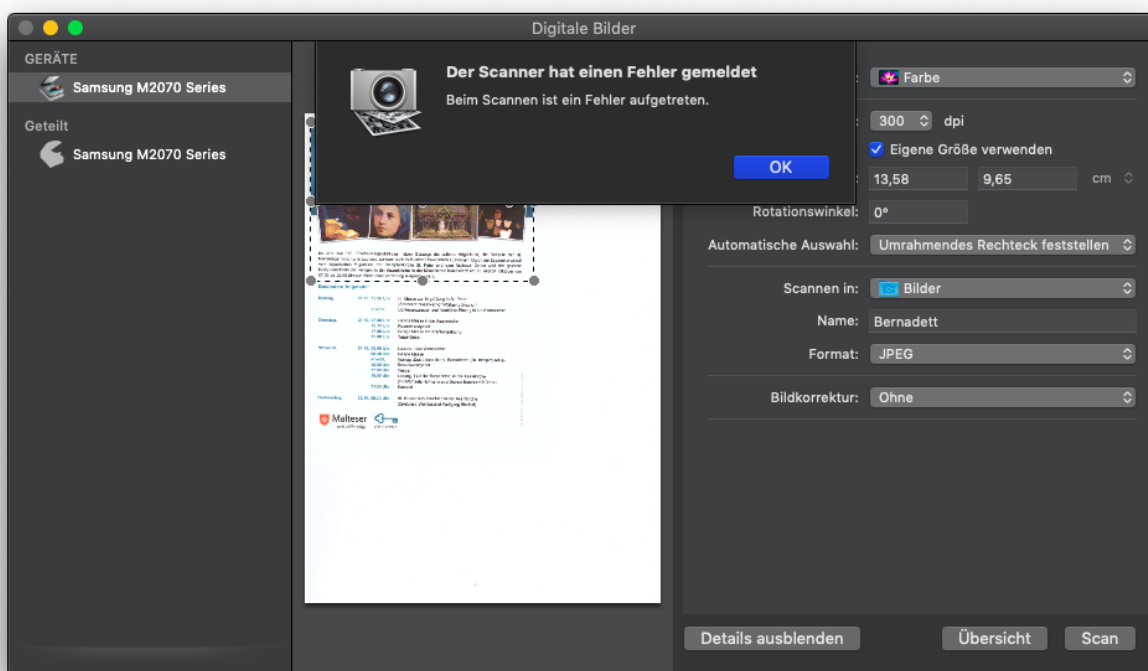


**Erledigt**

# Nach Update auf Mojave Problem beim Scannen

Beitrag von „iPhoneTruth“ vom 11. Oktober 2018, 09:41

Ich habe Mojave nun auch auf meinen Lenovo ThinkPad E560 über High Sierra drüberinstalliert. Soweit läuft alles bis auf das Problem beim Scannen, und zwar erstellt er zunächst die Vorschau, dann läuft der Scanvorgang durch, aber immer dann, wenn er fast fertig ist und das Bild eigentlich an der entsprechenden Stelle sichern soll kommt diese Fehlermeldung:



Ich habe den Drucker/Scanner in den Systemeinstellungen bereits gelöscht und wieder neue angelegt. Dann habe ich Onyx mal das System optimieren lassen. Das hat aber leider alles nichts geholfen.

Im Internet finde ich auch keinen aktuellen Treiber für den Samsung Xpress M2070W, so daß ich den Treiber auch nicht neu installieren kann. Irgendwo hakt es!

Könnt ihr mir vielleicht helfen oder raten, was da zu tun wäre?

### **Beitrag von „DSM2“ vom 11. Oktober 2018, 11:05**

Strange... Kann dir leider nicht weiter helfen aber kann jedenfalls sagen das es kein Mojave Bug.

Bei mir funktioniert alles soweit 1A.

War Mojave ein Clean Install oder Upgrade?

---

### **Beitrag von „iPhoneTruth“ vom 11. Oktober 2018, 11:22**

Ja, ich vermute auch, daß es kein Mojave Bug ist, sieht ja eher so aus, als ob das System die Speicherung einer Datei an einem Ort nicht erlauben würde. Ich habe allerdings schon den Speicherort immer wieder verändert, aber das Ergebnis war immer wieder diese Fehlermeldung ... 😞

Upgrade: Habe ich über High Sierra drübergebügelt!

