

Erledigt

Logitech C922 Facetime Probleme

Beitrag von „WeWin“ vom 9. Januar 2017, 17:44

Hi,

ich glaube das ist nicht so ganz der richtige Forenbereich, wenn ja tut es mir leid und ihr dürft den Post gerne verschieben.

Für Facetime hatte ich anfangs die Logitech C720 genutzt (720p, Echo Cancelling), irgendwann bin ich dann auf die C920 (1080p) gewechselt. Habe aber allerdings beim kaufen übersehen das sie kein Echo Cancelling hat und auch Monate lang gedacht das Echo kommt vom hackintosh.. (voodoo und so :)). Vor circa 2 Wochen habe ich mir dann die C922 gekauft, quasi eine C920 bloß mit Echo Cancelling und doppelt so teuer 😡.

Seit dem habe ich zwar kein Echo mehr, aber die Kamera ist unbrauchbar. Ich höre meinen Facetime Partner mit einer viel zu hohen Stimme (Heliumstimme) und er hört mich viel zu tief. Das Video ist total abgehackt und eine CPU geht auf 100% hoch (avconferenced). Habe die Kamera auch schon an einem echten MacBook Pro getestet und die gleichen Probleme festgestellt. Ab und zu ist das beschriebene Problem auch weg, aber dafür habe ich dann sehr starkes echo..

Soo.. kennt jemand schon so ein Problem oder bin ich damit der einzigste? 🤔 Gibts es vielleicht irgendwelche "Treiber" die OSX noch von der C720 oder C270 im Cache liegen hat? (kann eigentlich nicht sein das an dem MacBook pro nie eine Logitech Kamera hing und die gleichen Probleme auftraten..)

Vielen Dank schon mal fürs lesen 😊

PS: Habe mich auch mal an den Logitech Support gewandt.

Beitrag von „al6042“ vom 9. Januar 2017, 17:53

Ich habe den Thread mal in "Post-Install allgemein" verfrachtet, da passt er mE besser hin... 😊

Beitrag von „anonymous_writer“ vom 9. Januar 2017, 18:21

Hallo WeWin,

hast du die App bereits getestet?

<https://itunes.apple.com/de/ap...ettings/id638332853?mt=12>

Wobei man da nichts zum Ton einstellen kann. Vielleicht hilft es trotzdem.

Gruß wl_michael

Beitrag von „WeWin“ vom 9. Januar 2017, 18:52

Hi,

danke für die schnelle Antwort und auch danke al6042.

Ja die App und auch andere habe ich installiert und getestet, aber leider keine Option oder sonstiges sinnvolles gefunden..

Ich muss dazu sagen das das Problem nur mit Facetime auftritt. Skype und Zoom.us haben dabei keine Problem und nur Skype ein leichtes Echo..

Beitrag von „Olaf_Muc“ vom 9. Januar 2017, 20:55

mir geht Apple so auf den Sack. Ich habe das Gefühl, dass sie Logitech-Produkte mit Absicht schlecht funktionieren lassen. Ich habe Sierra installiert. Plötzlich ging meine alte (ohne Powersaver-dafür sofort verfügbar wenn man sie schiebt) Logitech-Bluetooth Maus nicht mehr richtig. Das Scrollen war ein Albtraum. Also diese Logitech-Software drauf. Die sagte dann, dass die Maus zu alt ist und verweigerte sie auch. Auf sowas habe ich keine Lust. Apple macht das mit Absicht. Sierra sperrt allerhand Kram. Vom Keygen bis zur Logitech-Maus, Software, die nicht aus dem Appstore kommt, kann man kaum noch installieren.

Ich habe Sierra wieder runtergeschmissen. Von meinen 5 echten Macs und dem Hackintosh. Und so wie das im Moment bei Apple aussieht, werde ich die iPhones auch noch in Ebay verklopfen und wieder auf Windows 10 umsteigen. Da habe ich solche Probleme nicht. Das geht einfach.

Ich habe mir aus China auch noch ein Xiaomi-Telefon und deren Staubsauger mitgebracht. Geil geil geil. Vor allem das Telefon. Schneller und besser als mein Iphone, nix verdongled, 75 EURO!!!!!! hats gekostet.

