sie Strom über USB?

Beitrag von „zw3ist3in“ vom 6. Dezember 2019, 13:23

Sie wird über USB versorgt und hängt an meinem Bildschirm. Den internen Sound habe ich noch aktiv. Leider brauchen ich ihn, da ich unter Windows mein Gaming Headset darüber angeschlossen habe.

Beitrag von „g-force“ vom 6. Dezember 2019, 18:02

Ich vermute eine nicht ausreichende Stromversorgung. Kannst Du die Scarlett (zumindest testweise) direkt an den PC anschließen?

Beitrag von „zw3ist3in“ vom 6. Dezember 2019, 19:32

Das werde ich mal machen. Auch wenn das unter Windows und vorher unter MacOS nie passiert ist

Beitrag von „hacmymac“ vom 8. Dezember 2019, 01:17

Hi, ich nutze eine ASUS Impresario SBW-S1 PRO (Asus Xonar S1) mit einem C-Media 6631A, welche ebenfalls via USB2.0 an meinem HacMac hängt (sie hat eine externe Stromversorgung, es wird nur die Bluetooth-Wiedergabe und eben der Sound über USB ausgegeben). Daran angeschlossen ist ein Beyerdynamic Kopfhörer. Das Setup lief unter HighSierra wunderbar. Leider ist mir meine GTX1070 kaputt gegangen und aus Gründen der Updatebarkeit habe ich auch auf die RX5700XT inkl. Catalina gewechselt. Ich habe genau die gleichen Probleme und verzweifle langsam. Ich habe die gleichen Aussetzer, welche ich einfach nicht unter Kontrolle bekomme. Unter Windows treten diese nicht auf. Ich hoffe mit jeder Beta, dass dies gefixed wird, bisher ohne Erfolg.

Beitrag von „zw3ist3in“ vom 15. Dezember 2019, 20:29

Leider hatte ich kaum Zeit es länger zu testen. Ich habe nun mal die finale Version von 10.15.2 installiert und die Soundkarte an einen Port direkt am Rechner gemacht. Die letzten paar Stunden trat es nicht auf. Gibt es irgendwas in meinem Clover Ordner, was flasch eingestellt sein könnte?

Beitrag von „zw3ist3in“ vom 28. Dezember 2019, 19:32

Es lief eine ganze Weile ganz gut, vielleicht auch weil ich nicht häufig am Rechner war.

Leider ist es gerade wieder aufgetreten direkt drei mal hintereinander innerhalb weniger Minuten.. Trotz Direktanschluss an den Rechner. Ich verstehe es nicht woran es liegen kann.

Hat noch jemand eine Idee?

Beitrag von „Supermiene“ vom 28. Dezember 2019, 21:26

Ich habe das gleiche Problem seit Catalina oder SMBIOS iMacPro1,1 (vorher iMac 14,1). Ich habe es nicht weiter getestet. Die interne Soundausgabe funktioniert weiter tadellos.

Mir ist aufgefallen, dass es nach einem Standby nicht mehr auftritt - also immer nur direkt nach einem Neustart. Der Zusammenhang ist mir dabei nicht klar, ist aber meine Erfahrung.

Daher schicke ich den Rechner nach einem Neustart immer kurz in den StandBy. Vielleicht bringt das bei euch ja auch was.

Beitrag von „zw3ist3in“ vom 29. Dezember 2019, 11:16

Dank dir, das muss ich mal probieren. Ich habe die Beobachtung geteilt noch gemacht, dass es oft mit einem leichten Ruckler im System zusammenhängt, man sieht es auch in der Wiedergabe (Vollbild) von Videos. Dabei ist mir nicht klar ob der Bildruckler zum Stocken der Soundwiedergabe führt, oder andersherum.

