

Erledigt

cant open app because it may be damaged or incomplete

Beitrag von „Lincoln“ vom 11. April 2017, 15:39

Hallo,

habe ein Problem nachdem ich ein update installiert habe:

Bei allem, was ich öffnen will (außer Finder) bekomme ich den Fehler "You can't open the application "App name" because it may be damaged or incomplete.

Also egal ob app aus AppStore oder internet. Auch "system preferences" oder "Terminal" ... gehen nicht öffnen.

Ist ca. 7 Tage her wo ich das update installiert habe. Bei mir läuft El Capitan 10.11.6"

Hat jemand eine Idee wie ich das Problem lösen kann ohne komplette Neuinstallation?



Beitrag von „ralf.“ vom 11. April 2017, 15:44

Welche apps?

Oft stimmt die Systemzeit nicht.

Beitrag von „Lincoln“ vom 11. April 2017, 15:56

wie oben gesagt alle apps kann ich nicht öffnen (nur finder geht öffnen)

Terminal oder system einstellungen gehen auch nicht öffnen. Wo kann ich die Systemzeit denn einstellen, wenn die Einstellungen nicht öffnen gehen?

Beitrag von „Adnarel“ vom 11. April 2017, 17:57

Wenn man bei google sucht, finden sich verschiedene Ansätze,scheinbar aber nichts eindeutiges.

- Kannst du das SATA Kabel zur Festplatte tauschen?
 - Starten von Externer Festplatte möglich? (Falls lauffähiges Backup vorhanden)
 - Dann gibt es noch (vielleicht hilflose) Hinweise, das Combo-Update zu laden - wie man das installiert wenn die Version bereits drauf ist hab ich gerade nicht heraus gefunden.
-

Beitrag von „yoyo268“ vom 11. April 2017, 18:03

Hallo!

Als erstes würde ich im Bios nach sehen ob die Zeit und das Datum stimmen.

2. Schritt wäre die Wiederherstellungspartion starten ob dort das Terminal auf geht.

Wenn ja über das Terminal die Zeit einstellen.

Gruß, YoYo

Beitrag von „sv0911“ vom 11. April 2017, 18:11

Ich weiß nicht ob das bei Mac ähnlich ist wie bei Windows wenn man sich abmeldet und als

anderer Anwender einloggt..

Ih hatte mal unter Windows 10 ein ähnliches Problem und konnte durch einen Gastzugang testen und Apps reparieren etc.. Vielleicht eine Option?!..?..

Gruß

Beitrag von „Lincoln“ vom 11. April 2017, 18:59

Danke für die ganzen Antworten. Die BIOS Date/Time habe ich überprüft, die stimmt.

SATA Kabel zur Festplatte kann ich leider nicht tauschen. Denkst du aber wirklich das würde das Problem beheben? Dem Laptop ist ja nichts passiert zwischen der kurzen Zeit. Sofort nachdem das update installiert war. Ist das Problem aufgetreten. Warum sollte das mit Hardware zutun haben?

Ein lauffähiges Backup habe ich leider nicht. Ein Gast account habe ich auch nicht, kann ich wahrscheinlich auch nicht erstellen.

Ich habe nochmal ein bisschen rumgeclickt und wenn ich auf "About this mac" gehe kann ich über "Displays" --> "Displays Preferences" die system preferences öffnen.

Wenn ich auf "Desktop und screen saver" oder "keyboard" etc. gehe werden die Einstellungen geöffnet.

Clicke ich auf "Security & Privarcy" kommt der ERROR "Could not louad Security & Privacy preference pane". Dieser ERROR kommt auch wenn ich Users & Groups anlicken möchte.

Würdet ihr einfach neuinstallieren oder besteht da noch hoffnung?

Beitrag von „Adnarel“ vom 11. April 2017, 19:08

Wie gesagt, ich habe nur davon gelesen, dass man das probieren könnte, da schon mal so vorgekommen...

Im direkten Zusammenhang mit dem Update... bleibt nach dem was ich gefunden hab noch das Combo-Update bei Apple zu finden und versuchen, das das noch mal anzuschieben. (?)

Inhaltliche Ideen zur Ursache hab ich aber nicht so recht.

Beitrag von „Lincoln“ vom 11. April 2017, 19:43

Habe das Update mal geladen und per USB Stick auf Mac gebracht.

Installer geht auch starten, aber wenn ich die Festplatte auswählen soll wo das Update installiert werden soll kann ich nicht weiter klicken weil steht:

"OS X El Capitan can't be installed on this disk. This volume does not meet the requirements for this update."

Beitrag von „al6042“ vom 11. April 2017, 20:01

Ist die Platte vielleicht voll?
Was sagen den in Infos im Finder?

Beitrag von „Lincoln“ vom 11. April 2017, 21:18

Platte ist nicht voll, es sind 385GB frei.

Beitrag von „al6042“ vom 11. April 2017, 21:19

Hast du mal von der Recovery HD gebootet und von dort aus die "Erste Hilfe" des Festplattendienstprogramms ausgeführt?

Beitrag von „Lincoln“ vom 12. April 2017, 21:42

Habe ich eben gerade mal gemacht. Das ganze hat ca. 2min gedauert dann kam ein grüner haken.

Aber das Problem besteht weiterhin. Also Combo update geht nicht aufspielen und keine App geht öffnen trotz first aid von disk utility.

