

Vodafone dauerhafte Störung - was tun?

Beitrag von „HAI“ vom 4. November 2022, 01:38

[Basti Wolf](#) die Bundesnetzagentur hat das Sonderkündigungsrecht hier definiert:

<https://www.bundesnetzagentur...ueKundenrechte/start.html>

<https://www.bundesnetzagentur...l#Internetgeschwindigkeit>

Es gibt dort die offizielle App zum Messen. Diese dient als Grundlage für einen Nachweis der verminderten Geschwindigkeit beim Provider. Die App ermöglicht protokollierte Meßreihen.

Schreiben ist immer besser als telefonieren, oder natürlich beides. Dann hat man was auf der Hand.

kunden@vodafone.de

Bei mir ist es auch lange nicht die erwartete Geschwindigkeit. Der UP ist bei weitem zu schlecht. Störung ist schon viele Monat aktiv, gemeldet und bei Vodafone "in Arbeit".

Hier ein Sample.

