Vodafone dauerhafte Störung - was tun?

Beitrag von „Basti Wolf“ vom 6. November 2022, 12:21

[grecedrummer](#) In erster Linie möchte ich dir für eine kompetente Expertise zu den jeweiligen Gegebenheiten danken - interessant ist das auf alle Fälle 😊

Ich zeige euch hier mal die Ergebnisse der Messungen vom gestrigen Abend:

ID	MESSPUNKT	DOWNLOAD	UPLOAD	Detaile anzeigen
10	06.11.2022, 23:51:27 Uhr	107,84 Mbit/s	43,00 Mbit/s	Detaile anzeigen
9	06.11.2022, 23:48:27 Uhr	19,33 Mbit/s	43,04 Mbit/s	Detaile anzeigen
8	06.11.2022, 23:39:31 Uhr	19,33 Mbit/s	43,04 Mbit/s	Detaile anzeigen
7	06.11.2022, 23:33:33 Uhr	44,87 Mbit/s	43,00 Mbit/s	Detaile anzeigen
6	06.11.2022, 23:27:37 Uhr	19,33 Mbit/s	43,04 Mbit/s	Detaile anzeigen
5	06.11.2022, 23:20:39 Uhr	1,81 Mbit/s	43,04 Mbit/s	Detaile anzeigen
4	06.11.2022, 23:10:39 Uhr	1,78 Mbit/s	43,04 Mbit/s	Detaile anzeigen
3	06.11.2022, 23:14:36 Uhr	2,17 Mbit/s	43,00 Mbit/s	Detaile anzeigen
2	06.11.2022, 23:07:40 Uhr	1,81 Mbit/s	43,04 Mbit/s	Detaile anzeigen
1	06.11.2022, 23:01:33 Uhr	1,78 Mbit/s	43,04 Mbit/s	Detaile anzeigen

Wie deutlich zu erkennen ist, kommen die 100mbit, die vertraglich gebucht sind, ab 23:40 auch wieder an. Alles was im Zeitraum zwischen 19:30 und 23:30 liegt, ist jedoch katastrophal. Die Messungen haben immer unter den gleichen Bedingungen stattgefunden... Wlan aus, Verbindung über LAN, Laptop am Strom, keine Energiesparmodi, kein VPN, neuste Firmware am Router, sonstiger Datenverkehr war nicht vorhanden etc pp...Dennoch konnten die obenstehendes Ergebnisse so dokumentiert werden. Mein Setup veränderte sich während der Messungen nicht. Sehr wohl aber die Leistung meiner Leitung im angegebenen Zeitraum. Du siehst also, bei mir kann der Fehler wohl kaum liegen. Dieses Verhalten lässt sich an jedem Tag der Woche genau so replizieren.

Ich aus meiner eher laienhaften Sicht sehe das so: Ich zahle für 100% der Leistung 100% vom Preis. Das nicht immer 100% der Leistung ankommen sondern, es heißt max. 100, normalerweise 80, minimal 55mbit ist alles gut und schön. Die Leistungen, die jedoch aktuell im angegebenen Zeitraum erreicht werden, sind einfach eine bodenlose Frechheit. Vodafone wurde bereits am 17.10 informiert. Ein offenes Störungsticket habe ich seither. Es sollten außerdem 2 Telefonate mit Techniker stattfinden, die sich zu genauen Uhrzeiten bei mir melden sollten - bisher ist hier nichts geschehen! Eine Erklärung seitens Vodafone, wann, wie und in welchem Umfang die Störung beseitigt wird, hat ebenfalls nicht stattgefunden.

Jetzt frage ich dich [grecedrummer](#) als Experte, was empfiehlst du nun als konkreten Lösungsvorschlag??