# Erledigt Das war's dann wohl mit uns, Apple!

## Beitrag von „Stahlwolf“ vom 3. Mai 2018, 01:42

@griven Die Situation mit LTT hast du etwas falsch.
Hier, das Video sollte Klarheit schaffen.

https://www.youtube.com/watch?v=ekx1Ii1c9jE

Der Punkt ist, dass die Reparatur eben nicht aus Mangel an Ersatzteilen verweigert wurde.
Sondern wegen irgendwelcher Zertifizierungen die lizensierte Reparaturshops benötigen (welche die Teile wohl durchaus bestellen könnten),
die Apple jedoch (noch) nicht anbietet.
Eine ziemlich bizarre Situation, das muss man mMn zugeben.
Und das kann dann ja auch durchaus Garantiefälle treffen. Ein Apple Store würde das Gerät dann wahrscheinlich einfach komplett tauschen,
aber dann braucht man auch einfach erst mal einen in seiner Nähe oder muss das Gerät einschicken. Also mindestens unbequem für den Kunden.

Und mein Punkt ist halt, wenn man Wert auf Service legt, klärt man so was vor dem Produkt Launch.

Was GRAVIS angeht, gehen unsere Vermutungen/Erwartungen welche Kontrolle Apple über zertifizierte Händler/Dienstleister wie GRAVIS hat/haben sollte wohl einfach auseinander.