

# iMessage: Bitte Support kontaktieren

**Beitrag von „apatchenpub“ vom 22. März 2015, 00:07**

Hier mal ein Tip von mir bezüglich iMessage wenn man den Support kontakten soll. Hat zumindest bei mir funktioniert.

Außerdem hilft es wenn man mit verschiedenen System-ID's (S/N, UUID, MLB etc.) oder SMBios gewerkelt hat um iMessage/FaceTime ans Laufen zu bekommen oder einfach um ein besseres Hardwareprofil zu verwenden. Dazu muss man ein paar Dateien löschen damit iMessage sich neu konfiguriert.

Ich verwende Clover, daher kann es sein das bei Verwendung von Chameleon/Chimera noch andere Schritte notwendig sind.

Bevor es jetzt losgeht noch ein Hinweis: **Eine Datensicherung schadet nie**

Um die Dateien löschen zu können muß der Finder so eingestellt werden das er alle Dateien anzeigt. Dafür wird ein Terminal-Fenster aufgemacht und folgende Befehlszeilen eingegeben (oder copy and paste)

Code

1. defaults write com.apple.finder AppleShowAllFiles YES
2. killall Finder

Nachdem das getan ist navigieren wir zu folgendem Ordner

Code

1. /Startplatte/Benutzer/~Benutzername/Library/Caches

Jetzt werden alle Dateien und Ordner gelöscht die mit folgenden Zeichen beginnen:

Code

1. com.apple.iCloudHelper
2. com.apple.Messages
3. com.apple.imfoundation.IMRemoteURLConnectionAgent

Jetzt gehen wir zum nächsten Ordner

Code

1. /Startplatte/Benutzer/~Benutzername/Library/Preferences

und löschen alle Dateien/Ordner mit folgendem Anfang

Code

1. com.apple.iChat.
2. com.apple.icloud.
3. com.apple.imagent.
4. com.apple.imessage.
5. com.apple.imservice.
6. com.apple.ids.service.com.apple.madrid.plist.
7. com.apple.imessage.bag.plist.

und jetzt nur noch folgenden Ordner löschen

Code

1. /Startplatte/Benutzer/~Benutzername/Library/Messages

Bitte beachte das in diesem Ordner alle Nachrichten lokal gespeichert werden. Vielleicht ist eine Sicherung nicht schlecht 😊 Wenn iMessage funktioniert werden die Daten zwar von der Cloud zurückgespielt aber Murphy sagt: Wenn etwas schief gehen kann wird es schief gehen

Jetzt sollte der Papierkorb geleert werden, aber das geht nur über das Terminal. Dafür verwenden wir folgenden Befehl:

Code

1. `sudo rm -rf .Trash/*`

Jetzt noch den Finder zurücksetzen mit

Code

1. `defaults write com.apple.finder AppleShowAllFiles NO`
2. `killall Finder`

und neustarten. Es besteht eine gute Chance das iMessage und FaceTime wieder laufen

---

**Beitrag von „al6042“ vom 22. März 2015, 01:31**

Vielen Dank für die tolle Anleitung! 😊



---

**Beitrag von „Einhorn“ vom 12. Mai 2016, 22:34**

Gibt es zum Thema etwas Neues?

Habe die Anleitung mal bei einem Account mit neuer (Anfang Mai2016) erstellter Apple-ID abgearbeitet, die Anmeldung funktioniert dennoch nicht bzw. nur auf originaler Apple Hardware.

Viele Grüße

Einhorn

---

**Beitrag von „al6042“ vom 12. Mai 2016, 22:41**

Hättest du mal Zeit für eine kleine Teamviewer Sitzung zum prüfen der Situation?

---

**Beitrag von „Einhorn“ vom 12. Mai 2016, 22:47**

Hallo al5042,

prima, vielen Dank für dein Angebot - heute Abend gehts leider nicht mehr, da der MacPro1,1 im Gästezimmer steht und gerade jemand drin schläft...

Zudem lade ich erst mal den Teamvierer und arbeite mich in den Umgang damit ein.

Schon mal vielen Dank!

Einhorn

---

**Beitrag von „al6042“ vom 12. Mai 2016, 22:59**

MacPro1,1???

Alter... der wurde zu einer Zeit gebaut in der noch niemand an iMessage oder Facetime auch

nur gedacht hat... 😊

---

### Beitrag von „Einhorn“ vom 12. Mai 2016, 23:23

Stimmt, der MacPro1,1 wurde aber nur durch ein 32bit EFI daran gehindert, Yosemite und neuere zu nutzen. PikerAlpha hat eine 64bit boot.efi geschrieben, damit schluckt der 1,1 problemlos Yosemite und Capitan mit FaceTime und iMessages - aber leider nur mit meiner eigenen Apple-ID, die schon älter ist. Mit einer neuen Nummer klappt es leider nicht...

Naja, taufersch ist keine Hardware, die ich benutze, aber da ich keine Spiele am Laufen habe, reicht es locker.

Gruß

Einhorn

---

### Beitrag von „Silvbert“ vom 23. Mai 2016, 17:24

Super Anleitung, hat bei mir auf Anhieb geklappt



---

### Beitrag von „LEXXO“ vom 16. Juli 2016, 16:06

Hey,

leider kann ich mich nach dem Ausführen dieser Anleitung immer noch nicht bei iMessage anmelden.

Bekomme nur immer folgende Meldung und es geht nicht weiter. Noch jemand eine Idee woran es liegen kann `?

---

### **Beitrag von „al6042“ vom 16. Juli 2016, 16:13**

Das kann bei dir aber an verschiedenen Ursachen liegen.

Poste mal deine Config.plist um dort ein paar Sachen zu prüfen,

Ist deine LAN-Karte als en0 definiert?

