

Erledigt

Amazon Prime und keine Filme in HD - Amazon kümmert sich drum

Beitrag von „redbelt“ vom 4. April 2018, 16:58

Hallo zusammen,

da ich nun mal Perfektionist bin 😊 , interessiert mich nun schon seit Wochen, warum ich bei Amazon Prime Video, Serien in HD bekomme aber die Filme nur in SD.

Heute habe ich da mal angerufen und nachgefragt. Er war sehr erstaunt, dass das Problem so komisch ist. Komisch in Form; Serien in HD und Filme nur in SD.

Entweder ist geht oder geht nicht. Am HDCP oder Kabel liegt es nicht weil, Serien kommen in HD.

Der Kundenberater hat mich später zurück gerufen, weil er sich mal schlau machen wollte. Sie sind auf keine Lösung gekommen aber sie haben selber einen iMac und da geht das bei denen auch nicht. Ha. 🤔

Ich werde in nächster Zeit, bescheid bekommen was da nun los ist. Netflix geht doch auch. Wenn auch nur mit einer Erweiterung. Aber so habe ich den Stein hoffentlich ins rollen gebracht und die kümmern sich drum bzw. lösen das Problem. Ich halte euch auf dem laufenden wem es interessiert.

Grüsse

Beitrag von „al6042“ vom 4. April 2018, 17:02

Voller Einsatz... Respekt!!! 👍

Beitrag von „redbelt“ vom 4. April 2018, 17:21

Ich nehme das Geheimnis nicht mit ins Grab 😊

Beitrag von „Nightflyer“ vom 4. April 2018, 17:28

Klasse, bin gespannt wies weiter geht 👍

Beitrag von „Moorviper“ vom 4. April 2018, 17:29

Ist doch ganz normal das die Filme nicht in HD laufen.
Das ist eine Lizenztechnische Angelegenheit.
Auf dem Mac wurden die Kopierschutzmechanismen nicht Vollständig implementiert.
Deswegen wird das Abspielen am Mac in HD unterbunden.
Die Serien werden anders Lizenziert deswegen kann man die meisten in HD schauen.
Wobei ich da auch schon welche hatte welche nur in SD liefen.

Beitrag von „Mocca55“ vom 4. April 2018, 17:35

Danke für deinen Einsatz ich verfolge das auch schon eine Zeit lang...

Gruß Mocca55

Beitrag von „redbelt“ vom 4. April 2018, 17:38

@'Moorviper

Finde ich ganz und gar nicht normal. Auf dem Apple TV gehts doch auch. Wenn ich dafür bezahle möchte ich das ganze auch in HD sehen. Egal mit welchem Gerät. Da soll sich halt Amazon ein Kopf machen und wenn keiner hinterfragt dann machen die auch nichts. Du kannst dich ja damit abfinden, ich nicht. Nein! Nicht normal!

Beitrag von „Dr.Stein“ vom 4. April 2018, 17:56

Also doch kein Hacki Problem 😊

Beitrag von „redbelt“ vom 4. April 2018, 18:09

Aussage mit Vorsicht zu genießen. 😊 Die können mir alles mögliche erzählen. Ich sehe es ja nicht.

Beitrag von „Moorviper“ vom 4. April 2018, 18:44

Am Appletv wird auch eine andere Hardware verwendet als beim Mac.
Und am Macbook beispielsweise läuft auch alles in HD da der interne Bildschirm verwendet wird.

nur wenn es extern angeschlossen wird ist bei MacOS die DRM-Kette nicht vollständig geschlossen deswegen geht es nicht.

Ein Monitor/Beamer/TV am Hackintosh zählt nun mal als externer Monitor -> deswegen gehts nicht.

Beitrag von „Schorse“ vom 4. April 2018, 19:01

Moin,

der <Support von Amazon ist mehr als Witz zu betrachten. Mein Unmut hatte ich denen auch schon mitgeteilt, weshalb ich gezwungen werde Chrome zu nutzen oder auch nicht besser Safari mit SilverLight. Aber auf die Frage hin warum ich den Krempel nicht in HD mit Safari und SilverLight glotzen kann kam dann doch eine eher wenig sinnvolle Frage "haben sie Boxen an den iMac angeschlossen?". Ich sagte JA und sie meinte ich solle diese jetzt einmal abstecken :-). Ich bedankte mich und verabschiedete mich aus dessen Funkraum.

Nutze Chrome und die Erweiterung und gut ist. Das wird mit AmazonVideo und Safari nichts. Mich nervt das jetzt schon Jahre. Hauptsache Microsofts EDGE wird voll unterstützt sogar mit Apps und UHD. Bravo

Beitrag von „redbelt“ vom 4. April 2018, 20:29

Naja...ich habe nochmal den Stein bei Amazon angeschupst. Entweder das wird was oder auch nicht. Mehr kann ich leider auch nicht tun.

