Erledigt Fotos App auf Mac mini (Ende 2012) Mac OS 10.13.6 unvollständig und aktualisiert die Fotomediathek nicht

Beitrag von „Arkturus“ vom 31. Oktober 2018, 11:17

auf dem (echten) Mac mini (Ende 2012) meiner Tochter mit Mac OS 10.13.6 ist die Fotos App unvollständig und aktualisiert seit September die Fotos nicht mehr aus der Fotomediathek der iCloud. Zwei Ergebnisse haben stattgefunden. Der Speicher auf der iCloud wurde auf 200 GB erweitert, die Aktualisierung auf HS 10.13.6 wurde durchgeführt. Das genaue Datum dazu müsste ich noch ergründen.

Neben der fehlenden Aktualisierung der Fotomediathek mit der iCloud fehlt der Ordner "zuletzt gelöscht". Im Ordner Fotos wird zwar angezeigt, dass gerade aktualisiert wird, und das 6218 hochgeladen werden, aber der Fortschrittsbalken bleibt leer und es passiert nichts.

Kennt jemand einen Workarround oder sollte ich den Support bemühen.