---

### **Beitrag von „anonymous\_writer“ vom 11. Oktober 2018, 11:26**

Das ist doch dieser Laser oder? Wenn ja gibt es dafür einen Treiber für High Sierra. Hast du diesen mal neu Installiert unter Mojave?

<https://support.hp.com/de-de/d...n-printer-series/16450377>

---

### **Beitrag von „iPhoneTruth“ vom 11. Oktober 2018, 11:38**

Obwohl da macOS steht sind leider in beide heruntergeladenen Treibern nur .exe Dateien zu finden 😞

---

### **Beitrag von „anonymous\_writer“ vom 11. Oktober 2018, 11:51**

Wirklich? Da steht \*.dmg und sieht gar nicht nach Windows aus. Zumindest kann ich die Datei hier am Windows Rechner nicht öffnen. 😏

[https://ftp.hp.com/pub/softlib...0/Mac\\_EPM\\_V1.03.37.dmg.gz](https://ftp.hp.com/pub/softlib...0/Mac_EPM_V1.03.37.dmg.gz)

---

### **Beitrag von „EaseYourPain“ vom 11. Oktober 2018, 12:32**

Hast du es auch schon mal via "Vorschau.app" probiert?

EDIT: Also laut der Apple Seite doch mal das hier Laden:

[https://support.apple.com/kb/D...le=de\\_DE&viewlocale=de\\_DE](https://support.apple.com/kb/D...le=de_DE&viewlocale=de_DE)

---

### **Beitrag von „iPhoneTruth“ vom 11. Oktober 2018, 13:48**

Hmm, habe zuerst die Drucker gelöscht,

dann versucht, die alten Treiber aus den entsprechenden Ordnern in Library und in System zu löschen,

dann alle hier angegebenen Treiber - Besten Dank für die Links! - heruntergeladen,

Drucker/Scanner installiert,

... und immer noch der gleiche Fehler 😞 !

Auch mit Vorschau oder Finereader das Gleiche! Scheinbar hängt es nicht mit den Treibern zusammen, denn scannen tut er ja, nur kriegt er die Datei nicht rein (übrigens ist es egal, ob ich den Scanner über USB oder über WLAN ansteuere, auch bei WLAN der gleiche Fehler) 😞

---

### Beitrag von „EaseYourPain“ vom 11. Oktober 2018, 13:51

Schade, aber da kann ich dann auch nicht mehr weiterhelfen sorry.

EDIT: Mir fällt aber noch ein, dass es vielleicht an der [SIP](#) liegen könnte

Mach mal ein Terminal auf und gebe das mal ein

Code

1. csrutil status

---

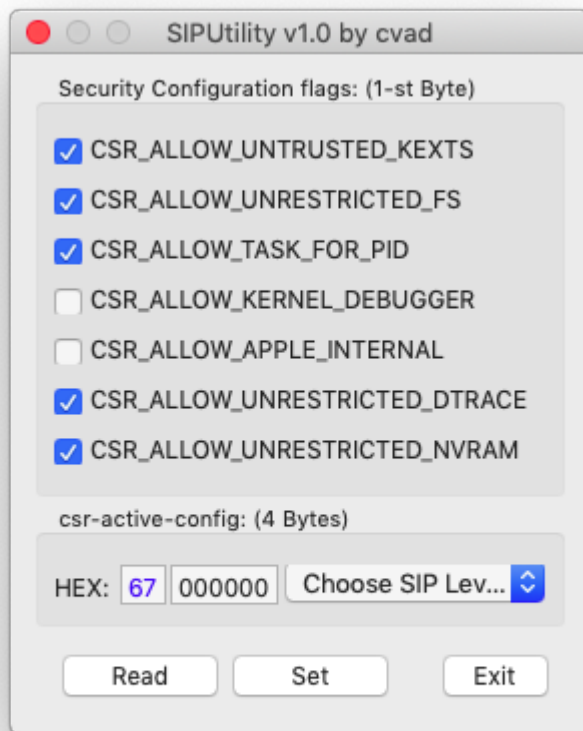
### Beitrag von „iPhoneTruth“ vom 11. Oktober 2018, 14:03

So sehen die Einstellungen bei mir aus:

config.plist:



SIPUtility:



---

### Beitrag von „EaseYourPain“ vom 11. Oktober 2018, 14:09

Okay laut der [Seite](#) sollte bei CsrActiveConfig **0x3** stehen in meiner steht da 0x3E7

Willst du das mal versuchen?