[@Moorviper](#)

Könntest du schon recht haben, finde ich persönlich zum 🙄
Und was ist mit einem Mac mini? Da schließt du auch nur einen externen Monitor an.
Aber....ich nerve gern. Selbst wenn es Amazon ist. Mal gucken was die zu sagen haben und ob.

[@Schorse](#)

Die Erweiterung in Chrome ist ja nur für Netflix. Da geht soweit alles. Amazon geht auch in Chrome nicht. Nur die Serien in HD. Filme nicht. Ist wie in Safari.

Beitrag von „Moorviper“ vom 4. April 2018, 20:49

[@redbelt](#)

Bisher lief bei den Mac bei den ich es testen konnte nur auf macbook's und imac's.

Evtl. kann man es bei einem Hackintosh vorgaukeln das es sich beim Monitor um ein integriertes Display handelt.

Beitrag von „redbelt“ vom 4. April 2018, 21:02

Heisst also, iMacs mit externen Monitor, no way....wo der Monitor eingeschweisst ist, da Bild. Auch nicht schlecht.

Oder auch nicht. Ich warte jetzt mal bis sich Amazon meldet. Ich hoffe, noch vor meiner Rente. Denn dann gucke und höre ich nur noch Musik, Filme und Serien über Apple Entertainment App in Full 12K Auflösung. 😞

Beitrag von „Mocca55“ vom 4. April 2018, 21:34

Naja auf meinem Hackintosh lief bis vor kurzem Amazon noch in HD über Safari aber das war in 10.13.2 in 10.13.4 kriege ich warum auch immer noch HD aber ich habe kein Bild nur Ton aber Safari zeigt mir HD 1080p an. Also möglich ist es aber wie das ganze zusammenhängt weiß scheinbar noch keiner so richtig. Ich muss jetzt erstmal schauen das ich überhaupt wieder Bild in Safari über Amazon kriege. Und jetzt kommt es auf meinem Hackbook laufen Filme und Serien in Safari über Amazon in HD und das auch wenn ich einen externen Monitor dran hänge noch.... Ich bin mehr oder weniger ratlos. Naja ich schau im Moment entweder über mein Samsung TV oder übers Hackbook. Aber interessieren würde mich schon was Amazon macht oder auch nicht.

Gruß Mocca55

Beitrag von „silenthunter“ vom 4. April 2018, 23:29

Netflix streamt immer in Monitoraufösung, wenn es das Quellmaterial zulässt, diese ganze HDCP-Shice bei Amazon ist unerträglich, allein diese Plugins wie Silverlight...einfach nur Murks!

Beitrag von „ductator“ vom 4. April 2018, 23:54

[@Moorviper](#)

Gehen tut das vorgaukeln tatsächlich, gibt bei den Verrückten FixEDID. Damit kann man Nightshift über HDMI zum Laufen kriegen und das Display wird als intern angezeigt. Frage ist halt nur, ob das für's DRM reicht, schließlich wird hier eine Extra-Kext für erstellt.

Beitrag von „redbelt“ vom 5. April 2018, 11:42

Funktioniert leider nicht wenn du das Get EDID Tool meinst.

Edit:

Ne...sorry...ist ein anderes Tool. Sieht kompliziert aus. Trotzdem mal angucken.

Edit2:

Habs mal getestet. Gebracht hat es nichts. Wurde nicht als iMac Display erkannt.

Beitrag von „Moorviper“ vom 5. April 2018, 14:06

hat es mal jemand mit der technology preview probiert ?

Beitrag von „redbelt“ vom 5. April 2018, 15:05

Ja, ganz am Anfang mal. Genau das selbe Problem.

[@Mocca55](#)

Bei Netflix in Chrome, ist das Plugin rechts oben neben der Adresszeile, grau oder andersfarbig? Da weiss ich nicht ob aktiviert oder nicht.

Beitrag von „Mocca55“ vom 5. April 2018, 21:04

[@redbelt](#)

Welches Plugin meinst du denn in Chrome?

Gruß Mocca55

Beitrag von „Nightflyer“ vom 5. April 2018, 21:50

er meint bestimmt das

[HS 10.13.3 Netflix/ Prime Video](#)

Beitrag von „Mocca55“ vom 5. April 2018, 22:08

Danke [@Nightflyer](#), da war ja was...

[@redbelt](#)

Bei mir ist das Plugin grau.

Gruß Mocca55

Beitrag von „redbelt“ vom 5. April 2018, 23:03

Ist das nun aktiv oder nicht weil...spiel mal bitte in Netflix den Film: Star Wars 7 - Das erwachen der Macht ab.

Ist das bei dir in HD? Ich meine, dass sieht aus wie SD.