Beitrag von „hacmymac“ vom 5. Januar 2020, 02:26

[Zitat von zw3ist3in](#)

Dank dir, das muss ich mal probieren. Ich habe die Beobachtung geteilt noch gemacht, dass es oft mit einem leichten Ruckler im System zusammenhängt, man sieht es auch in der Wiedergabe (Vollbild) von Videos. Dabei ist mir nicht klar ob der Bildruckler zum Stocken der Soundwiedergabe führt, oder andersherum.

Das deckt sich mit meinen Symptomen. Ich habe auch immer einen kurzen "Ruckler". Ich habe alles Mögliche schon probiert (Wechsel auf VirtualSMC von Fake SMC, diverse kexte, diverse SMBIOSe, diverse Browser,...), es lässt sich einfach nicht beheben und nervt extrem. Interne Soundwiedergabe ist tadellos. Ob der Rechner vorher im Standby war oder nicht spielt bei mir keine Rolle.

Beitrag von „DSM2“ vom 5. Januar 2020, 07:22

Klingt für mich persönlich alles nach dem Core Audio Bug.

Bei meinem System half vor Final 10.15.2 ein install mit 10.14.5 **vor Supplemental Update**, anschließend update auf 10.15.1.

10.15.1 Clean install half nicht, mit 10.15.2 Final wurde das Problem an meinen Systemen behoben.

Musste jedoch ein Clean install machen.

Teste das ganze zuerst am besten auf einer Backup Platte.

Beitrag von „hacmymac“ vom 5. Januar 2020, 12:41

OK, teste ich gerne mal. Leider findet man überall nur noch die Version 10.14.6 als Installer DMG. Eine Idee, wo ich noch die Version 10.14.5 beziehen könnte?

Beitrag von „DSM2“ vom 5. Januar 2020, 12:42

Installer DMG? Wo kommt die den her?

Beitrag von „hacmymac“ vom 5. Januar 2020, 12:45

 [Zitat von DSM2](#)

Installer DMG? Wo kommt die den her?

OK, vllt falsch ausgedrückt. Damit ich einen Installer erstellen kann, brauch' ich ja erstmal das Mojave Update wieder. Wenn man dies über den AppStore läd, steht nur noch die Version 10.14.6 zur Verfügung. Du sagtest aber explizit, man sollte es mit der 10.14.5 testen. Jetzt ist die Frage: Woher bekommt man noch eine Version 10.14.5.

Beitrag von „zw3ist3in“ vom 5. Januar 2020, 14:36

Das ist interessant, scheinbar liegt es dann an Catalina? Ich habe das Problem, dass ich nicht auf Mojave zurück kann wegen meiner 5700XT..

Beitrag von „DSM2“ vom 5. Januar 2020, 15:07

[hacmymac](#) ohne Backup vom Installer gar nicht.

Du brauchst die 10.14.5 aber letztlich ja auch nicht.

Ich schrieb ja das bei 10.15.2 Final das Problem behoben wurde.

[zw3ist3in](#) Clean Install 10.15.2 😊

Beitrag von „hacmymac“ vom 5. Januar 2020, 15:58

DSM2 OK, dann hatten wir uns mißverstanden. Clean Install von 10.15.2 hatte ich schon gemacht, ohne den gewünschten Erfolg 😞

Beitrag von „g-force“ vom 5. Januar 2020, 18:13

Im TreeSwitcher wird die gewünschte Version angeboten. Ich habe nicht überprüft, ob auch wirklich die richtige Version geladen wird.

Beitrag von „DSM2“ vom 5. Januar 2020, 18:51

Die Version vor den Supplemental Updates kann er per Treeswitcher nicht laden.

Der Treeswitcher lädt immer die letzte Version eines ausgewählten Builds, im Fall der 10.14.5 wäre das 18F2059,

benötigen würde er aber 18F132 und nicht die Versionen die danach kamen...

Beitrag von „g-force“ vom 5. Januar 2020, 18:54

DSM2 Ah, okay, das wußte ich nicht. Danke für den Hinweis.