Ich hoffe aber, dass du noch einen Bootstick zur hand hast

---

### Beitrag von „iPhoneTruth“ vom 11. Oktober 2018, 14:20

Zitat

Ich hoffe aber, dass du noch einen Bootstick zur hand hast

Sicher! Ich starte in solchen Fällen immer mit der EFI-Partion meiner TimeMachine-Festplatte!

Aber: Leider keine Änderung. Trotz geänderter [SIP](#) wieder gleiche Fehler! 😞

Dabei müsste ich dringend was Scannen!

---

### **Beitrag von „EaseYourPain“ vom 11. Oktober 2018, 14:24**

Rechte hast ja bestimmt auch schon mal reparieren lassen?

Dann weiß ich auch nicht weiter

---

### **Beitrag von „anonymous\_writer“ vom 11. Oktober 2018, 14:55**

Gehe mal davon aus du hast beim Update nicht dein Dateisystem verändert, etwa auf case sensitive (Groß-Kleinschreibung).

---

### **Beitrag von „iPhoneTruth“ vom 11. Oktober 2018, 15:04**

EaseYourPain Halt wie oben beschrieben Dienstprogramme laufen lassen und Onyx.

[anonymous\\_writer](#) Ne, habe nichts geändert.

Habe im Übrigen den Scanner mal über WLAN mit dem Acer Spin 5 angesprochen und gescannt: das gleiche Ergebnis. 😞 Und bei dem Gerät habe ich Mojave frisch installiert. ❗

Nach einigem Suchen im Internet habe ich das hier gefunden:

<https://discussions.apple.com/thread/8552818>

Scheint also ein bekanntes Problem zu sein, das Apple hoffentlich bald beheben wird.

---

### **Beitrag von „EaseYourPain“ vom 12. Oktober 2018, 01:38**

Als du den Drucker via USB verbunden hast, hattest du da auch mal Wlan am Notebook deaktiviert?

---

### **Beitrag von „iPhoneTruth“ vom 12. Oktober 2018, 10:51**

Äh ... möglich! 🤔

Du meinst, da könnte ein mögliches Problem liegen?

Allerdings hatte ich WLAN an, als ich es auf dem Acer Spin 5 probiert habe und da der gleiche Fehler auftauchte. Und es tritt sowohl bei USB als auch bei WLAN Scans auf.

---

### **Beitrag von „EaseYourPain“ vom 12. Oktober 2018, 10:54**

Vielleicht ein mögliches Netzwerkproblem...aber ich tappe echt im Dunkeln.

Ist halt nur so eine Idee

---

### **Beitrag von „iPhoneTruth“ vom 12. Oktober 2018, 11:08**

Momentan verwende ich Vuescan. Damit kann ich Bilder ohne Probleme einscannen, weil dieses Programm mit seinen eigenen Treibern (Plugins) auf den Scanner zugreift. Nur mit Finereader geht das halt nicht, und das bräuchte ich öfters. Muß darum den Umweg gehen, daß ich über Vuescan die Seiten als Bilder einscanne und als Dateien sichere und dann diese Datei in Finereader lade.

Ich denke, daß es wirklich ein Problem ist, das Apple lösen muß, siehe Linke auf die Diskussion im Appleforum in Post 15.

---

### **Beitrag von „EaseYourPain“ vom 12. Oktober 2018, 11:12**

Ah okay, dann scheint es wirklich 'was anderes zu sein.

---

### **Beitrag von „ebs“ vom 12. Oktober 2018, 11:18**

Um zu überprüfen ob der Scanner vom System blockiert mal folgendes ausprobieren. Rechner von der Wiederherstellungspartition starten, cmd+r. Dort das Terminal aufrufen und csrutil disable eingeben, rückgängig machen am Schluß nicht vergessen mit enable.

Jetzt Rechner neu starten und ausprobieren, wenn es jetzt geht dann blockiert das System, wenn immer noch nicht kann es am Treiber liegen.

Es gibt einige Programme die nur noch laufen wenn csrutil disable ausgeführt wurde, der Totalcommander z. B. Aber das sollte man aus Sicherheitsgründen tunlichst unterlassen. Da hilft nur auf ein Update zu warten oder auf das Programm zu verzichten.