Beitrag von „Nightflyer“ vom 5. April 2018, 23:52

Alt+STRG+SHIFT+D drücken, dann könnt ihr die Auflösung sehen.

Beitrag von „redbelt“ vom 6. April 2018, 00:04

Bin ich blind oder sehe ich die Auflösung nicht vor vielen Zahlen?

Beitrag von „Nightflyer“ vom 6. April 2018, 00:07

Hinter Playing Bitrate, da steht in Klammern auch die Auflösung

Beitrag von „redbelt“ vom 6. April 2018, 00:11

Ist ein bissle klein. 😊

Playing bitrate (a/v): 96 / 1270 (853x480)

Edit:

Zum Vergleich eines in HD

Playing bitrate (a/v): 96 / 3650 (1920x1080)

Warum schon wieder diese Unterschiede? Macht mich langsam irre das Zeug.

Beitrag von „Nightflyer“ vom 6. April 2018, 00:28

Hat mich nie gestört, eigentlich habe ich das garnicht gemerkt, gucke kaum Netflix und Amazon am PC, immer am TV oder iPad.
aber jetzt, wo ich das weiß nervt mich das ungemein

Beitrag von „redbelt“ vom 6. April 2018, 00:47

Oh...Entschuldigung. Das wollte ich nicht. 😞

Ich guck auch nur über die Apple TV Box aber ich weiss nun auch leider von dem Mist. Mich nervt es auch nur, obwohl es mir eigentlich egal sein sollte.
Schön wäre es wenn alles funktionieren würde.

Edit:

Nur mal so zur Info. Habe gerade Win10 am laufen und versuche über Chrome als auch Microsoft Edge die Filme "Star Wars 7 - Das Erwachen der Macht" und "Edge of Tomorrow" in HD laufen zu lassen.

Auch da: Negativ. Kein HD. Scheint also ein generelles Streaming Dienst Problem zu sein. Bright und Co. laufen ja in HD super. Also wieder kein Problem vom Hacki. Unter Win10 geht's auch nicht.

Beitrag von „Dr.Stein“ vom 6. April 2018, 01:29

Wie gesagt.. das liegt an der Lizenzierung und wie Amazon das halt verwaltet...

Beitrag von „Nightflyer“ vom 6. April 2018, 01:34

Machen die nicht Werbung HD auf allen ihren Geräten?

Beitrag von „Moorviper“ vom 6. April 2018, 02:43

Ja und wenn due Windows am Macbook installierst läuft es in HD von daher ist das Werbeversprechen eingehalten 😊

Beitrag von „redbelt“ vom 6. April 2018, 11:33

Die im Netflix Chat sind ja noch bekloppter als die von Amazon. Was arbeiten da nur für Menschen? Die konnte mir überhaupt nix sagen als Welchen Browser ich benutze, liegt an meiner Internetleitung usw. Zwischen jeder Antwort 10 min Pause. Da verliert man dann schon die Geduld. Habe dann nur auf das X geklickt und fort war sie.

Also echt. Die sollte mir nur sagen, warum Filme in HD ausgestrahlt werden und manche wiederum nicht. Sollten die im Support wissen wenn die dort schon sitzen.

Da weiss ja meine Tochter mehr und die ist 10.

Es wäre schön wenn es entweder geht oder nicht. Aber manche gehen, manche nicht. Dann kann es eigentlich nicht am Hacki liegen. AN oder AUS aber nicht ANAUS.

Das NERVT. 😞

Update:

Was das HD blockiert ist die Shiki.kext. Nehme ich die raus bekomme ich in Safari alles in HD. Nachteil....wie bei mir vorher geht mein System in die Knie. Mit Shiki kriegt ich mein System in den Griff aber mit Lilu.kext miteinander klappt noch nicht. Nehme ich lilu.kext raus dann habe ich ein HDCP Problem.

Beitrag von „redbelt“ vom 11. April 2018, 21:50

So...hier die offizielle Antwort von Amazon:

Zitat

Soeben habe ich eine Rückmeldung unserer Techniker erhalten und kann Ihnen mitteilen, dass es sich hierbei tatsächlich um eine Schwierigkeit mit der HDCP-Kompatibilität handelt.

Ich bitte Sie im Rahmen dessen sich gegebenenfalls mit Apple direkt in Verbindung zu setzen, da es hier um technische Komponente Ihres Gerätes geht.

Erfragen Sie die aktuelle Version der HDCP-Komponente.

Thema erledigt...Apple TV 4K Box ist unterwegs.

Da scheint wirklich der Hacki noch paar Schwierigkeit damit zu haben. An meine Geräte und Kabel liegt es nicht. Unter Win10 läuft alles.

Vielleicht gibt es doch in naher Zukunft eine Lösung dafür. Laufen halt nur 99% vom Hacki.

