

Erledigt

## Das war's dann wohl mit uns, Apple!

Beitrag von „m4d-maNu“ vom 2. Mai 2018, 14:20

[Zitat von anonymous writer](#)

was ist daran außergewöhnlich? Ist gesetzlich vorgeschrieben das man was tauscht wenn es defekt ist innerhalb der Garantiezeit.

Naja, wenn ich mein iPhone fallen lasse und es eine Spider App hat. Ist es nicht gesetzlich vorgeschrieben, dass ich ein neues iPhone bekomme. Dann ist es auch nicht Gesetzlich vorgeschrieben, dass es Tauschorgien gibt, nur damit der Kunde ein zu 100% Perfektes iPhone hat. Da der Kunde nicht verstehen will, dass es gewisse Toleranzen gibt und so eben auch mal ein Mute Schalter ein Geräusch machen darf oder das es ein Spalt geben darf zwischen Display und Rahmen. etc. etc.

Das meinte ich nun eher und hier kann kein Kunde sich beschweren, denn es gibt ja immer ein neues Gerät und nicht das alte nur repariert wieder. Selbst jetzt ist das noch sehr oft in den Stores so und das obwohl diverse Reparaturen bei den iPhones eigentlich angeboten werden.

[Zitat von anonymous writer](#)

Oder bekommst du die Hardware getauscht wenn außerhalb der Garantie?

Klar gegen Betrag X, denn meine iPhones haben noch nie die Werkstatt von Apple gesehen. Da die immer in Store getauscht wurden. Das immer klingt nun bisschen hart, da ich bis jetzt nur 2 Probleme hatte die über Apple abgewickelt wurden bzgl. der iPhones.

Bei den iPads wird es nicht anders aussehen. Gut bei den Macs vielleicht anders, aber im Vergleich zu den iPhones Nutzer sind die Mac Nutzer immer noch eine lächerlich kleine Anzahl.

[Zitat von anonymous writer](#)

Da war doch noch was mit dem Kundenservice  
[golem.de/news/verbraucherzentr...ulaessig-1501-111634.html](https://www.golem.de/news/verbraucherzentr...ulaessig-1501-111634.html)

Was man sucht wird man auch finden.

Will damit eigentlich nur sagen, das wir eher Reklamieren bzw. ein Negatives Feedback abgeben als das wir mal Loben oder ein Positives Feedback abgeben.

#### Zitat von Stahlwolf

Hatte mal einen iMac. Late 2009. Kurz nach der Garantie, Festplatte "kaputt".....nur den leeren Home folder brauche.

Sicherlich eine bedauerliche und auch Ärgerliche Geschichte.

#### Zitat von Stahlwolf

Ist das guter Service?

Nein, aber seit wann ist Gravis gleich Apple?

Nur weil irgendwo oben steht Apple Autorisiert Blablabla, heißt das noch lange nicht, dass die ganzen Prozesse (welcher der Service auch nur ist), auch so seinen müssen wie es bei Apple der Fall wäre.

#### Zitat von Stahlwolf

Als die Garantie-Erweiterung vorbei war, hat dann plötzlich (mein praktisch nie genutztes) DVD-Laufwerk den Geist aufgegeben. Wäre mir sogar egal gewesen, wenn die Kiste nicht ständig versucht hätte von der DVD zu lesen.

Das Timing von den beiden Defekten fand ich auch etwas sehr suspekt.

Ich würde nun ja gerne sagen, dass das reiner Zufall war. Aber nach der ersten Lesung in der Konstruktion während meines Maschinenbaustudium, würde mir sehr schnell klar wie konstruiert wird bzw. wie Laufzeiten ausgelegt werden.

Ob deine Nutzung so viel war und so so daher wirklich an das untere Ende der Laufzeit deswegen gekommen bist keine Ahnung. Der iMac hat eine sehr schlechte Thermische Kühlung, die immer wieder Kritisiert wird. Da will ich nicht ausschließen, das deswegen das kaum benutzt Laufwerk kaputt ging, da du den iMac vielleicht doch zu viel strapaziert hast.

#### Zitat von Stahlwolf

- >iMac Pro kaputt.
- >Apple Store würde gerne reparieren, aber kriegt die Teile nicht.
- >Apple zertifizierter Reperatur-Shop würde die Teile kriegen, bräuchte aber eine iMac Pro Zertifizierung.
- >iMac Pro Zertifizierungsprogramme müssen erst geschaffen werden.

Ja, das sind alles Probleme ganz klar. Aber warum das Ganze nicht von Apple entsprechend in die Wege geleitet wird, dürfte an Hand der letzten Quartalszahlen schnell ersichtlich sein.

Der Mac User ist nur eine Randgruppe und das Ding was Geld bringt ist das iPhone.

Daher traue ich es Apple zu, dass sie Unterschiedliche Varianten vom Service haben. Einmal den sehr guten für ihre iDevices, denn da wird ja eigentlich immer nur getauscht und dann einen wohl bescheidenen Service für die Macs.