Von denen kann Apple was lernen.

Gerade habe ich noch die Aussichten auf Apple-Geräte im Jahr 2017 auf Heise.de gelesen. Da wird im Forum gemunkelt und vermutet, dass MacMini und MacPro eingestellt werden. Dann haben sie nur noch Hardware mit aufgelöteten SSDs und Speicher im Programm. Verklebt und verwaschimmer.

DAS ZEUG KANN APPLE BEHALTEN!

Ärgere dich nicht mit der Cam rum. Wenn sie nicht geht, verkaufe sie wieder. Und vergiss nicht, dass sie unter Windows problemlos geht.

nix für ungut....

Chris 😊

Beitrag von „al6042“ vom 9. Januar 2017, 21:48

[@Olaf_Muc](#)

Vielen Dank für deine Ansicht... aber dieser Thread ist kein "Ich habe keinen Bock mehr", sondern ein "Kann mir Bitte jemand helfen?" Vorgang...

Also dann, zurück zum Problem.



Beitrag von „anonymous_writer“ vom 10. Januar 2017, 09:03

Hallo WeWin,

Hilft dir zwar nicht wirklich weiter, aber ich nutze diese WebCam.

<http://www.logitech.com/de-de/product/hd-webcam-c310>

Die läuft bei mir ganz wunderbar ohne Echo oder Ruckeln unter Sierra und Facetime.

Gruß wl_michael

Beitrag von „rubenszy“ vom 10. Januar 2017, 10:26

Jungs hört auf auf Appel zu meckern, in Logitech Foren ist es schon seit Jahren so das die eher scheisse bauen, sieht man ja an Sierra da laufen die treiber überhaupt nicht und es ist schon die 10.12.2 draußen, wird wie 10.11 kommen das sie 8 Treiber Versionen brauchen bis es richtig läuft bei Logidreck.

Mit dem neusten Win Treiber schalten sich bei mir neuerdings alle USB Ports aus einmal am Tag ist immer drin, daher bin ich wieder auf die Vorgängerversion zurück und Updates auf manuell.

Logidreck habe ich zwar früher gemocht und gern gekauft aber seit 2 Jahren kannst du den dreck vergessen, das witzige ist ja ihre MAC Tastatur die läuft ja nicht mal richtig unter mac, hatte sie zum testen, nach einem Tag hatte ich sie schon wieder zurück geschickt, der größte Fehlkauf.

Ich hoffe du versuchst nicht deine Webcam mit Sierra zu mal dafür die Treiber noch gar nicht raus sind.

Beitrag von „WeWin“ vom 12. Januar 2017, 21:33

[@wl_michael](#) danke aber die kamera hat leider kein 1080p.

[@rubenszy](#) Ich habe die kamera auch an einem echten Macbook Pro (Yosemite) getestet und dort kamen die gleichen Fehler. Ich denke das es dort die Treiber geben sollte.
Naja die Kamera wandert jetzt erstmal zu Amazon zurück und es wir ein Umtausch erfolgen nachdem sich im Logitech Forum keiner gemeldet hat.

Trotzdem danke 😊
Ich meld mich dann nochmal wies mit dem Umtauschgerät aussieht.

Beitrag von „anonymous_writer“ vom 13. Januar 2017, 10:30

Nur für mich interessehalber. Für was benötigt man eine 1080p Kamera bei Facetime? 😊

Beitrag von „WeWin“ vom 13. Januar 2017, 10:32

Gute Frage, die alte 720p Kamera war mir irgendwann nicht mehr gut genug 😊

Beitrag von „Hunk89“ vom 19. März 2017, 18:56

Mir hat gegen die Heliumstimme geholfen, bei "Dienstprogramme" "AudioMIDIssetup" die Kamera auf 32.000 Hz zu stellen (C920). Echo hab ich aber trotzdem!!

Ich hab mir eine Logitech C615 bestellt. Die läuft offiziell auf Macs und hat glaube ich auch Echo cancelling.

Juhu! Mein erster Beitrag hier, in dem ich Jemandem helfen kann👍 Dachte schon das würde nie passieren. Lass(t) mal hören, obs funktioniert!

LG
Hunk