Auch nicht schlimm wenn man bedenkt, dass es kein richtiger iMac ist.

Beitrag von „Mocca55“ vom 11. April 2018, 21:52

Danke für die Rückmeldung.
Du darfst gerne selbst den grünen Haken setzen.

Gruß Mocca55

Beitrag von „Fredde2209“ vom 11. April 2018, 22:06

Kleiner Tipp, falls dich jemand nach Seriennummer oder so fragt: Dazu sagen, dass du aufgrund eines Schadens ein Ersatz-Mainboard hast und die Seriennummer nicht offiziell bei Apple in der Datenbank drin ist. Das haben die mir schon des Öfteren abgekauft 😊

Beitrag von „redbelt“ vom 12. April 2018, 06:09

Schade das es keine positive Nachricht von Amazon gab. So etwas ähnliches aber dachte ich mir schon. Naja. Nicht zu ändern.

Beitrag von „Mocca55“ vom 12. April 2018, 06:19

[@redbelt](#)

Hattest du schon irgendwie Versucht deinen Bildschirm als Intern zu deklarieren?

Gruß Mocca55

Beitrag von „ebs“ vom 13. April 2018, 17:57

Also mit dem Original Mac scheint es auch Probleme zu geben, siehe auf <https://www.macuser.de/threads...-filme-nicht-mehr.799046/>

Beitrag von „Mocca55“ vom 13. April 2018, 18:13

Zitat

Zitat eines anderen Forums siehe Link im vorherigen Post..

Ich kenne das Problem es ist ein Bug in 10.13. Vermutlich verursacht durch einen Bug in Metal in Zusammenhang mit HDCP Verschlüsselung. Hardware austauschen hilft nicht.Unter 10.12.6 tritt es nicht auf. Wir hatten seinerzeit das Problem an Apple gemeldet aber trotz mehrfacher Nachfrage keinerlei Rückmeldung bekommen.

Zu dem gleichem Ergebniss bin ich auch gekommen. Auf dem iMacHackintosh unter Sierra läuft alles in Safari in HD und unter High Sierra gibt es Probleme mit HD und der Bildwiedergabe unter Safari mit Amazon und Netflix. Irgendwas hat Apple da in Safari und an den Grafikgeschichten in High Sierra gemacht. Unter Sierra ist der Amazon Player anders (gelber Ladering und unten das Play / Pause Menü) und unter High Sierra ist der Ladering weiß und das Play / Pause Menü mittig und ist optisch auch komplett anders aufgebaut. Da bedarf es noch einige Experimente, vielleicht kriegt man das ja doch irgendwie hin....

Gruß Mocca55

Beitrag von „redbelt“ vom 13. April 2018, 21:08

[@Mocca55](#)

Ich habe schon viel versucht, dass ich schon gar nicht mehr weiss, was alles.
Wie meinst du das jetzt?

Nochmal zu Safari mit Amazon Video. Bei mir sieht es so aus. Siehe Bilder.

[@ebs](#)

Das ist ja das, was ich nicht 100%ig weiss, ob es da Probleme gibt. Ich habe keinen originalen mehr.
Hätte schon gern einen Vergleich.

Beitrag von „Patricksworld“ vom 8. März 2019, 00:17

Ich hoffe ihr verzeit mir, das ich hier den Leichenschänder spiele und das alte Thema noch einmal ausgrabe. Aber gibt es aktuell irgendetwas neues dazu? Denn genau das Problem besteht jetzt auch unter Mojave auf meinem NUC.

Beitrag von „redbelt“ vom 8. März 2019, 01:35

Ich würde sagen, mit der 10.14.4 wird einiges besser zu dem Thema. Mit der 10.14.3 noch nicht. Ich warte auch sehnsüchtig auf die 10.14.4. 😊

Beitrag von „Moorviper“ vom 8. März 2019, 11:00

Soweit mir bekannt muss man eigentlich nur Chrome verwenden / da es mit Safari nur mit Silverlight geht (und da dann schlecht)

Hatte mit chrome bisher noch nie Probleme.

Beitrag von „megabyte0469“ vom 8. März 2019, 11:47

Also unter der aktuellen 10.14.4 Beta und einer vega56 läuft Amazone HD ohne Probleme hier.

Getestet mit Firefox und Safarie. Keine Probleme hier.

Unter 10.14.3 lief das noch nicht so rund.

Beitrag von „Schorse“ vom 9. April 2019, 15:26

Netflix als auch Amazon Prime geben mit Safari nur ein rotes Video wieder. Ton und die Info das HD wiedergegeben wird sind da, nur halt rot! Egal welche Version

Beitrag von „Tom909“ vom 25. August 2020, 16:49

Also ich hab das mal bei mir getestet und bei mir bricht safari ab, aber mit firefox browser kann ich ganz normal schauen.