

Erledigt

Problem Safari --> Netflix

Beitrag von „e4g1e“ vom 14. September 2018, 19:53

Hallöchen, vielleicht könnt ihr mir ja helfen.

Ich habe kürzlich festgestellt, dass Netflix nicht mit safari funktioniert, ich bekomme immer den Fehler: S7363-1260-FFFFD089.

laut Netflix Hilfe soll ich die Browser Daten löschen und alle medienplaner beenden. Leider hilft das nicht und somit denke ich es ist ein hacki spezifisches Problem.

Vor dem Update auf 10.13 und WEG für Quicktime hat es glaube ich funktioniert. Mein momentaner Workaround ist Netflix mit firefox zu Starten.

Beitrag von „al6042“ vom 14. September 2018, 22:56

Ich nutze kein Netflix auf meiner Kiste und kann hierzu leider nix beitragen... 😊

Beitrag von „CMMChris“ vom 14. September 2018, 22:59

Ich habe das gleiche Problem auch. In Chrome und Firefox läuft es dagegen. Ich nehme an dass es ein DRM Problem ist. In Chrome und Firefox wird anders als in Safari keine 1080p Wiedergabe angeboten. Da wird wohl Widevine auf den Hacks nicht laufen. Würde mich auch mal interessieren ob es da eine Lösung gibt.

Beitrag von „ozw00d“ vom 15. September 2018, 10:12

lösche mal den gesamten cache und besorge dir bei ms das silverlight plugin, hatte das problem auch nach fresh install. Nach Installation des Silverlight Plugins für Mac läuft es

anstandslos.

Beitrag von „redbelt“ vom 15. September 2018, 10:31

Ich habe mich mit dem Thema intensiv beschäftigt. Benutz mal die Suche. Da wirst du viele Threads von mir finden.

Kurz gesagt:

In Safari funktioniert Netflix auch wenn man bestimmte Sachen einhält in der config. Ich habe allerdings eine RX560 Grafikkarte.

Funktioniert auch in allen anderen Browsern aber.....Filme werden NICHT in HD dargestellt, Serien werden wiederum in HD dargestellt.

Zum Glück habe ich eine ATV 4K. Deshalb mir momentan egal. Aber ich bleibe damit am Ball.



Beitrag von „jboeren“ vom 15. September 2018, 10:34

Ich benutze nur das ATV4K für Netflix, mehr braucht man nicht 😊

Beitrag von „e4g1e“ vom 15. September 2018, 12:05

Am Fernseher habe ich einen FireTV, das funktioniert ganz gut, am MacBook läuft es auch nur am hacki eben nicht. Die Silverlight Krücke binde ich mir lieber nicht ans Bein, da bleib ich lieber beim Firefox.

Ich lese schon den ein oder anderen Thread hier im Forum, jedoch habe ich noch keine Lösung gefunden die für meine Hardware - Kext Kombination funktioniert.

Beitrag von „Schorse“ vom 15. September 2018, 12:18

Moin, das Thema beschäftigt mich auch schon lange und die einzige vernünftige Lösung ist Chrome mit der Erweiterung "Netflix 1080p" zu nutzen.

Erweiterung für Chrome

<https://chrome.google.com/webstore/detail/fpcemhmaeeennfbnmgp?hl=de>

Beitrag von „redbelt“ vom 15. September 2018, 12:43

Wobei die Erweiterung auch nicht funktioniert. Die Werte kannst du dir schön mit der Tastenkombination Shift+ctrl+alt+D ansehen.

Nix mit 1920x1080.

Beitrag von „THack87“ vom 15. September 2018, 13:21

Bei mir läuft Netflix in Safari ohne Probleme und ohne Silverlight.

Auch iTunes Film Streaming funktioniert ohne Probleme. Nur wenn ich die Filme herunterlade, erscheint ein schwarzes Bild mit Ton.

Aber solange ich die Filme nicht Downloade funktioniert alles ohne Probleme.

Beitrag von „ozw00d“ vom 15. September 2018, 13:52

[Zitat von THack87](#)

Bei mir läuft Netflix in Safari ohne Probleme und ohne Silverlight.

Wie zur hölle soll das gehen? über das Silverlight Plugin wird das DRM Management Abgekaspert.

Ich glaube eher du hast es dir mal Installiert weisst es bloss nicht mehr.

Was gibt dir der Befehl `ls /Library/Internet\ Plug-Ins/ |grep Silver` im terminal als ausgabe zurück?

HTML5 wäre zwar nice klappt aber mit Safari in dem Fall nicht.

Beitrag von „CMMChris“ vom 15. September 2018, 13:54

Netflix mit HTML5 in Safari klappt sobald ich auf imacpro1,1 wechsel. Das killt die IGPU, dann wird nur noch meine Vega genutzt. Aber mit aktivem Quick Sync ist nix mit Netflix in Safari.

