

Provider Fernschaltung nicht möglich

Beitrag von „agrafx“ vom 20. April 2023, 07:41

Folgendes: 1&1 behauptet, eine Fernschaltung meines neuen Vertrages wäre nicht möglich, daher müßte ein Techniker ins Haus kommen, was jetzt prinzipiell nicht das Problem ist, aber, ich würde gerne verstehen, warum das so sein soll. Internet und Telefon laufen nach wie vor, der Vertrag ist intern gekündigt (Fehler von denen). Wie kann es sein, dass keine Fernschaltung möglich ist, da vor etwas über 3Jahren die Telekom eine neue Dose gesetzt hat, da 70er Jahre Bau? Jemand eine Idee, warum das so ist?