

**Erledigt**

## **Adobe Creative Cloud funktioniert auf einmal nicht mehr (nach Änderung des SMBIOS)**

**Beitrag von „bluebyte“ vom 3. Januar 2020, 19:47**

[kalamalasan](#) ... das ist ärgerlich. Ich hatte so ein ähnliches Problem mal mit meinem iLok Account und Avid-Studio Pro Tools.

Erst durch das komplette Zurückspielen des Backups hatte ich wieder Zugriff auf meine Lizenzen. Ich weiss nicht wie die das

bei Adobe machen. Aber bei iLok und Avid bist Du über das Betriebssystem und die HID registriert. Da musst Du bei einem

Computerwechsel erst den Lizenzschlüssel deaktivieren. Danach kannst Du dich mit deinem neuen Computer wieder registrieren.

Wenn Du kein vollständiges Backup mehr hast, dann würde ich erst einmal das alte SMBIOS mit den entsprechenden Daten versuchen.

Eventuell noch auf den alten Rechnernamen zurücksetzen.

Viel Glück.

Ich weiß nicht, ob es für Adobe so ein ähnliches Programm gibt. Ich hatte das damals beim Wechsel von High Sierra auf Mojave

und dem Ändern meines SMBIOS von iMac 14,2 auf iMac13,2. Beim Wechsel von Mojave auf Catalina habe ich die Lizenzen

vorher deaktiviert. Siehe Screenshot.