Erledigt

Unsinnige Fragen die einen in den Wahnsinn treiben!

Beitrag von „Schorse“ vom 25. Oktober 2016, 15:18

Erneut ein schöner Beitrag, bravo giules@

Hier die Sorry!

Vor einem gefühlten halben Jahrhundert lieferten wir Software auf "DVD" an eine Behörde in M.....

Prompt folgte ein recht bestimmender Anruf "die DVD`s sein fehlerhaft und wir haben murks geliefert".

Okay, neuen Satz DVD erstellt und per Post versendet..

Es folgte ein noch bestimmender Anruf mit Worten wie "Unfähig, Vertragsbruch, Osis...).

Ich machte mich nächsten Tag also persönlich mit eine Techniker und Programmierer zu dem Kunden auf um diesem Problem auf den Grund zu gehen. Um dem Dienstherrn und der Behörde einen weiteren Tag mit Frust zu ersparen. Es sollte ja schließlich in der Behörde gearbeitet werden können :-).

In den behördlichen Räumlichkeiten eingetroffen stellten wir uns dann den stimmungsvollen Worten des Beamten.

Nach Begutachtung des ERSTEN PC Marke Nix,-Siemens fiel meinem Programmierer gleich etwas "sehr wichtiges" auf.

"Sagen Sie, das ist doch ein CD ROM Laufwerke und kein DVD Laufwerke!!". "NEEE, wir sind doch hier nicht blöde" wurde uns harsch geantwortet".

Die Sekretärin bekam diese Gespräche mit und schaltete sich kurz ein mit den Worte.

"Aber Herr X die DVD-Laufwerke wurden doch nicht genehmigt und sind der Kostenreduktion zum Opfer gefallen"

Das Gesicht des Dienstherrn wechselte zwischen grün und rot, es trat auch eine größere Halsschlagader hervor.

Ich fand es gut, der Fehler lag nicht bei uns und ich stellte Tags später eine wirklich schöne und angemessene Rechnung die auch ein wenig "Schmerzensgeld" enthielt. 😊