

Erledigt

ASUS

Z390-A/i9-9900k

verbleibende

## Problempunkte, bitte um Hilfe

Beitrag von „ACETyr“ vom 21. November 2018, 00:59

Ich habe sowohl 10.13.6, als auch 10.14.1 am Laufen (USB funktioniert grundsätzlich, Audio funktioniert, Quicksync läuft). 3 Monitore hängen an der RX580 (1xDP, 1x HDMI, 1xDVI).

Ich habe derzeit noch folgende Probleme hinsichtlich derer ich um Eure Hilfe bitte:

10.14.1:

1. Wake from sleep führt reproduzierbar zu einem kompletten freeze. Nach dem Aufwachen lässt sich der Mauszeiger noch für 2-3 Sekunden bewegen, dann kommt der beachball of death und das System friert komplett ein

EDIT: Anmerkung von [al6042](#) in einem anderen Thread:

[Passendes Mainboard für i9 9900k gesucht](#)

2. Grafikfehler an der RX580: selten tritt folgendes Problem auf - der Cursor verwandelt sich in ein buntes Quadrat, dieses folgt noch der Mausbewegung. Interaktion mit dem Desktop (oder Programmen ist nicht möglich) die restliche Grafik (auch laufende Videos) friert vollständig ein.

Einloggen über SSH von einer anderen Maschine aus ist weiterhin möglich, tatsächlich läuft das System im Hintergrund weiter - es scheint nur die Anzeige betroffen. Dieses Problem tritt selten und nicht reproduzierbar auf. Manchmal nach Minuten, manchmal nach Stunden. Einen Zusammenhang mit irgendwelchen Nutzeraktionen konnte ich noch nicht herstellen.

Im Tomatentom Forum beschreibt ein User das gleiche Problem (selbes Board, ebenfalls eine RX580) - ohne Lösung.

3. Der über HDMI angehängte Monitor ist pivotiert - die Anzeige also in 10.14.1 auf 90°

Drehung eingestellt. Nach einem reboot wird die Anzeige nicht korrekt gedreht. Dieses Problem ist bis zum nächsten Neustart behebbar indem man entweder die Display Rotation umstellt 90° -> 0° -> 90° ODER die Displays in den Sleep modus schickt und wieder aufweckt ODER der Bildschirmschoner anspringt und man den wieder deaktiviert.

Nach einem Neustart beginnt der Tanz von vorne...

10.13.6:

4. Wake from sleep funktioniert - allerdings dauert ein nachfolgender reboot ewig. Wenn der Rechner nicht im Sleep war und rebootet wird, fährt das System normal runter und startet neu. Wenn der Rechner im sleep war und man danach das System neu startet, dauert der reboot drastisch länger - ausserdem gibt es keine Bildschirmanzeige bevor Clover geladen ist. Bei einem Neustart ohne sleep wird das ASUS Logo angezeigt.

---

### **Beitrag von „al6042“ vom 21. November 2018, 01:16**

Bei mir werden beim Sleep-Versuch die Monitore dunkel, aber die Kiste läuft im Hintergrund weiter.

Das sieht man schön, wenn man per anderem Rechner auf die dort eingerichteten Freigaben (File Sharing) geht.

Eine Remote-Verbindung per SSH (Remote Login) ist möglich und kann für einen `sudo shutdown -r now` genutzt werden, aber ein Zugriff per Bildschirmfreigabe (Remote Management) funktioniert auch nicht.

Ursprung ist sehr wahrscheinlich das fehlende Segment "Processor" im iOREg:



---

### Beitrag von „ACETyr“ vom 21. November 2018, 01:26

Hab grad den Versuch gestartet:

Ruhezustand in Mojave ausgelöst -> System geht in den Sleep, Lüfter schalten ab, Power LED blinkt.

System aufgeweckt -> Freeze nach 2-3 sekunden.

Versuch einer SSH Session -> erfolglos.

In 10.13.6. (wo sleep/wake funktioniert) hab ich auch nix im Segment "Processor" stehen...

Ich verwende FakeSMC, du scheinbar VirtualSMC?

---

### **Beitrag von „al6042“ vom 21. November 2018, 01:29**

Korrekt...

HighSierra hatte ich natürlich auf meiner Möhre nicht drauf, da ich die "fertige" Festplatte aus meines vorherigen Kabylake-System übernommen habe.

---

### **Beitrag von „StevePeter“ vom 21. November 2018, 10:31**

[ACETyr](#) kannst mal meine EFI testen. Habe dieses Verhalten bei mir nicht.

Theme Ordner und Serial fehlen. Musst du ersetzen.

