

Erledigt

iPhone 6 ist deaktiviert durch falschen sperrcode...datensichern?

Beitrag von „Manni007“ vom 23. November 2015, 22:49

wer kann mir helfen? Brauche dringend die Daten...nachweislich mein Phone...kein Backup vorhanden.

Beitrag von „Moorviper“ vom 24. November 2015, 00:17

apple store ?

Beitrag von „griven“ vom 24. November 2015, 22:23

Dazu muss man nicht gleich in den Store rennen 😊
Guckst Du hier <https://support.apple.com/de-de/HT1212>

Beitrag von „Manni007“ vom 24. November 2015, 23:46

Antwort von Apple, alles löschen! ohne Backup sollen alle Daten gelöscht sein?
Wer kann helfen?

Beitrag von „griven“ vom 24. November 2015, 23:56

Das Stimmt so ja nicht ganz denn wenn Du das iPhone mal mit iTunes verbunden hattest und

iTunes drauf zugreifen darf macht iTunes automatisch ein Backup und zwar auch in dem Zustand in dem Dein iPhone jetzt ist. Solltest Du das nicht gemacht haben gibt es allerdings keine Möglichkeit mehr an die Daten zu kommen sofern Dir der Passcode nicht mehr bekannt ist. Sofern Du in den Einstellungen nicht gewählt hast das die Daten nach 10 Versuchen gelöscht werden sollen kannst Du doch nach einer gewissen Pause den Code erneut eingeben und das iPhone sollte sich wieder entsperren lassen...

Beitrag von „Manni007“ vom 25. November 2015, 00:09

Das automatische Synchronisieren nach anschließen an den PC ist deaktiviert bzw. das Häkchen entfernt. Oder gibt es da noch einen anderen Weg?

Über iTunes haben wir ein Softwareupdate erzwingen können. Die Deaktivierung ist dadurch aufgehoben worden und das iPhone fragt wieder nach dem Code.

Der Apple Support sagt, dass es keine Möglichkeit gibt und das iPhone zurück gesetzt werden muss.

Beitrag von „griven“ vom 25. November 2015, 00:24

Wenn Du den Code hast gib ihn doch einfach ein und das Phone sollte sich damit wieder entsperren lassen steht doch so auch in dem verlinkten Support Artikel. Wenn der Code nicht mehr da ist oder wirklich vergessen wurde hast Du keine Chance dann hilft wirklich nur ein zurücksetzen des Geräts. Wenn Du das Gerät ohne iTunes eingerichtet haben solltest besteht zumindest die theoretische Chance das ein Backup in der iCloud liegt dann kannst Du nach dem zurücksetzen die Daten mittels der mit dem Gerät verbunden AppleID aus der iCloud wiederherstellen.