

**Erledigt**

## **Startproblem/ defekte Hardware**

**Beitrag von „Arsakuni“ vom 19. November 2017, 16:08**

Update 2:

[@Nio82](#) Ich bin gespannt ob Mindfactory mir die Beschädigten sowie die eventuell defekte Hardware austauschen wird.

[@grt](#) Ayo, der Nio82 hat da recht ich meinte auch das Downloaden des Rücksendebelegs. Ich habe es eben nochmal ausprobiert & diesmal hat es funktioniert. Mittlerweile kam eine neue E-Mail von Mindfactory worin sie sich entschuldigen, um Verständnis bitte und einen neuen Termin für einen Rückruf bitten. Ich werde alles in die Original Verpackung gleich verpacken, CPU auf dem Board lassen & in die original Tüte einlegen. Grafikkarte lege ich mit ein, da diese Summartige Geräusche von sich gab. Morgen früh bringe ich es dann zu einer DHL Station. Ich bin gepannt wie lange das dauern wird, sobald es etwas neues gibt lass ich es euch hier wissen.

Und vorher noch die Hardware Komponenten abfotografieren.