Beitrag von „hacmymac“ vom 10. Januar 2020, 00:08

Kleines Update: Nachdem ich die Version 18F132 nirgends auftreiben konnte, habe ich eine Clean-Install der Vorversion durchgeführt. Anschließend habe ich das Combo-Update auf die 18F132 durchgeführt (also VOR dem Supplemental-Update). Danach kam das Update auf die Final 10.15.2. Nun treten diese Random-Soundfehler - welche ich ja ausschließlich bei Videos hatte (Youtube & Co) - nicht mehr auf, solange ich absolut nichts anderes am Rechner mache. Schonmal ein Vorteil, denn man kann sich nun wieder Videos ansehen ohne durchzudrehen. Sobald ich aber irgendwas am Rechner mache (ein Programm starte oder auch nur oben auf den Apfel klicke und "About this Mac" auswähle) hängt das Video kurz und es gibt den von @ [zw3ist3in](#) beschriebenen Ruckler inkl. abgehakten Sound. Gehe ich dann wieder zum Browser als primäre Anwendung fängt sich alles recht schnell wieder und das Video läuft nach ca. 3-4 Sekunden wieder stabil weiter. Es fühlt sich so an, als wäre der Rechner kurz ausgelastet, was

aber nicht der Fall ist. Mein Xeon langweilt sich eigentlich und RAM kann bei 32GB eigentlich auch nicht so schnell ausgehen...

Jemand eine Idee, was das noch sein könnte?

Beitrag von „DSM2“ vom 10. Januar 2020, 00:51

Das Problem ist nach wie vor das selbe...

Bei einigen trifft es auf und bei anderen ist es wiederum dann weg.

Aus welchem Grund dann das Problem bei dir dennoch auftritt ist für mich unverständlich...

Du Spielst aber keine Daten irgendwie per Migrationsassistent/Time Maschine wieder ein oder?

Beitrag von „hacmymac“ vom 10. Januar 2020, 07:14

Nein, natürlich nicht. Ganz cleane Installation, ohne Übernahme irgendwelcher Daten

Mich ärgert es nur wahnsinnig, da High Sierra rock solid war... wäre mir die Graka nicht abgeraucht, wäre ich nie umgestiegen ... ok, vllt gibt's mit kommenden Releases eine Lösung.

Beitrag von „zw3ist3in“ vom 11. Januar 2020, 17:08

Ich habe jetzt einige Zeit ohne dieses Thema gehabt. Für einen Clean Install bräuchte ich viel Zeit, die aktuell nicht da ist. Ich müsste mich erst mal wieder mit dem ganzen Thema beschäftigen.

Ein Gefühl hatte ich allerdings, was ich aber noch nicht verifizieren konnte: Ich meinte die Rucker wären in Zusammenhang mit laufenden CCC Backups (gehen auf meinen Server) häufiger gewesen..

Beitrag von „Urgeist“ vom 15. Januar 2020, 18:08

Ich geselle mich mal mit dem Problem dazu. Nach na frischen Installation mit VoodooHDA liefs rund. Seit gestern hab auch ich das Problem. Geändert hab ich nichts außer, na angepassten SDMT. Daran wirds doch wohl nicht liegen, oder?

Update:

Ich habe herausgefunden, dass das Problem nur Anwendungen betrifft welche (wahrscheinlich) auf Hardwarebeschleunigung setzen. In meinem Fall iTunes, der Facetimeklingelton und die stündliche Zeitansage.

Im Chromebrowser läuft das Audio von Youtube völlig rund.

Beitrag von „steff89“ vom 15. Januar 2020, 20:20

Ich habe genau die gleichen Probleme seit dem 5700XT Update und Catalina.

Beitrag von „Urgeist“ vom 16. Januar 2020, 07:46

Das ist ja wie verhext! Ich habe vorhin Clover nochmal installiert (Standardeinstellung).

