

Erledigt

Wie zufrieden seid ihr mit eurem Mobilfunkanbieter?

Beitrag von „griven“ vom 6. Juli 2018, 23:36

Naja auch das ist leider gängige Praxis und das nicht nur bei den Mobilfunkern sondern überall sonst auch. Dem braven Kunden wird mit Anlauf in den Arsch getreten während Neukunden die tollsten Angebote bekommen...

Was immer hilft ist rechtzeitig kündigen und vor allem dem Anbieter erlauben das er einen kontaktieren darf. Je näher das definitive Ende des Vertrags heran rückt um so spendabler werden die Anbieter. Ich mache das nun schon einige Zeit so und bekomme zum Beispiel beim Handy (Telekom) alle zwei Jahre Angebote die gleichwertig sind zum Wettbewerb und immer genau so gut sind wie die Angebote für Neukunden. Das ganze klappt genau so auch bei Sky einmal gekündigt ist man sehr bemüht den Kunden doch zu halten sprich auch hier lohnt sich Ausdauer wobei es lohnt zu warten bis der Vertrag wirklich nur noch 1-2 Monate vor dem Ende steht erst dann kommen nämlich die wirklich guten Angebote.

Eigentlich lästig und irgendwie auch unnötig aber die Anbieter wollen es eben so und da muss man sich fügen wenn man nicht die Melkkuh der Telkos werden möchte...