Edit: Habe eben el capitan neu drauf gemacht. hatte ja zum glück den [install stick](#) aufgehoben. Also einfach die El Capitan Platte erased und install angeklickt. Musste gar nicht clover neu drauf installieren, der hat gar nicht die EFI partition erased.

Vorher hatte ich es versucht über die Recovery HD neu zu installieren (wo eine Internetverbindung nochtwendig ist). Da hat er aber bei der validation ein error angezeigt.

Weiß jemand warum das nicht darüber installieren ging?

Nach Installation habe ich aus dem AppStore das update geladen, was vorher den schaden verursacht hat und jetzt geht alles wieder.

Alles sehr merkwürdig, aus welchem grund das update alle Apps unbrauchbar gemacht hatte. Und jetzt geht es. Aber da das auch bei echten mac's vorkam und die den error nicht fixen konnten hatte ich wohl einfach pech.

Wenn ich ein backup mit timemachine mache könnte ich das wenn nochmal sowas passiert aufspielen und habe den Zustand von dem backup? Oder geht das nicht pauschal sagen und um sicher zu gehen ausprobieren? Ich meine ich hätte mal gelesen das bei hackintosh time

machine nicht immer geht?

Beitrag von „griven“ vom 14. April 2017, 22:48

Kannst das mit TimeMaschine ohne weiteres machen das funktioniert auch auf dem Hackintosh allerdings muss die Lan Karte EN0 sein und als BuildIn erkannt werden (vermutlich auch der Grund warum es von der Recovery aus nicht geht). Die Recovery lädt ja das OS aus dem AppStore herunter und wenn der Fehler kommt das es nicht validiert werden konnte schlägt schlicht und ergreifend die Anmeldung am Store fehl.

Beitrag von „Lincoln“ vom 15. April 2017, 20:07

Wollte das ganze gerade mal ausprobieren, habe ein backup mit Time-Machine auf einer externen platte erstellt.

Jetzt aber das Problem. Ich komme nicht mehr in die Recovery rein.

Egal, was ich im CLOVER menu auswähle, der startet bei jeder Auswahl ElCapitan und ich bin dann beim Anmeldescreen wo ich mein pw eingeben soll.

"Boot Mac OS X from El Capitan" --> Bootet zum Anmeldescreen

"Boot Mac OS X from Recovery HD" --> Bootet zum Anmeldescreen

"Boot Recovery from Recovery HD" --> Bootet zum Anmeldescreen

Wie soll ich jetzt in die Recovery reinkommen und warum bootet der nicht mehr in Recovery menu, sondern einfach das OS?

Alles was ich gemacht hatte, war ElCapitan von meinem InstallStick neu zu installieren.

Wenn ich mich richtig erinnere war bevor ich die NeuInstallation gemacht habe "Boot Recovery from Recovery HD" nicht da. Ich kam in das Recovery menu durch "Boot Mac OS X from Recovery HD".

Habe nachgeschaut, bei mir ist die LAN karte en0 und bei Slot steht auch "Built In"

Bilder:

Spoiler anzeigen

Beitrag von „hackiFan“ vom 15. April 2017, 21:13

recoveryHD brauchst du nicht unbedingt hast ja dein backup per TM gemacht also behalte dein USB stick wenn du den startest lädt installer und du kannst backup widerherstellen 😊

Grüße und schöne Ostern tage

hier kleines YT Video gefunden was dir weiter hilft 😊
<https://www.youtube.com/watch?v=2a-zdOukDG0>

Beitrag von „Lincoln“ vom 16. April 2017, 02:53

Mit dem [Install stick](#) ist eine gute idee, aber man kann in den Install Optionen kein Time Machine Backup aufspielen. Das geht nur im Recovery Menu. Siehe Bilder.

Ich hab nochmal ein bisschen nachgeschaut.

Das ganze funktioniert bei mir nicht, weil der durch die Neu-Installation eine CoreStorage partition erstellt hat und die recovery ersetzt hat. Wozu die auch immer gut sein mag...

Ich hätte wohl bei der Neu-Installation die ganze Platte korrekt partitionieren müssen sodass auch die EFI und Recovery HD gelöscht wird und der das neu erstellen kann.

Angeblich kann man diesen CoreStorage nutzen um FileVault nutzen zu können. Aber encryption brauche ich nicht.

Habe einfach testweise mal eine leere HDD genommen und da mit dem selben [install stick](#) ElCapitan drauf gemacht. Und dort kann ich die Recovery HD starten.

Angeblich kann man mit dem command "diskutil cs revert /" das ganze rückgängig machen, aber irgendwie ist mir das gerade zu heiß zu testen 😄

Naja so schlimm ist das denke ich nicht, ich starte dann einfach die recovery über die USB HDD, wenn ich die brauche.

Bilder:

Spoiler anzeigen

Beitrag von „griven“ vom 16. April 2017, 03:12

Sudo diskutil cs revert / kannst Du ohne weiteres machen geht ohne zucken oder irgendwelchen Datenverlust einfach so 😄

Beitrag von „Lincoln“ vom 16. April 2017, 03:38

hab mich jetzt doch getraut 😊

Du hattest recht. Command war harmlos und mein recovery funktioniert jetzt wieder und die andere partition ist weg.



Beitrag von „griven“ vom 16. April 2017, 03:42

Ist eine meiner ersten Amtshandlungen bei neuen Installationen. Habe das eben erst auf dem Thinkpad durch 😊