Beitrag von „ozw00d“ vom 15. September 2018, 14:02

[Zitat von CMMChris](#)

Netflix mit HTML5 in Safari klappt sobald ich auf imacpro1,1 wechsel. Das killt die GPU, dann wird nur noch meine Vega genutzt. Aber mit aktivem Quick Sync ist nix mit Netflix in Safari.

Bringt bei mir auch keine Änderung. Habs gerade probiert.

Beitrag von „THack87“ vom 15. September 2018, 14:42

[Zitat von ozw00d](#)

Wie zur Hölle soll das gehen? Über das Silverlight Plugin wird das DRM Management abgekaspert.

Ich glaube eher du hast es dir mal installiert, weißt es bloss nicht mehr.

Nee, ist in den Einstellungen ist deaktiviert.

Wie gesagt, gekaufte Filme über iTunes funktionieren auch solange ich sie streame.

Wenn ich sie aber downloade und von der Festplatte gucke, habe ich nur ein schwarzes Bild mit Ton.

Beitrag von „ozw00d“ vom 15. September 2018, 14:52

Edit by Al6042 -> Bitte keine Zitate von Beiträgen, die direkt über deiner Antwort stehen.

bei mir kommt das dabei raus (option -shikioff / imacpro1,1/ plugin deaktiviert)

Beitrag von „blickpunk“ vom 15. September 2018, 15:25

Ich habe es bei mir gerade einmal getestet, da das Thema mich sehr interessiert. Ich kann die Inhalte von Netflix ohne Probleme abspielen. bei ist bei mir Quicksync aktiviert und mein System läuft als iMac 17.1.

Beitrag von „Schorse“ vom 15. September 2018, 15:29

[@redbelt](#) Bei mir schon

A screenshot of a video player's technical information overlay. The text is white on a dark background. It includes version information, Esn, PBCID, UserAgent, MovieId, TrackingId, Xid, Position, Duration, Volume, Player state, Buffering state, Rendering state, and Playing bitrate. A large, semi-transparent watermark is visible in the background of the screenshot.

```
Version: 6.0009.457.011
Esn: NFCDCH-MC-EPXU351NTAXGLY17PK978QPWG1UT3L
PBCID: 6.cm7iHGVeAwy_a-dVet0lhX379tsscQRreNpN5BCXp
UserAgent: Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_13_6) A
MovieId: 80199919
TrackingId: 14277281
Xid: 15370178954655 (15370178954655)
Position: 135.685
Duration: 2560.000
Volume: 100%

Player state: Normal
Buffering state: Normal
Rendering state: Playing

Playing bitrate (a/v): 192 / 2740 (1920x1080)
Playing/Buffering vmf: 94/94
```

Beitrag von „redbelt“ vom 15. September 2018, 19:20

Welcher Film? Hast du eine GTX oder RX drin?

Beitrag von „Schorse“ vom 16. September 2018, 00:23

[@redbelt](#) GTX 1070 und der Film Self/less. Übrigens, nicht alle Filme werden von Netflix in HD

gestreamt!

Beitrag von „redbelt“ vom 16. September 2018, 10:34

Also mit diesem Film klappt das ja mal wirklich. Ich habe es aber gleich mal mit anderen Filmen probiert. Keine Change. Maze Runner oder Suicide Squade.

Mit dem ATV4K kein Problem. 😊

Beitrag von „Schorse“ vom 16. September 2018, 13:43

[@redbelt](#) Jou, ist bei mir nun auch so. Immer wieder etwas Neues und es nervt total.

Hauptsache die Win10 Jünger schauen 4K 😞

Mac und HDCP passen einfach nicht zusammen. Für jeden Murx wir eine App entwickelt, nur A.prime und Netflix bekommen es nicht auf die Reihe.

Beitrag von „Eiskalt71“ vom 24. Februar 2019, 09:52

habe das Thema mal Interesse halber verfolgt am meinen Hacki hat es gefuntzt bis ich das update auf 10.14.3 gemacht habe seit dem funtz es auch nicht mehr uze die trailer gehen aber ansonsten nix mehr

Beitrag von „ozw00d“ vom 25. Februar 2019, 22:55

Ich verstehe das Problem nicht. In der aktuellen LibreELEC mit Netflix sowie Prime Addonlöppts wunderbar. Safari ist sowieso bloß noch als Browser zu gebrauchen. Und selbst hier ist chrome oder ff die bessere Wahl. Sobald die ersten macs mit arm Chip da sind brauchen wir uns sowieso keine Gedanken zu machen. Ich plane bereits die Migration zu einem anderen *nix oder aber auch Windows. Macht weniger Kopfschmerzen.

Beitrag von „Schorse“ vom 26. Februar 2019, 14:06

Muss dafür die iGPU jetzt noch aktiviert im Bios sein? Habe jetzt ja nun auch eine RX Vega und somit ist das Neuland für mich.

