

**Erledigt**

## **Probleme beim Update von 10.10.5 auf High Sierra**

**Beitrag von „Emi-S“ vom 20. Oktober 2017, 23:08**

Hallo,  
ich bin neu hier und gleich mit einem Problem da.  
Ich wollte mein Mac (late 2013) über den App-Store updaten. Leider ist dies nicht möglich.

Erst beginnt alles zu laden und installieren und bleibt dann stehen. Es erscheint folgende Fehlermeldung: „mac os konnte auf diesem computer nicht installiert werden (com.apple.diskmanagement-fehler 0.)“

Leider kann ich nichts damit anfangen und weiß nicht mehr weiter. Habe es drei mal versucht und es ist immer das gleiche. Wenn ich das macOS-Installationsprogramm beenden möchte und ein Startvolume auswählen soll ist das das Feld leer. Leider habe ich kein Backup gemacht. Falls ich alles formatieren muss wäre es nicht schlecht wenn man mir sagen könnte ob ich meine Daten irgendwie raus ziehen kann.

Vor dem Update hat alles reibungslos funktioniert.

Ich bin über jede Hilfe dankbar.