---

### **Beitrag von „LEXXO“ vom 16. Juli 2016, 16:39**

[@al6042](#)

Sollte soweit eig passen ja.

---

### **Beitrag von „al6042“ vom 16. Juli 2016, 16:43**

In der Config.plist fehlte noch der MLB-Wert (Seriennummer + 5 Zeichen)

Der Wert für "BooterConfig" hat auch noch gefehlt.

Habe mal die handelsübliche 0x28 eingetragen.

Versuche es mal mit beiliegender config.plist.

---

### **Beitrag von „LEXXO“ vom 16. Juli 2016, 16:46**

Reicht es wenn ich jetzt nur die config tausche und neustarre oder muss ich die Anleitung von oben nochmal durchgehen ?

---

### **Beitrag von „al6042“ vom 16. Juli 2016, 16:54**

Nope,  
der Tausch der Datei sollte reichen. plus natürlich einem Neustart... 🤔  
Sichere vorher aber dein Original, nur um sicher zu gehen...

---

### **Beitrag von „LEXXO“ vom 16. Juli 2016, 16:57**

Nach dem Tausch und einem Neustart das selber Problem.

---

### **Beitrag von „al6042“ vom 16. Juli 2016, 17:05**

Darf ich mal per Teamviewer drauf schauen?

---

### **Beitrag von „LEXXO“ vom 16. Juli 2016, 17:10**

Habe ich installiert ja. Wie willst das anstellen. Schieß los.

---

### **Beitrag von „al6042“ vom 16. Juli 2016, 17:12**

Schicke mir bitte deine ID und das Passwort per PN und ich verbinde mich auf die Kiste...

---

### **Beitrag von „LEXXO“ vom 16. Juli 2016, 17:22**

[@al6042](#) Mir ist gerade noch eingefallen das ich noch eine 2. Apple ID habe für Schulische Zwecke. Auch mit dieser kommt nach der Login kurz das nächste Fenster mit der Übersicht welche verwendet wird und danach bricht er wieder ab. Sprich diese ID geht auch nicht. Deine geht jedoch. Bringt dir diese Info was um sagen zu können was es noch sein kann ?

---

### **Beitrag von „al6042“ vom 16. Juli 2016, 17:40**

Die Frage wäre, wann wurden den deine beiden AppleIDs angelegt?

Meine ist von ca. 2009 und seitdem im Einsatz...

Es sind da ein paar hellere Köpfe als ich mit dem Problem beschäftigt... Die können mit der Info vielleicht was anfangen 😊

---

### **Beitrag von „LEXXO“ vom 16. Juli 2016, 17:41**

Von wem redest du denn ? Mit den helleren Köpfen 😄

Die sind beide danach erstellt worden. Wann genau weis ich so jetzt gar nicht aber definitiv später.

---

### **Beitrag von „al6042“ vom 16. Juli 2016, 17:47**



Schau mal hier [iMessage](#)

---

### **Beitrag von „LEXXO“ vom 16. Juli 2016, 18:59**

Dann hoffe ich mal das wir da bald was erfreuliches hören. Sonst hattest du auch keine Idee mehr =?

\*

Dann dir trotzdem erst mal danke für die Hilfe.,

[@al6042](#) Jetzt hab ich ein ganz anderes Problem. Nach dem ich jetzt mal neu gestartet habe sind auf ein mal alle Icons wieder im Dock die ich raus geschmissen habe vor Wochen. Das System läuft auf Engl. Sämtliche Einstellungen ( zB. Scrollrichtung ) sind auf null und Standard. Wie kann das denn passieren wir haben doch da gar nichts gemacht dran ?

---

### **Beitrag von „al6042“ vom 16. Juli 2016, 19:32**

Keine Ahnung...

Das einzige was wir vorhin gemacht hatten, war aus dem Schlüsselbund die IDS:-Geschichte zu entfernen.

Und eben die Anmelde-Versuche...

---

### **Beitrag von „LEXXO“ vom 16. Juli 2016, 19:34**

okey ist ja komisch. Nur muss doch ein Grund haben das nach einem Neustart das alles raus ist ?

---

### Beitrag von „DeHack“ vom 16. Oktober 2018, 22:23

[al6042](#)

Ich habe auch meine Probleme! Ich habe alle Schritte befolgt und trotzdem funktioniert es nicht! Könntest du bitte auch über Teamviewer draufschauen? 😊

---

### Beitrag von „al6042“ vom 16. Oktober 2018, 22:24

Nope... heute Abend nicht mehr und morgen Abend bin ich nach der Arbeit unterwegs.

---

### Beitrag von „DeHack“ vom 16. Oktober 2018, 22:25

[al6042](#)

Achso okay, schade!

---

### Beitrag von „derHackfan“ vom 16. Oktober 2018, 22:28

[Zitat von al6042](#)

morgen Abend bin ich nach der Arbeit unterwegs.

Dir ist ein Hackintosh wichtiger als Berlin? 🤖

---

### **Beitrag von „al6042“ vom 16. Oktober 2018, 22:31**

Ich bin doch gar nicht in Berlin... 😄

Und wenn ich nach der Arbeit losfahren würde, müsste ich dort direkt wieder in den Zug nach Hause einsteigen, damit ich wenigstens am Vormittag wieder bei der Arbeit ankomme... 😄

---

### **Beitrag von „derHackfan“ vom 16. Oktober 2018, 22:35**

Ach komm schon, ein Mittwoch Auszeit hat noch niemanden geschadet, ...

<https://www.youtube.com/watch?v=XASfQK5Em3I>

---

### **Beitrag von „al6042“ vom 16. Oktober 2018, 22:36**

Nicht wenn du 4 Kunden-Projekte gleichzeitig jonglieren musst...