# Erledigt Ich habe Angst vor Macbooks :)

## Beitrag von „CMMChris“ vom 14. Januar 2019, 17:05

Ich habe da leider mehrfach ganz andere Erfahrungen gemacht und nach meinem letzten iMac (5k Late 2015) werde ich deshalb auch keine Apple Gerätschaften mehr kaufen die sich nicht selbst warten lassen.

Um konkreter zu werden:

Direkt nach dem Kauf war die Kiste kaputt. Krasser Gelbstich, ungleichmäßige Ausleuchtung, stotterndes System. Das Gerät wurde dann getauscht.

Bei dem Tauschgerät befand sich dann unten eine Macke im Aluminium. Nicht groß, aber sichtbar. Dafür gab es eine Erstattung. Einen Monat später traten dann ständig Abstürze auf, da wurde das Mainboard getauscht. Qualitätskontrolle also unter aller Sau, aber das ist man ja gewohnt als langjähriger Apfelkunde.

Die Krone wurde dem ganzen dann allerdings nach 1,5 Jahren (vergangenen Sommer) aufgesetzt. Es kamen plötzlich wiederholt(!) Insekten und Staubpartikel zwischen Beleuchtung und LCD Matrix und immer unten links. Teils lassen sich diese ausklopfen, doch manche stecken fest. Was meint Apple dazu? Display Tausch. Und zwar auf meine Kosten weil ja die Garantie abgelaufen ist. Von Gewährleistung und Kulanz will man nichts wissen.

Es wurde dann ein Anwalt eingeschaltet, Apple hat sich weiterhin quer gestellt. Das ganze wird nun vor Gericht gehen wobei ich einen Rücktritt vom Kauf durchsetzen werde bzw. möchte.

Das Theater war schlussendlich auch der Grund warum ich zum Hackintosh übergelaufen bin. Das habe ich übrigens auch den Genius Bar Mitarbeiter wissen lassen. Der quittierte es mit "ich kann's verstehen".