Beitrag von „elmacci“ vom 26. Februar 2019, 14:18

[Schorse](#) :

Wenn Du eine Vega hast dann ist nach meiner Erfahrung folgende Kombination die Beste:

- SMBIOS imac Pro 1,1
- Im BIOS die iGPU deaktiviert
- Whatevergreen (optional)

Da der iMac Pro auch keine iGPU hat ist hier in macOS berücksichtigt, dass Airplay, DRM, h264 und h265 direkt über die Vega läuft (und beim Encodieren sogar schneller als mit Quicksync).

Auch DRM läuft dann wie bei einem richtigen Mac, sprich:

- in iTunes können gekaufte, drm-geschützte Inhalte sowohl direkt als Stream als auch als Download angeschaut werden
- in Safari kann Netflix ohne zusätzliches Plugin etc. geschaut werden.

Ich fahre die gleiche Konfiguration, allerdings mit 2 x Vega Grafikkarten.

Damit DRM hier funktioniert musste ich allerdings die 2. Vega per SSDT deaktivieren (der iMac Pro hat nur eine). Das ist momentan nur eine Zwischenlösung und DRM ist mir aktuell auch wichtiger als 2 laufende Vegas.

Allerdings haben einige User hier mit 2 Vegas (u.a. [apfelnico](#), [CMMChris](#) und DSM2) bereits festgestellt dass unter der 10.14.4 Beta nun auch DRM bzw. h264/h265 Encoding auch mit 2 Vegas wieder läuft. Sobald 10.14.4 stabil ist werde ich das auch mal testen.

cheers

Beitrag von „Schorse“ vom 26. Februar 2019, 14:29

[@elmacci](#) Ah Okay, das kann ich ja einmal ausprobieren. Muss bei den MacPros nicht noch ein geeigneter Boot Argument eingefügt werden, da mein Hack ja nicht über geschützten RAM verfügt? Beim Mac Pro 5,1 führte das früher zu Systemabstürzen.

Beitrag von „CMMChris“ vom 26. Februar 2019, 16:01

iMacPro1,1 läuft ohne weiteres ohne ECC.

Beitrag von „Schorse“ vom 26. Februar 2019, 16:18

[CMMChris](#)

Danke dir! Jou, das stelle ich auch gerade mit Freude fest.

[elmacci](#)

Das war ein sehr guter Tipp, die Bude rennt offenbar sehr flott mit dem SymBios. Wenn keine fehler auftauchen werde ich dabei bleiben.

Safari gibt die DRM Videos mit einer roten Wiedergabe aus.

Dankeschön für den Tip!

Bin dann doch zurück auf iMac 13,2. Das System wurde immer träger bis hin zu reboot. Vermutlich ist der Chipsatz und desssen CPUBefehle zu alt für solch ein Symbios iMacPro?

Beitrag von „a1k0n“ vom 12. Juli 2019, 18:16

[Zitat von elmacci](#)

[Schorse](#) :

Wenn Du eine Vega hast dann ist nach meiner Erfahrung folgende Kombination die Beste:

-SMBIOS imac Pro 1,1

-Im BIOS die iGPU deaktiviert

-Whatevergreen (optional)

Bester Tipp ever 😄

Hab heute meine GTX 1060 6GB in eine rx580 getauscht. Das ganze unter 10.13.6 und SMBIOS MacPro6.1

Netflix lief ohne Probleme. Anschließend Upgrade on fly auf 10.14.5 und Netflix ging nicht mehr.

Danke des oben genannten Tipps geht s nun.

Vielen lieben dank.

Alles anzeigen

Beitrag von „ben.schlch“ vom 26. Oktober 2019, 12:12

Hat jetzt jemand ein Fix für Netflix mit IGPU?

Beitrag von „CMMChris“ vom 26. Oktober 2019, 14:18

Es gibt keinen Fix dafür. Man weiß noch nichtmal wo genau das Problem liegt.

Beitrag von „omgsonescheise“ vom 18. November 2019, 15:33

[Zitat von Schorse](#)

[CMMChris](#)

Danke dir! Jou, das stelle ich auch gerade mit Freude fest.

[elmacci](#)

Das war ein sehr guter Tipp, die Bude rennt offenbar sehr flott mit dem SymBios. Wenn keine fehler auftauchen werde ich dabei bleiben.

Safari gibt die DRM Videos mit einer roten Wiedergabe aus.

Dankeschön für den Tip!

Bin dann doch zurück auf iMac 13,2. Das System wurde immer träger bis hin zu reboot. Vermutlich ist der Chipsatz und desssen CPUBefehle zu alt für solch ein Symbios iMacPro?

Alles anzeigen

Ist die rote Netflix Ausgabe unter iMac 13,2 weg?