Gruß

---

### **Beitrag von „ACETyr“ vom 21. November 2018, 11:01**

[StevePeter](#) Danke, werde ich heute abend testen!

---

### **Beitrag von „al6042“ vom 21. November 2018, 20:53**

Habe eben mit Hilfe von [Brumbaer](#) 's [ASRock Z390 Phantom Gaming itx/ac erste Erfahrungen](#) den Sleep hinbekommen...

Es fehlte noch der EmuVariableUefi-64.ef unter /EFI/CLOVER/driver64UEFI... 😊👍

---

### Beitrag von „ACETyr“ vom 21. November 2018, 22:49

[al6042](#) Bei Dir geht er nicht nur schlafen sondern wacht auch ohne Freeze wieder erfolgreich auf?!

Kannst Du mal bitte Deinen EFI Folder hochladen, damit ich vergleichen kann?

---

### Beitrag von „al6042“ vom 21. November 2018, 23:01

Meine aktualisierte EFI findest du hier -> [Coffee Lake Sammelthread \(lauffähige Konfigurationen\) Desktop](#)

---

### Beitrag von „ACETyr“ vom 21. November 2018, 23:19

[al6042](#) Danke, werd ich gleich testen.

EDIT: Mit deinem EFI Folder hab ich exakt das selbe Verhalten wie bei meinem. Freeze nach Wakeup. Entweder hab ich irgendwo andere [BIOS Einstellungen](#) als Du, oder die GPU macht den Unterschied?!

[StevePeter](#) danke, mit Deiner EFI hat es leider nicht nicht geklappt, das System geht zwar auch in den sleep, wacht allerdings überhaupt nicht auf.

---

### Beitrag von „al6042“ vom 21. November 2018, 23:54

Da müsste ich mal schauen, ob man im ASUS Bios auch Screenshots machen kann...

Dass werden dann aber einige... 😊

Welche BIOS-Version hast du am Start?

---

**Beitrag von „ACETyr“ vom 21. November 2018, 23:55**

Man kann Screenshots machen, meine BIOS Version ist 602

---

**Beitrag von „al6042“ vom 21. November 2018, 23:59**

Da werde ich aber erst morgen Abend dazukommen...

---

**Beitrag von „ACETyr“ vom 21. November 2018, 23:59**

Danke schon mal für Deine Mühe!

---

**Beitrag von „apfelnico“ vom 22. November 2018, 00:27**

[Zitat von al6042](#)

Ursprung ist sehr wahrscheinlich das fehlende Segment "Processor"

Fehlen nicht, schau mal sehr weit unten. Heißen etwas anders, somit findet u. a. Clover nix mit für den „Plugin 1“ Patch. Entweder eigene SSDT dazu, oder ein Rename Patch mit Clover vornehmen, damit Plugin 1 geladen wird (x86PlattformPlugin).

---

## Beitrag von „StevePeter“ vom 22. November 2018, 08:17

@[ACETyr](#) Also mein Rechner wacht auf. Hast du Maus und Tastatur über Bluetooth oder Kabel?  
Bei mir zickt nur manchmal die Bluetooth Verbindung beim Aufwachen.

---

## Beitrag von „al6042“ vom 22. November 2018, 08:53

[apfelnico](#)

Vielen Dank für die Info...

Da hat sich der 8-Kerner als "PR00" bis "PR15" unterhalb der PCI-Devices reingeschmuggelt:



---

## Beitrag von „apfelnico“ vom 22. November 2018, 09:12

Wird ja alphabetisch geordnet. Und PRxx ist völlig korrekt, Apple nutzt auch diese Bezeichnung.

---

## Beitrag von „ACETyr“ vom 22. November 2018, 09:43

#### [Zitat von StevePeter](#)

@[ACETyr](#) Also mein Rechner wacht auf. Hast du Maus und Tastatur über Bluetooth oder Kabel? Bei mir zickt nur manchmal die Bluetooth Verbindung beim Aufwachen.

Kabel.

---

#### **Beitrag von „al6042“ vom 22. November 2018, 10:05**

Anbei die BIOS-Pics...

Nicht wundern, habe noch keine große Anpassung Richtung CPU ausreizen durchgeführt.

---

#### **Beitrag von „ACETyr“ vom 22. November 2018, 16:57**

Herzlichen Dank! Ich setz mich gleich ans Vergleichen! Heute ist meine Airport compatible Karte aus China eingetroffen - scheint OOB zu funktionieren.

---

#### **Beitrag von „al6042“ vom 22. November 2018, 17:03**

Sauber...

So soll das doch sein.  