Danach liefs wunderbar. Doch ein paar Neustarts später wieder das gleiche Problem. Ich werd noch bekloppt. 🤔

Update:

Ich hab's! Ich hab folgendes gemacht:

- config.plist von Clover gelöscht
- Clover erneut installiert
- danach KEINE Einstellung mit dem Clover Configurator machen. -> Denn egal was ich ändere, der Bug ist sofort wieder da.

So läuft der Ton ohne stocken. 😊

Beitrag von „zw3ist3in“ vom 19. Januar 2020, 16:25

Wie soll das klappen? Ich muss doch einstellungen in der plist machen dass mein Hack überhaupt bootet?

Beitrag von „g-force“ vom 19. Januar 2020, 16:51

Nein, man MUSS nicht unbedingt Einstellungen machen. Man braucht noch nichtmal unbedingt eine "config.plist". Ich habe das bei meinen ersten Installationsversuchen festgestellt. Allerdings funktioniert das wohl nur auf Hardware, die schon recht nah dran ist an originaler Mac-Hardware.

Beitrag von „steff89“ vom 19. Januar 2020, 17:35

Hey, kennt jemand eine Lösung für diesen "Core Audio Bug" ohne ein Clean Install? Ich werde

jetzt erstmal auf das nächste Update warten und hoffe dass der Bug dann behoben sein wird....

Beitrag von „Marfti“ vom 20. Januar 2020, 01:15

Hey, hab das selbe Problem...

Nur mein externes USB Audio-Interface (In meinem Fall PreSonus AudioBox USB 96) streikt:

Wenn ich Musik oder Videos laufen lasse und ich ein weiteres Programm öffne oder hin und her wechsel wird der Ton unterbrochen und kommt nach 3-5 Sekunden wieder.

Wenn ich aber über Klinke oder auch von der Grafikkarte per HDMI den Ton rausgebe habe ich keine Probleme und es läuft wie es soll

Hat jemand mittlerweile eine Lösung gefunden?

Beitrag von „g-force“ vom 20. Januar 2020, 06:20

[Marfti](#) Das ist vermutlich ein Problem mit der Samplerate der PreSonus. Stelle die Samplerate auf 41.000 Hz und 16 bit, evtl. mit dieser Einstellung etwas experimentieren.

Beitrag von „DSM2“ vom 20. Januar 2020, 06:22

41.000 Hz? Meinst du nicht eher 44.100 Hz? [g-force](#)

Beitrag von „g-force“ vom 20. Januar 2020, 06:35

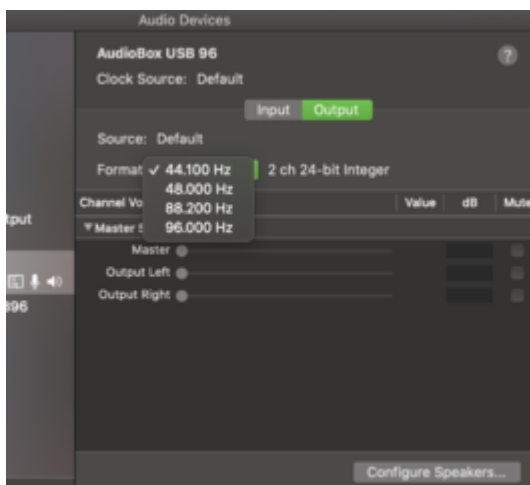
Stimmt, da hast Du natürlich völlig recht. Hat sich etwas eingeschlichen, daß ich nur noch 41, 48 oder 92 Khz sage/schreibe. Asche auf mein Haupt... 😊

Beitrag von „Marfti“ vom 20. Januar 2020, 10:53

Also das PreSonus lässt mich nur zwischen 44.1 kHz, 48.0 kHz, 88.2 kHz, 96.0 kHz wechseln aber es bleibt bei 24-bit...

Ich habe das Gerät vorher auch an einem iMac und MacBook benutzt. Und es hat dort nie Probleme gemacht. Unter Windows macht es auch keine Probleme...

Ich habe mal noch ein Video hochgeladen wo man genau sieht und hört was das Problem ist.



