

Erledigt

iOS 12.01 löscht gespeicherte Account nicht richtig beim zurücksetzen durch "Alle Inhalte & Einstellungen löschen"

Beitrag von „Arkturus“ vom 30. Oktober 2018, 11:11

ich habe ein iPhone 5s mit aktuellem iOS 12.01 komplett zurück gesetzt, mittels "Alle Inhalte & Einstellungen löschen. Ich habe das Hande auch in meiner iCloud unter Geräte gelöscht.

Nach Wiederherstellung mittels icloud-ID meiner Tochter waren dann unter Passwörter & Accounts/Website-& App-Passwörter von mit angelegte Accountinformationen, u.a. inselmanic, hackintosh-forum ua. zu finden.

Update: allerdings ist nur ein Teil der gespeicherten Accounts für div. Webseiten nicht gelöscht bzw. im wiederhergestellten iPhone vorhanden.

Ein Bug im iOS 12.01?

Beitrag von „Dnl“ vom 30. Oktober 2018, 13:40

Wenn du aus der iCloud wiederherstellst, ist es eigentlich normal, dass sich dort Daten befinden.

Hat deine Tochter vielleicht das ein oder andere Passwort von dir in ihrer iCloud?

Beitrag von „Arkturus“ vom 30. Oktober 2018, 19:37

ausgeschlossen, sie hat ihre eigene iCloud-ID und treibt sich nicht auf hackintosh-forum.de herum. Es waren auch von ca. 10 in meiner iCloud gespeicherten Accounts nur 4 nach der Wiederherstellung auf dem iPhone zu finden. Das zeigt zumindestens, dass ich nicht

versehentlich nicht alles komplett gelöscht habe. Außerdem war ja das iPhone auch komplett neu einzurichten. Der Fehler muss im iOS liegen.

Wenn Sie ihr eigenes iPhone von Apple zurück hat, werde ich mal versuchen, das Problem zu reproduzieren. Bis dahin ist Misstrauen angesagt. Wenn ein Handy verkauft werden soll, am besten nochmals als neues iPhone einrichten, verdächtige Plätze kontrollieren und nochmals komplett zurücksetzen.

Beitrag von „Dnl“ vom 30. Oktober 2018, 19:39

Hmm hab noch nie was davon gehört, kann dir aber sagen, dass wenn ich meine alten Geräte verkaufe, ich sie immer wieder einmal auf Werkseinstellungen zurücksetze und dann nochmal mit einer extra neu angelegten Apple ID teste, hatte nie so einen Vorfall gehabt.

Beitrag von „Arkturus“ vom 30. Oktober 2018, 20:42

Ich habe noch nie eines verkauft und bei meinem dritten Gebrauchten auch keine Daten der Vorgänger gefunden. Vermute einen Bug in iOS 12.01.

Beitrag von „cobanramo“ vom 30. Oktober 2018, 22:58

Hast du eventuell ne iCloud mit Familienfreigabe? Wollt ich noch ins Topf werfen aber normal scheint das nicht zu sein, müsste mal auf meinem 5s auch mal gucken.

Gruss Coban

Beitrag von „Arkturus“ vom 31. Oktober 2018, 09:19

Nein, gar keine Freigaben. Sobald das Teil wieder zurück ist, werde ich mich mit beschäftigen. z.Zt. ist es erstmal in Betrieb wegen Akku Wechsel auf einem anderen iPhone.

Danke für die Meinungen bis dahin. Sollte sich das Wiederholen lassen, wende ich mich an den support von apple.