Du kannst auch probieren den Treiber ganz wegzulassen und über die Standard-Twain-Schnittstelle mit digitale Bilder zu scannen.

---

### **Beitrag von „EaseYourPain“ vom 12. Oktober 2018, 11:24**

Ja aber bei den Apple eigenen Programmen, würde ich das nicht meinen. Treiber haben wir doch schon alles durch.

Die [SIP](#) aber mal ganz abschalten klaro - ein Versuch ist das wert

---

### **Beitrag von „iPhoneTruth“ vom 12. Oktober 2018, 11:37**

Zitat

Du kannst auch probierenden Treiber ganz wegzulassen und über die Standard-Twain-Schnittstelle mit digitale Bilder zu scannen.

Da kenne ich mich zu wenig aus, darum die Frage: Wie soll das gehen? Sobald ich den Drucker/Scanner über USB anschließe, lädt er doch automatisch die eigenen Treiber. Und ohne die scheint es doch gar nicht möglich zu sein, zu drucken!

---

### **Beitrag von „EaseYourPain“ vom 12. Oktober 2018, 11:50**

Geht eigentlich gar nicht, da die Standards in macOS Systemen enthalten sind. Kann mich auch nur einmal erinnern, dass ich da etwas runterladen musste.

---

### **Beitrag von „iPhoneTruth“ vom 13. Oktober 2018, 11:21**

Ich habe gerade den Tip von [ebs](#) umgesetzt und per csrutil disable im Recovery-Modus die [SIP](#) deaktiviert, aber selbst da kommt dieser Fehler.

---

### **Beitrag von „EaseYourPain“ vom 13. Oktober 2018, 13:38**

Hab heute mal mein System frisch aufgesetzt. Drucker/Scanner laufen einwandfrei.

Ich weiß echt nicht, was bei dir da los ist. 🤔

---

### **Beitrag von „ebs“ vom 13. Oktober 2018, 14:09**

Also liegt es nicht am System das etwas blockiert wird sondern an den Treibern.

Mal **localhost:631** im Browser eingeben und erst unter Jobs schauen ob da etwas klemmt, am Besten alles löschen. Dann mal unter Printer die Benutzerverwaltung aufrufen und Benutzer angeben. Siehe Bild. Kannst auch mal bei den anderen Optionen schauen ob etwas ungewöhnlich ist.

---

### **Beitrag von „iPhoneTruth“ vom 13. Oktober 2018, 18:54**

An und für sich sieht da alles gut aus, da sich das allermeiste auf den Drucker bezieht und da alles ja problemlos läuft.

In den Errors gab es allerdings folgenden Eintrag:

Code

1. E [13/Oct/2018:18:37:59 +0200] Scheduler shutting down due to program error.

"program error" also !?!

---

### **Beitrag von „Wolfe“ vom 13. Oktober 2018, 19:29**

Bei mir arbeitet Vuescan 9.1.10 gut mit meinem Scanner unter Mojave zusammen.

---

### **Beitrag von „iPhoneTruth“ vom 15. Oktober 2018, 15:58**

Das tut meiner auch! Doch für OCR sprich FineReader brauche ich den Treiber von Samsung, und da hängt er sich auf!

Ich hoffe also weiter darauf, daß das Problem durch ein Treiberupdate oder ein Systemupdate behoben wird.

---

### **Beitrag von „iPhoneTruth“ vom 31. Oktober 2018, 18:51**

Heute (noch mit Mojave 10.14) mal wieder probiert, und siehe da, nun funktioniert der Scanner wieder, wie er soll 😎 .

War damit wahrscheinlich ein Problem der Zuordnung von Rechten, die macOS wohl durch die entsprechenden Routinen selbst repariert hat.

Fazit: Es gibt nichts, was sich durch langes Liegen nicht von selbst erledigt ... ! 🤖

---

### **Beitrag von „iPhoneTruth“ vom 11. Februar 2019, 19:36**

Ich muß Folgendes ergänzen. Das Problem bestand doch weiterhin, und zwar allein bei den Farbscans. Nun habe ich allerdings die Originaldrucker- und Scannersoftware gefunden und eingespielt, und bei dieser Software ist ein eigenes Scanprogramm dabei, mit dem auch der Farbscan funktioniert.