

Erledigt

Adobe Creative Cloud funktioniert auf einmal nicht mehr (nach Änderung des SMBIOS)

Beitrag von „eikman2k“ vom 5. Januar 2020, 16:34

[Zitat von kalamalasan](#)

[eikman2k](#) Dies habe ich schon versucht. Ich habe mich im Browser, in meinen CC Accounteinstellungen von allen Geräten abgemeldet. Danach habe ich wieder versucht mich in der CC App anzumelden, mit dem gleichen Ergebnis, der Account könne nicht authentifiziert werden.

[bluebyte](#) Das Merkwürdige ist ja, dass es anscheinend nicht am Account liegt!

Wie schon im Originalbeitrag beschrieben, habe ich auch ein neues (weiteres) Adobe Konto mit einer anderen E-Mail Adresse erstellt, um zu testen, ob es am Account liegt oder an etwas anderem. Bei diesem Account habe ich den gleichen Fehler, was bedeutet, es liegt nicht an meinem eigentlichen Adobe Account. 🤔

Seltsam, ich hatte nämlich genau das Gleiche gemacht wie du...
Und bei mir konnte ich das Problem genauso lösen. 2X