

Erledigt

Startproblem/ defekte Hardware

Beitrag von „Arsakuni“ vom 18. November 2017, 11:42

1. Update: Ich habe seit gestern bei Mindfactory angerufen, gefühlte alle 10 Sekunden kommt der Hinweis mit Ansprache, dass sie ein Rückrufformular haben (leider keine Warte-Musik dabei, obwohl sie in der Warteschleife versprochen wurde!). Nun gestern den Rückruf-Formular für heute von 9 bis 10 Uhr ausgefüllt. Und was ist passiert? Kein Rückruf! Eine ganze Stunde lang umsonst gewartet. Jetzt den Rücksendeformular online ausgefüllt, Fehler beschrieben und als ich den Rücksendebeleg ausdrucken möchte, kommt dieser Fehler hier:

FEHLER: DHL-Service nicht erreichbar.

Der DHL-Service zum Druck Ihres Reklamations Scheins ist momentan leider nicht erreichbar. Bitte versuchen Sie es später noch einmal.

Eine E-Mail auch schon deshalb geschrieben... [@Nio82](#) Vielleicht, aber nur vielleicht kann Mindfactory nichts für die defekte Hardware. Dann ist der Telefon-Support unerreichbar, okay, das kann mal vorkommen, aber dann funktioniert nicht einmal das Rücksendeformular online? Hätte ich gewusst, dass der Support bei Mindfactory so schlecht ist, hätte ich lieber etwas schlechtere Hardware zum selben Preis bezahlt oder mehr für die selbe Hardware woanders.