---

#### **Beitrag von „StevePeter“ vom 22. November 2018, 17:35**



### [Zitat von ACETyr](#)

Herzlichen Dank! Ich setz mich gleich ans Vergleichen! Heute ist meine Airport kompatible Karte aus China eingetroffen - scheint OOB zu funktionieren.

Welche Karte hast du bestellt, und wo?

Gruß

---

## Beitrag von „ACETyr“ vom 22. November 2018, 18:31

Die hier: <https://www.ebay.de/itm/Broadc...765e1d:g:wvgAAOSwE51ak7F8>

BT und WLAN funktioniert wie gesagt OOB, jetzt muss ich noch schauen wie ich Continuity an den Start kriege.

Edit: Continuity funktioniert mit HS, noch nicht mit Mojave.

Nach anpassen meiner [Bios Einstellungen](#) auf al6042 Werte hat sich das Verhalten nach Sleep geändert unter Mojave und HS. Das System wacht jetzt auf und friert nicht mehr ein, allerdings startet es reproduzierbar neu eine Weile nach Wake in 10.14 (das können nach dem Aufwachen durchaus 2-5 minuten sein, während denen man normal arbeiten kann - dann reboot. Ich hab das Verhalten einige Male reproduziert - System läuft sonst stabil auch unter Last, auch längere Torturen mit Benchmarks sind kein Problem.

Hab aus Verzweiflung Mojave platt gemacht und neu installiert - wie befürchtet hat das nichts gebracht.

In HS hab ich jetzt das Phänomen dass Sleep/Wake genau 1x problemlos funktioniert - danach lässt sich das System nicht mehr in den Ruhezustand versetzen bis zum nächsten Reboot.

EDIT: Auch bei HS tritt der Reboot auf, aber deutlich später - können schon mal 10-40 Minuten sein.

### **Beitrag von „ACETyr“ vom 25. November 2018, 18:32**

Hat jemand eine Idee zu dem Verhalten, dass das System minuten nach dem wake from sleep nach Minuten plötzlich rebootet?

Hat jemand Vorschläge wie ich das troubleshooten kann?

Ich hab bereits den EFI Ordner von der lauffähigen Config von al6024 incl. seiner [BIOS settings](#) zum Einsatz gebracht - mit dem Erfolg, dass ich keine Freezes mehr habe, dafür aber reproduzierbar die reboots.

EDIT: Mir ist auch aufgefallen, dass nach dem Wake from Sleep sämtliche USB3 Ports nicht mehr ansprechbar sind. USB 2.0 Ports funktionieren noch.

---

### **Beitrag von „al6042“ vom 25. November 2018, 18:39**

Ich habe das bei mir noch nicht bemerkt... halte aber mal die Augen auf.

---

### **Beitrag von „ACETyr“ vom 30. Dezember 2018, 03:26**

Kleines Update:

Sleep Problem scheint im Griff zu sein, allerdings hab ich jetzt ein lästiges Problem beim Aufwachen des Rechners nach einer längeren Sleep Phase (wenn man den Rechner in den Sleep schickt und kurz danach wieder weckt, tritt das Verhalten nicht auf) -> Das Keyboard wird nicht initialisiert und man muss ab und wieder anstöpseln um es zu initialisieren. Hat jemand hierzu eine Idee?

---

### **Beitrag von „DSM2“ vom 30. Dezember 2018, 05:46**

[ACETyr](#) : Woran lag es den mit dem Sleep ?

Würde Leuten die das Problem vielleicht ebenfalls haben, sicherlich weiter helfen können.


---

### Beitrag von „ACETyr“ vom 30. Dezember 2018, 12:01

Kann ich nicht mit Bestimmtheit sagen, ich vermute an der GPU. Ich hatte ein neues gepatchtes vBIOS geflasht, weil mir die Lüfter dermassen auf den Senkel gegangen sind (im Idle dauernd Lüfter an, Lüfter aus, usw.). Danach wollte der Rechner nicht mehr booten -> Karte raus, in anderen Rechner verbaut (dort funktionierte sie).

Hab sie wieder retourengebaut, einen CMOS Reset gemacht und das UEFI/BIOS neu konfiguriert.

Viele Schritte also weshalb ich leider nicht mit Bestimmtheit sagen kann, DAS wars und nix anderes. Könnte auch sein, dass ich irgendwas beim Einstellen des BIOS anders gemacht hatte als davor. Ich dachte bevor ich jemanden auf eine falsche Spur führe mit Vermutungen halt ich

lieber den Rand... 

Zumal ich nicht mal gleich getestet habe ob sleep nun funktioniert (Maßnahme war ja wegen eines anderen Problems).

Dazwischen (GPU reflash / sleptest) haben sich auch einige KEXT Updates befunden (Whatevergreen, Lilu).