Beitrag von „g-force“ vom 20. Januar 2020, 16:36

Installiere Dir das [Universal Control von PreSonus](#), dann kannst Du vermutlich auch andere Einstellungen vornehmen.

Beitrag von „Marfti“ vom 20. Januar 2020, 21:10

Ja das habe ich auch aber das lässt ebenfalls nur die selben Optionen zu...

Habe jetzt viele verschiedene kexts, efis ausprobiert aber kein Erfolg bis jetzt...

Beitrag von „g-force“ vom 20. Januar 2020, 21:47

Ich habe eine externe Soundkarte (USB) Focusrite Scarlett 6i6, die wird erkannt und funktioniert nur, wenn ich entsprechende Software von Focusrite installiert habe. Da landen auch spezielle Kexte im System (kann ich überprüfen mit "KextUpdater - Report").

Ich habe die interne Soundkarte (Realtek) im BIOS deaktiviert. Bei mir macht auch die Aktivierung keine Probleme, aber vielleicht auf anderer Hardware?

Beitrag von „Marfti“ vom 21. Januar 2020, 13:46

Habe eine neu Installation gemacht, habe die interne Soundkarte deaktiviert. Universal Control nochmal installiert. Den AppleHDA mit und ohne probiert... aber nichts funktioniert.

Hab hier 2 Screenshots von dem Kext Updater report..

Beitrag von „g-force“ vom 21. Januar 2020, 13:56

Wie sieht es denn im "Audio-MIDI-Setup" aus?

Beitrag von „zw3ist3in“ vom 21. Januar 2020, 21:05

[Zitat von g-force](#)

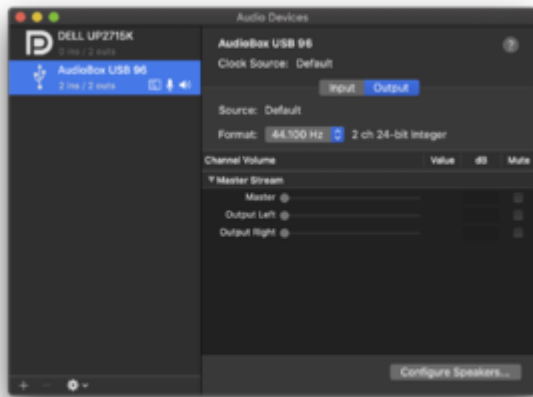
Ich habe eine externe Soundkarte (USB) Focusrite Scarlett 6i6, die wird erkannt und funktioniert nur, wenn ich entsprechende Software von Focusrite installiert habe. Da landen auch spezielle Kexte im System (kann ich überprüfen mit "KextUpdater - Report").

Ich habe die interne Soundkarte (Realtek) im BIOS deaktiviert. Bei mir macht auch die Aktivierung keine Probleme, aber vielleicht auf anderer Hardware?

Welche Software ist das denn? Ich habe die kleinste Focusrite und hier steht nur "no driver needed"

Beitrag von „Marfti“ vom 21. Januar 2020, 21:37

So wie vorher auch, immer mal wieder durchprobiert ob es mit einer anderen Frequenz funktioniert.



Beitrag von „Marfti“ vom 23. Januar 2020, 13:51

Ich habe für kurze Zeit das Problem lösen können.

Ich weiß nicht genau was ich gemacht habe aber ich habe "AppleHDA Patcher" und den "Kext Wizard" benutzt. Hab auch noch einmal einen Neustart gemacht um zu sehen ob es auch danach noch funktioniert, das hat es auch, ohne einen einzigen Aussetzer. Habe dann alle meine Programme manuell installiert, also nicht über Migrationsassistent. Und Daten und Dokumente auch kopiert. Habe Final Cut, Logic, geöffnet und getestet, hat alles funktioniert. Habe dann den Schreibtisch aufgeräumt und den "MironeAudio" Ordner verschoben (der Ordner der von AppleHDA Patcher erstellt wird.) Dann habe ich den Rechner ausgeschaltet und meine Windows Sata SSD angeschlossen. Und aus versehen im Windows gestartet. Habe dort aber nichts geöffnet und den Rechner ausgeschaltet und wieder eingeschaltet und in MacOS gebootet. Und dann hat der Ton wieder genauso Probleme gemacht wie vorher.

