

Erledigt

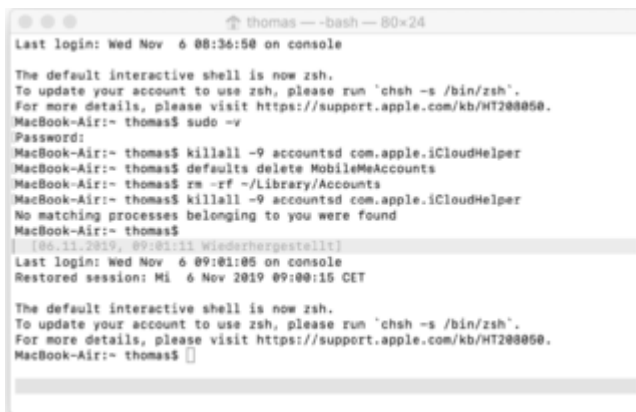
Keine Anmeldung in Apple TV+, Music und Podcast möglich. Hier eine mögliche Lösung.

Beitrag von „redbelt“ vom 17. November 2019, 17:11

Falls jemand nach einer Neuinstallation von Catalina, eine Anmeldung bei den o.g. Services nicht Möglich ist, hier eine momentane Lösung.

Bei mir hat es funktioniert. Apple weiss angeblich über Problem bescheid. Hoffe ich mal auf ein fixen Fix. 🙌

Ob das bei denen auftritt oder ob das bei jeden dann auch so klappt, weiss ich nicht. Kann man nur probieren.



```
thomas — -bash — 80x24
Last login: Wed Nov  6 08:36:50 on console

The default interactive shell is now zsh.
To update your account to use zsh, please run 'chsh -s /bin/zsh'.
For more details, please visit https://support.apple.com/kb/HT200050.
MacBook-Air:~ thomas$ sudo -v
Password:
MacBook-Air:~ thomas$ killall -9 accounted com.apple.iCloudHelper
MacBook-Air:~ thomas$ defaults delete MobileMeAccounts
MacBook-Air:~ thomas$ rm -rf ~/Library/Accounts
MacBook-Air:~ thomas$ killall -9 accounted com.apple.iCloudHelper
No matching processes belonging to you were found
MacBook-Air:~ thomas$
[06.11.2019, 09:01:11 wiederhergestellt]
Last login: Wed Nov  6 09:01:05 on console
Restored session: Mi  6 Nov 2019 09:00:15 CET

The default interactive shell is now zsh.
To update your account to use zsh, please run 'chsh -s /bin/zsh'.
For more details, please visit https://support.apple.com/kb/HT200050.
MacBook-Air:~ thomas$
```

Beitrag von „omgsonescheise“ vom 19. November 2019, 21:51

Welche Fehlermeldung ist denn bei dir vorher aufgetreten?

Bei mir kommt immer "Es ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten"...

Beitrag von „redbelt“ vom 20. November 2019, 12:24

Kein Login möglich und dann irgendwann mal deine Fehlermeldung. Oben das hilft.

Beitrag von „aChrisz“ vom 20. November 2019, 13:50

Ich hatte ein ganz ähnliches Problem. iCloud funktionierte.

Jedoch war bei Apple Music, iTunes store, TV+, Podcasts keine Anmeldung/Verbindung möglich. unknown error (11556)

Es handelt sich dabei um ein Apple bekanntes Problem, das seit Catalina auftritt und wohl auf einen Fehler in der Benutzerdatenbank, welche für die Verwaltung der Anmeldungen bei den o.g. Apple Diensten benötigt wird, zurückzuführen ist.

Der von redbelt angeführte Vorschlag führte bei mir (und den meisten anderen) zum Erfolg.

Datenbank zurücksetzen, reboot, feddich, läuft.

Hier noch der Link zur Lösung:
<https://discussions.apple.com/thread/250828009?answerId=251601633022#251601633022>

und die Prozedur im Copy-Paste freundlichem Format 😊

```
sudo -v
```

```
***Enter Your Mac Password***
```

```
killall -9 accountsd com.apple.iCloudHelper
```

```
defaults delete MobileMeAccounts
```

```
rm -rf ~/Library/Accounts
```

```
killall -9 accountsd com.apple.iCloudHelper
```

```
***Should tell you at this point no matching processes found, after that reboot your Mac***
```