

Erledigt

Überlegung: Mac kaufen, Daten klauen, Verschrotten?

Beitrag von „griven“ vom 6. Juli 2017, 23:17

Wenn dem so ist dann soll er bei Apple anrufen und sagen das er Probleme mit seiner AppleID hat wobei es wichtig ist zu sagen das die Probleme mit der AppleID bestehen und nicht etwa mit einem Mac (->AppleID Support) wenn dann die Frage kommt worin die Probleme genau bestehen kann er sagen das er Probleme damit hat sich mit der ID an den Apple Diensten anzumelden und das es auf dem iPhone und ggf. auch iPad funktioniert nicht aber an Macs zum Beispiel auf der Arbeit, an der Uni, in der Schule oder weiß der Geier wo wichtig nicht sagen an meinem MAC denn dann geht es schnell zum MAC Support und da wollen wir ja nicht hin 😊

Wenn das Gespräch einmal in die Richtung gelenkt ist kann man dann frei von der Leber weg die Probleme erzählen die sich ergeben zum Beispiel das man iMessage oder Facetime nicht nutzen kann und aufgefordert wird den Support zu kontaktieren. Wichtig ist halt nur das man klar macht das man Macs nutzt die man nicht selbst besitzt auf denen man aber sehr wohl ein Benutzerkonto hat (auch wichtig weil mit dem Gast Konto geht es eh nicht). Ein Szenario ist zum Beispiel Desksharing im Job...