Habe jetzt natürlich viel neu ausprobiert um es damit wieder zum laufen zu bekommen, auch Catalina wieder neu Installiert (aber vorerst ohne meine Daten zu löschen) Was habe ich falsch gemacht?

Hat jemand Kommentare, oder Ideen wie man da vorgehen kann? Oder kennt sich jemand mit dem AppleHDA Patcher aus?

Ich bedanke mich im Vorhinein für Antworten.

Beitrag von „hacmymac“ vom 30. Januar 2020, 21:56

Kurzes Update: Patch 10.15.3 (19D76) hat bei mir den Sound nun vollends kaputt gemacht. Mit 10.15.2 hatte ich 2-3 Unterbrechungen in einem YouTube Video... jetzt geht so gut wie gar nichts mehr. Das Update sollte man vermutlich - wenn man das Problem hat - erstmal meiden. Furchtbar dieser Bug und vor allem das es nicht ansatzweise Aussicht auf Besserung gibt 😞

Beitrag von „hacmymac“ vom 8. Februar 2020, 11:21

Update: Nun habe ich auch das Phänomen, dass der Sound perfekt läuft, nachdem der Mac einmal kurz im Ruhemodus war... was ist am System **nach** dem Ruhemodus anders als zuvor?

Beitrag von „steff89“ vom 8. Februar 2020, 12:13

Hey,

ich habe das Problem in den Griff bekommen indem ich die OpenCore Config nach folgender Anleitung eingestellt habe:

<https://khronokernel-2.gitbook...re-vanilla-desktop-guide/>

Also bei mir lag es klar an einem fehlerhaft konfiguriertem OC.

Beitrag von „hacmymac“ vom 10. Februar 2020, 17:51

Hm... ich nutze aber Clover und hatte eigentlich nicht vor zu wechseln... hab mich mit OC noch null beschäftigt und scheinbar scheint das auch nicht so trivial zu sein von der Konfiguration...

Beitrag von „zw3ist3in“ vom 23. Februar 2020, 15:42

Hallo zusammen,

ich habe leider die Problematik immer noch, mir ist auch aufgefallen, dass Vollbild Videos manchmal ruckeln. Während sie das tun stockt auch der Sound. Kann das an der SMBIOS iMac Pro 1.1 zusammen mit der 5700 XT liegen? Ich hatte mit meiner Vega vorher das Problem nicht..

Welches SMBIOS könnte stattdessen mehr Sinn machen?

Danke!

Beitrag von „hacmymac“ vom 23. Februar 2020, 17:51

[Zitat von zw3ist3in](#)

Welches SMBIOS könnte stattdessen mehr Sinn machen?

Also ich hab bereits einige durch, aber das Problem hatte sich nicht damit behoben... im Gegenteil, nur mit iMac Pro 1.1 liefen alle Features überhaupt an. Wie gesagt, bei mir ist das Problem weg, sobald einmal kurz der Ruhemodus an war und ich versteh nicht warum... keine Ahnung was sich im System durch den Ruhemodus ändert...

Beitrag von „zw3ist3in“ vom 23. Februar 2020, 20:08

Ruhemodus hilft bei mir leider nicht. Vielleicht richtet es ja 10.15.4.. Oder ich teste mal ein paar SMBIOS durch.

Beitrag von „zw3ist3in“ vom 9. März 2020, 11:43

Ich habe festgestellt, dass an meinem Rechner der Grafikspeicher komplett ausgelastet ist obwohl ich nichts grafisch intensives mache. Kann das damit zusammenhängen?

